PATVIRTINTA
Šiaulių miesto savivaldybės mero
2026 m. gegužės 15 d. potvarkiu Nr. M-679

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS DAINŲ PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO TIKSLŲ IR LŪKESČIŲ RAŠTAS

I SKYRIUS

BENDROSIOS NUOSTATOS

Šiuo Tikslų ir lūkesčių raštu (toliau – Lūkesčių raštas) Šiaulių miesto savivaldybė (toliau – Savivaldybė), kaip viešosios įstaigos Dainų pirminės sveikatos priežiūros centro (toliau – Įstaiga) savininkė, nustato tikslus ir lūkesčius Įstaigai 2026–2028 m. laikotarpiui.

Lūkesčių raštu Savivaldybė nesiekia apriboti ar be reikalo išplėsti Įstaigos teisių ar pareigų. Lūkesčių raštas yra pagrindas rengiant ir peržiūrint Įstaigos strategiją ir turi tapti integralia Įstaigos strateginio plano dalimi. Šio Lūkesčių rašto tikslas – nustatyti aiškias, matuojamas ir skaidrias strategines gaires Įstaigai, siekiant užtikrinti aukščiausią pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę, prieinamumą ir efektyvų Savivaldybės, Privalomojo sveikatos draudimo fondo ir kitų teisėtai gautų lėšų naudojimą.

Įstaiga privalo vadovautis galiojančiais teisės aktais, Įstaigos įstatais, gerąja valdysenos praktika ir prisiimti atsakomybę už priimamus sprendimus, užtikrinti kokybišką Įstaigos veiklą. Savininko lūkesčiai nustatomi trejų metų laikotarpiui, tačiau pagal poreikį Lūkesčių raštas gali būti atnaujinamas.

Įgyvendindama Lūkesčių rašte nurodytus lūkesčius Įstaiga privalo vadovautis protingumo, skaidrumo, efektyvumo ir racionalaus turto valdymo principais.

II SKYRIUS
TIKSLAS

Vykdydama pagrindinę veiklą, Įstaiga siekia Savivaldybės nustatyto tikslo – užtikrinti viešųjų asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą, kokybę ir teikimo nepertraukiamumą.

III SKYRIUS
FINANSINIAI LŪKESČIAI

Savivaldybės finansiniai lūkesčiai Įstaigai:

Lūkesčiai	Siekiamas pokytis (vertinimo kriterijus, matavimo vienetas)	Siekiama reikšmė (kryptis)		
		2026 m.	2027 m.	2028 m.
1. Užtikrinti, kad Įstaigos sąnaudos neviršytų pajamų (įskaitant finansavimo pajamas)	Būti nenuostolingai	Grynasis perviršis	Grynasis perviršis	Grynasis perviršis
2. Konsoliduotų pirkimų skaičius	Ne mažiau kaip (vnt.)	>= 2	>= 2	>= 2

IV SKYRIUS
NEFINANSINIAI LŪKESČIAI

Veiklos rezultatų lūkesčiai

Įstaigos vykdomų veiklų, siekiant jos įstatuose nustatytų veiklos tikslų ir atliekant funkcijas, rezultatų lūkesčiai:

Prioritetinė veikla	Siekiamas pokytis (vertinimo kriterijus, matavimo vienetas)	Siekiama reikšmė (kryptis)		
		2026 m.	2027 m.	2028 m.
1. Veiklos kokybės ir efektyvumo vertinimas	Asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, paslaugų kokybės ir efektyvumo vertinimo rodikliai pagal Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatytą sąrašą*	Gerėjimas**	Gerėjimas**	Gerėjimas**
2. Įstaigos įvaizdžio gerinimas	Daugiašalių veiklų ir iniciatyvų skaičius (vnt.)	>= 4	>= 5	>= 6
3. Pacientų pasitenkinimo vertinimas	Paciento pasitenkinimo ambulatorinėmis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis (proc.)	>= 95	>= 95	>= 95
4. Veiklos rezultatų vertinimas	Sveikatos apsaugos ministro nustatytų veiklos rezultatų vertinimo rodiklių siektinų reikšmių vykdymas*** (procentai)	>= 80	>= 80	>= 80

* Asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, paslaugų kokybės ir efektyvumo vertinimo rodikliai nustatyti Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2018 m. balandžio 16 d. įsakymu Nr. V-419 „Dėl Asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, paslaugų kokybės ir efektyvumo vertinimo rodiklių sąrašo ir šių rodiklių duomenų suvestinių formų patvirtinimo“.
** Rodiklio skaičiavimas atliekamas vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2005 m. gruodžio 5 d. įsakymu Nr. V-943 „Dėl Pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo organizavimo ir šių paslaugų išlaidų apmokėjimo tvarkos aprašo tvirtinimo“.
*** Sveikatos apsaugos ministras kiekvienais metais iki gegužės 1 d. tvirtina Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklius ir jų siektinas reikšmes.

Lūkesčiai dėl veiklos principų

Įstaiga privalo vykdyti savo veiklą pagal aukščiausius skaidrumo, orientacijos į pacientą, gerosios valdysenos, inovatyvumo, socialinės atsakomybės, darbuotojų įsitraukimo ir efektyvumo principus.

