

VIEŠOJI ĮSTAIGA DAINŲ PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRAS

2023 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

I SKYRIUS

ĮSTAIGOS VEIKLOS TIKSLAI, POBŪDIS IR VEIKLOS REZULTATAI

Viešoji įstaiga Dainų pirminės sveikatos priežiūros centras (toliau – Dainų PSPC) pagal Sveikatos priežiūros įstaigų įstatyme nustatytą nomenklatūrą yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos iš Šiaulių miesto savivaldybės turto ir lėšų įsteigta viešoji asmens sveikatos priežiūros ne pelno siekianti įstaiga, teikianti sveikatos priežiūros paslaugas pagal sutartis su Šiaulių teritorine ligonių kasa ir kitais užsakovais.

Pagrindinis įstaigos veiklos **tikslas** – organizuoti ir koordinuoti Dainų PSPC veiklą taip, kad visoms amžiaus ir socialinėms grupėms būtų teikiamos prieinamos, saugios, kvalifikuotos, kokybiškos (medicininiu ir pacientų aptarnavimo požiūriais) asmens sveikatos priežiūros paslaugos, gerinama gyventojų sveikata, mažinamas jų sergamumas ir mirtingumas.

Įstaigos **misija** – gerinti Lietuvos gyventojų sveikatą, mažinti jų sergamumą, teikti visuomenei prieinamas, kokybiškas ir saugias asmens sveikatos priežiūros paslaugas, atitinkančias šiuolaikines diagnostikos ir gydymo galimybes, pacientų poreikius ir lūkesčius, racionaliai naudojant materialiuosius ir žmogiškuosius išteklius.

Įstaigos **vizija** - tapti konkurencinga, modernia asmens sveikatos priežiūros įstaiga, teikiančia kokybiškas ir saugias ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, atitinkančias šiuolaikines diagnostikos ir gydymo galimybes, kurių efektyvumas pagrįstas mokslo įrodymais.

Dainų PSPC licencijuota:

1. Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos - 1999-12-30 Asmens sveikatos priežiūros licencija Nr. 1243 (patikslinta 2013-08-02 dėl laboratorijos atestacijos; 2016-06-30 dėl papildomos ambulatorinės slaugos paslaugos namuose, patikslinta 2021-10-28 dėl ambulatorinės slaugos paslaugų namuose teikimo nustatytų reikalavimų atitikimo, patikslinta 2021-12-09 dėl odontologinės priežiūros (pagalbos) licencijos sąlygų laikymosi ir atitikimo);

2. Radiacinės saugos centro – 2001-04-03 Veiklos su jonizuojančiosios spinduliuotės šaltiniais licencija Nr. 0541.

Įstaigos **veiklos rezultatas** 2023 metais yra teigiamas: **5679,95 Eur perviršis**, iš viso nuo veiklos pradžios **sukauptas 499937,04 Eur perviršis**.

Pradelstų ir laiku nesumokėtų mokesčių įstaiga neturi, nes sumoka jas Mokesčių administravimo įstatymo nustatytais terminais. Skolos tiekėjams sudaro 21127 Eur – už 2023 m. gruodžio mėn. gautas paslaugas ir prekes. Su darbo santykiais susiję įsipareigojimai (145994 Eur) taip pat už 2023 m. gruodžio mėn. ir viskas apmokėta 2024 m. sausio mėn. Sukauptos mokėtinos sumos (atostogų, išeitinių išmokų pensininkams) sudaro 463817 Eur.

Iš viso įstaigos įsipareigojimai sudaro 631009 Eur. **Finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto – 0,097, siektiną reikšmę - ne didesnė kaip 0,10 (įvykdyta).**

Iš 448231 Eur gautinų sumų didžiausią dalį - 446929 Eur (99,7 %) sudaro Šiaulių teritorinės ligonių kasos skola už 2023 m. gruodžio mėn. atliktas paslaugas.

Siekiant valdyti arba mažinti finansinę riziką, peržiūrėjus įstaigos finansinės rizikos rodiklius, nustatyta:

- 1) palūkanų normos rizikos nėra, nes paskolų įstaiga neturi;
- 2) likvidumo rizikos nėra, nes įstaigoje pinigų likutis pakankamas įvykdyti finansinius įsipareigojimus, **kritinis likvidumo rodiklis 1,6 – įvykdyta** (siektina reikšmė ne mažiau kaip 0,8), absoliutaus likvidumo rodiklis 0,63 (siektina reikšmė nuo 0,5 iki 1);

- 3) įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto – 0,097 (siektina reikšmė iki 0,1);
- 4) kredito rizikos nėra, nes nesudaryta kredito sandorių;
- 5) valiutos kurso rizikos nėra, nes visiems sandoriams naudojama valiuta – eurai, kitos valiutos neturėjome.