Savivaldybė tikisi, kad Įstaiga veiklą vystys vadovaudamasi šiais principais:

Skaidrumas ir atskaitomybė. Įstaiga turi laikytis aukščiausių skaidrumo ir viešojo administravimo standartų, laiku teikti veiklos, finansines ir turto ataskaitas Savivaldybei ir visuomenei. Įstaiga turi aktyviai diegti antikorupcines priemones ir kurti atvirą komunikaciją su visomis suinteresuotomis šalimis. Įstaiga privalo užtikrinti, kad informacija visuomenei ir savininkui būtų teikiama aiškiai ir teisingai. Interneto svetainėje turi būti skelbiama ne tik privaloma informacija, bet ir papildomi duomenys apie veiklos rezultatus, strateginius planus ir kitus svarbius sprendimus. Taip pat tikimasi visuomenės pasitikėjimo Įstaiga ir jos reputacija stiprinimo.

Orientacija į pacientą. Įstaiga turi diegti ir tobulinti organizacines bei technines priemones, skirtas pacientų aptarnavimui gerinti. Tikimasi, kad bus įgyvendinami asmenų aptarnavimo standartai, atliekamas paslaugų kokybės vertinimas, gerinama infrastruktūra. Ypatingas dėmesys turi būti skiriamas asmenims su negalia, užtikrinant fizinį ir informacinį paslaugų prieinamumą, tobulinant interneto svetainę pagal skaitmeninius prieinamumo standartus, o registratūroje pagal poreikį teikiant pritaikytą pagalbą asmenims su negalia. Siekiant pacientų patirties gerinimo ir pasitenkinimo didinimo Įstaiga privalo nuolat gerinti pacientų aptarnavimo kultūrą, siekti individualaus požiūrio į kiekvieną pacientą ir operatyviai spręsti pacientų nusiskundimus. Įstaiga turi reguliariai atlikti pacientų pasitenkinimo apklausas, analizuoti rezultatus ir diegti patobulinimus.

Socialinė atsakomybė. Tikimasi, kad Įstaiga bendradarbiaus su kitomis sveikatos priežiūros, socialinės pagalbos institucijomis, nevyriausybinėmis organizacijomis ir kitomis suinteresuotomis šalimis siekiant teikti kompleksines sveikatos priežiūros paslaugas.

Darbuotojų įsitraukimas. Siekiant personalo kompetencijų stiprinimo ir darbo aplinkos gerinimo Įstaiga turi rūpintis darbuotojų kvalifikacijos kėlimu, skatinti nuolatinį profesinį tobulėjimą ir užtikrinti saugią, palankią darbo aplinką. Įstaiga turi dalyvauti sveikatos sektoriaus inovacijų projektuose ir skatinti darbuotojų įsitraukimą į Įstaigos įvaizdžio ir paslaugų kokybės gerinimo procesus.

Efektyvumas. Tikimasi, kad Įstaiga racionaliai naudos išteklius, didins paslaugų prieinamumą ir kokybę, sieks ir ieškos naujų finansavimo šaltinių pritraukimo ir užtikrins Įstaigos ilgalaikį finansinį stabilumą. Siekdama profilaktikos ir ankstyvosios diagnostikos stiprinimo Įstaiga turi aktyviai vykdyti ir skatinti profilaktines sveikatos programas, siekiant anksti nustatyti lėtines ligas ir onkologinius susirgimus. Įstaiga turi organizuoti informacines kampanijas, skatinančias gyventojus dalyvauti prevencinėse programose, ir aktyviai bendradarbiauti su kitomis sveikatos priežiūros įstaigomis, bendruomenėmis. Strateginiame planavimo procesuose ir veiklos rezultatų vertinime turi būti vadovaujamasi ilgalaike strategija, kurioje turi atsispindėti Savivaldybės lūkesčiai. Kasmet Savivaldybei teikiama atnaujinta strateginio veiklos plano versija (įskaitant Įstaigos politikas dėl personalo, rizikos valdymo, darbo užmokesčio, pacientų aptarnavimo ir kitas Įstaigos vadovo pasirinktas sritis) ir veiklos rodiklių analizė bei rezultatai.

V SKYRIUS
ATSKAITOMYBĖS LŪKESČIAI

Įstaigos vadovas kasmet ne vėliau kaip iki einamųjų metų kovo 1 d. raštu pateikti Savivaldybei informaciją apie pasiektus veiklos rezultatus.

Įstaiga savo veikloje turi vadovautis gerąja tvaraus ir subalansuoto vystymosi praktika. Įstaiga turi veikti nepriklausomai, tačiau Savivaldybė tikisi, kad Įstaiga iš anksto informuos apie esminius sprendimus. Esminiais sprendimais laikomi šie sprendimai: potencialūs interesų konfliktai;

potencialūs teisminiai ginčai; galimas darbuotojų ar susijusių šalių sukčiavimas; esminiai pokyčiai Įstaigos veikloje; didesnio masto darbuotojų atleidimai; spaudos pranešimai, kurie gali reikalauti Savivaldybės atstovų komentarų; bet kokio masto korupcija ar politinė intervencija; kitos esminės rizikos, keliančios grėsmę Įstaigos veiklos tęstinumui.

Įstaiga turi vadovautis protingumo principu ir informuoti apie kitus potencialiai su Savivaldybės interesais susijusius svarbius sprendimus.

Lūkesčių raštas ir jo vykdymo ataskaitos viešinamos Įstaigos ir Savivaldybės interneto svetainėse. Lūkesčiai gali būti peržiūrimi ir atnaujinami pasikeitus teisės aktams ar Savivaldybės strateginiams dokumentams.

_____