II SKYRIUS ĮSTAIGOS SAVININKAI

Dainų PSPC yra iš Šiaulių miesto savivaldybės turto ir lėšų įsteigta viešoji ne pelno siekianti įstaiga. Savininkų kapitalą sudaro 1998 metais įsteigiant įstaigą Šiaulių miesto tarybos perduotas trumpalaikis turtas. Nuo tuo laiko steigėjo įnašas nesikeitė ir 2023 m. gruodžio 31 d. sudaro 31548,33 Eur.

III SKYRIUS INFORMACIJA APIE ĮSIGYTĄ IR PERLEISTĄ ILGALAIKĮ TURTA

Įstaiga paskutinę ataskaitinio laikotarpio dieną neturėjo sutarčių, pasirašytų dėl ilgalaikio turto įsigijimo ateityje.

Per 2023 m. iš savo lėšų įsigyta ilgalaikio nematerialiojo ir materialiojo turto už 14734 Eur. 1 lentelė. 2023 m. įsigytas ilgalaikis nematerialusis turtas.

	Nematerialiojo turto pavadinimas	Suma Eur
1.	<u>Programinė įranga:</u>	<u>2617</u>
1.1	Programinė įranga Polis – 15 vnt.	0
1.2	Antivirusinė programa 2 metams	2617

Ilgalaikio materialiojo turto įsigyta už 12117 eurų.

2 lentelė. 2023 m. įsigytas ilgalaikis materialusis turtas.

	Pavadinimas	Kaina Eur
1	<u>Medicinos įranga:</u>	<u>12117</u>
1.1	Garsonvalizacijos aparatas Alvo Prague	1089
1.2	Dentalinis rentgeno aparatas Ovandy-RX	2904
1.3	Svarstyklės Seca 711, 5 vnt.	3104
1.4	Sodapūtės Prophy-Mate Neo 3 vnt.	2220
1.5	„Paciento monitorius“ 2vnt.	2800
2.	<u>Kompiuterinė įranga:</u>	<u>0</u>
3.	<u>Baldai ir biuro įranga</u>	<u>0</u>
4.	<u>Kitas ilgalaikis turtas</u>	<u>0</u>

Iš Šiaulių miesto savivaldybės gauta plovimo-dezinfekavimo mašina (patikėjimo sutartis) už 31169 EUR.

IV SKYRIUS GAUTOS LĖŠOS IR JŲ ŠALTINIAI

Visos 2023 metų pajamos sudarė 6 510 300,00 Eur. Iš jų:

1. **Finansavimo pajamos**, t. y. 2023 m. panaudota gauto finansavimo dalis sudarė 233220,53 Eur, t. y. 3,6 % visų pajamų.

3 lentelė. Finansavimo šaltiniai ir pajamos 2023 m.

	Finansavimo šaltinis	Finansavimo pajamos Eur
1	Šiaulių m. savivaldybė : - ilgalaikio turto patikėjimo sutartimi nusidėvėjimas; - programos: psichikos centro „Psichinės sveikatos gerinimas“ finansavimas gydytojams apsigyventi Šiauliuose; - antigenų testai (panaudota dalis)	64503,11 57150,66 900,00 5600,00 852,45
2	VB (APVO) panaudotas finansavimas saulės elektrinei (nusidėvėjimas)	1851,48
2	Nacionalinė visuomenės sveikatos centras (NVSC) – med. priemonės	1426,77
3	Užkrečiamųjų ligų ir AIDS centras - nemokama vakcina	20,39
4	VLK - nemokamai gauta vakcina	144420,06
5	ESSC (KŠ) – nemokamai gautos med. priemonės	7839,00
6	ESSC (VB) – skiepavimo vakcinų ir med. priemonės	10240,05
7	Iš kitų įstaigų (nemokama vakcina)	1025,96
8	Parama – medikamentai ir kanceliarinės prekės	1893,71

2. Pagrindinės veiklos kitos pajamos (be finansavimo) sudarė **6277079,47** Eur, t. y. 96,4 % visų 6510300 Eur visų pajamų.

Didžiausią dalį pagrindinės veiklos **pajamų** (92,9 %) sudaro pajamos už teikiamas medicinos paslaugas pagal iš anksto pasirašytą sutartį su Šiaulių teritorine ligonių kasa. Dalis pajamų (7,0 %) gaunama už medicinos paslaugas, apmokamas atskirų fizinių bei juridinių asmenų.

4 lentelė. Pagrindinės veiklos kitos pajamos 2023 m. - 2022 m.

	Pajamos	Suma EUR 2023 m.	Suma EUR 2022 m.	Skirtum. 2023 m. - 2022 m.
1.	Pagrindinės veiklos kitos pajamos sudaro 96,4 % iš visų 6510300,00 EUR pajamų	6277079,47	5238461,11	1038618
1.1	Pajamos už suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas, kurias apmoka Šiaulių teritorinė ligonių kasa iš PSDF lėšų (sudaro 92,9 % iš pagrindinės veiklos visų 6277079,47 EUR pajamų (be finansuojamų))	5833393,12	4887736,35	945656
1.2	Pajamos už suteiktas medicinos paslaugas, kurias apmoka įvairūs fiziniai ir juridiniai asmenys (6,81 %)	427699,84	343889,21	83811
1.3	Pajamos už suteiktas medicinos paslaugas kitoms gydymo įstaigoms (0,18 %)	11319,14	5329,92	5989
1.4	Įvairios kitos pajamos (0,08 %)	4667,37	1505,63	3162

Palyginus su 2022 metais pagrindinės veiklos kitos pajamos padidėjo 1038618 EUR dėl pajamų iš Teritorinių ligonių kasų (TLK) padidėjimo (buvo atlikta daugiau paslaugų ir padidėjo atliktų paslaugų įkainiai). Įvairios kitos pajamos padidėjo dėl nurašytos įrangos pridavimo į metalo laužo priėmimo punktą.

Finansinės ir investicinės veiklos pajamų 2023 m. įstaiga neturėjo.

V SKYRIUS SĄNAUDOS

Visos sąnaudos per ataskaitinį laikotarpį sudarė **6504620,05** Eur.
5 lentelė. Sąnaudos.

	Sąnaudos	Suma EUR 2023 m.	Suma EUR 2022 m.	Skirtumas 2023 m. - 2022 m.
	Pagrindinės veiklos visos sąnaudos	6504620,05	5748035,37	756584,68
1.	<u>Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo</u>	<u>5652397,09</u>	<u>4848762,10</u>	
1.1	Darbo užmokesčio (85,3 % nuo visų sąnaudų)	5551296,73	4762320,54	788976,19
1.2	Socialinis draudimas (1,6 %)	101100,36	86441,56	14658,80
2.	Atsargos	434402,30	488081,04	-53678,74
2.1	Medikamentai	402158,60	441618,98	
2.1.1	t. sk. kompensuojami	167571,64	275223,69	
2.2	Kitos atsargos (ūkinės, mažavertis inventorių)	32243,70	46462,06	
3.	Nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos	<u>113794,89</u>	<u>112582,51</u>	1212,38
4.	Komunalinių ir ryšių paslaugos	<u>57109,21</u>	<u>58750,83</u>	-1641,62
5.	Komandiruočių	<u>907,60</u>	<u>64,60</u>	843,00
6.	Transporto	<u>4976,00</u>	<u>5282,93</u>	-306,93
7.	Kvalifikacijos kėlimo	<u>3312,00</u>	<u>3152,85</u>	159,15
8.	Paprastojo remonto ir eksploatavimo visos sąnaud.	<u>21666,64</u>	<u>29846,70</u>	-8180,06
8.1	pastatų remontas ir eksploatacija	7270,55	14345,94	
8.2	medicinos įrangos aptarnavimas, patikra	12485,31	12689,10	
8.3	kompiuterinės įrangos remontas ir eksploatavim.	1648,78	2751,66	
8.4	kitos įrangos ir baldų remontas ir eksploatavim.	262	60,00	
9.	Nurašytų sumų sąnaudos	6,48	2851,05	-2844,57
10.	Socialinių išmokų	3651,00	2994,00	657,00
11.	Nuomos	<u>13824,94</u>	<u>1814,63</u>	12010,31
12.	Kitų paslaugų sąnaudos:	<u>164033,02</u>	<u>115212,55</u>	48820,47
12.1	laboratorinių ir kitų tyrimų, paslaugų už įst. ribų	103987,36	56140,64	
12.2	banko paslaugų sąnaudos	2151,14	1685,23	
12.3	kompiuterinės informacijos aptarnavimo sąnaud.	28098,34	20022,10	
12.4	apsaugos paslaugų sąnaudos	542,52	510,48	
12.5	skalbimo paslaugų	1152,50	1575,86	
12.6	spaudos, reklamos sąnaudos	549,87	577,84	
12.7	atliekų tvarkymo, utilizavimo, dezinfekcij. pasl.	13954,01	9103,63	
12.8	įvairių pastovių paslaugų	13939,57	13117,60	
13.	Kitos sąnaudos	<u>34538,88</u>	<u>43342,47</u>	-8803,59
13.1	civilinės atsakomybės draudimo sąnaudos	11629,42	10720,92	
13.2	kitos įvairios veiklos sąnaudos	22909,46	32621,55	
	Finansinės ir investicinės veiklos sąnaudos	0	80,49	-80,49

VI SKYRIUS DARBUOTOJŲ SKAIČIUS IR KAITA

Ataskaitinio laikotarpio pradžioje įstaigoje dirbo 180 darbuotojų. Per metus priimta 25 žmonės (be terminuotų), atleista 17 žmonių (iš jų 5 pensinio amžiaus), metų pabaigoje dirbo 188 žmonės.

Vidutinis darbuotojų skaičius per ataskaitinius metus buvo 186 žmonės, iš jų 52 - gydytojai, 48 - slaugytojai, 59 - kitas personalas, teikiantis asmens sveikatos paslaugas, 14 - administracijos darbuotojų, 13 – kitas personalas. Vidutinis etatų skaičius – 164.

Vidutinis vieno darbuotojo darbo užmokestis – 2432 Eur (padidėjo 185 Eur lyginant su 2022 metais), vieno etato -2761 Eur (padidėjo 204 Eur).

Per 2023 metus iš įstaigos lėšų kėlė kvalifikaciją ir tobulino kompetenciją 89 darbuotojai, iš jų 47 - slaugos darbuotojos (5940 Eur), 37 gydytojai (7719 Eur), 5 - kitas personalas (413 Eur). Iš viso kompetencijos tobulinimui ir kvalifikacijos kėlimui išleista 14072 Eur, t. y. 0,25 % DUF.

VII SKYRIUS VALDYMO IŠLAIDOS

Įstaigos tiesioginių **sąnaudų valdymo išlaidoms dalis** – 145365 Eur, t. y. **2,23** % nuo pagrindinės veiklos sąnaudų, tame skaičiuje:

- darbo užmokesčio – 141969 Eur;
- socialinio draudimo – 3232 Eur;
- kvalifikacijos kėlimo ir komandiruotės sąnaudos – 116 Eur;
- ryšių sąnaudos – 48 Eur.

VIII SKYRIUS ĮSTAIGOS VADOVAS

2023 metais Dainų PSPC vadovavo direktorė Aurika Koncienė, kuri vykdė įstatuose, pareigybės aprašyme numatytus uždavinius, organizavo įstaigos veiklą. Dalyvavo pagal panaudos sutartį iš savivaldybės gautų pastatų gerinimo, remonto ir priežiūros veikloje, organizavo aprūpinimą įstaigos veiklai reikalinga įranga. Vadovo atlyginimas nustatytas vadovaujantis Sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo 15` straipsniu. 2022 m. išlaidos vadovų darbo užmokesčiui ir kitoms išmokoms (soc. draudimui, kvalifikacijos kėlimui, ryšio paslaugoms ir kt.) sudarė 102412 Eur.

Per paskutinius 3 metus vadovė kėlė kvalifikaciją kursuose:

2023 m. – „Pirmosios medicinos pagalbos gyvybei pavojingų būklių atvejais įgūdžių tobulinimas“; „Slaugytojos vaidmuo ŠKL prevencijos programoje ir paciento skausmo valdyme: viskas, kas svarbiausia“; „Psichologinis atsparumas, jo svarba ir ugdymas“; „Priekabiavimo ir smurto darbo aplinkoje probleminiai aspektai ir darbuotojų teisės“.

2022 m. – „Asmens sveikatos priežiūros kokybės vadyba, praktinis taikymas, I ir II dalis.

2021 m. – „Trys vadovo jėgos šaltiniai: santykiai, pareigos, ekspertizė“, „Sveikatos teisės pagrindai“, „Mobingas!? Samprata, priežastys, veiksmai, dalyviai, pasekmės ir intervencija“, „Medicinos priemonių (prietaisų) saugaus naudojimo užtikrinimas“.

Pastoviai vyksta nuotoliniai mokymai ir bendradarbiavimai sveikatos reformos klausimais.

IX SKYRIUS IŠLAIDOS SU DALININKU SUSIJUSIEMS ASMENIMS IR KOLEGIALIŲ ORGANŲ NARIAMS

2023 m. išlaidų išmokoms su įstaigos dalininkų susijusiems asmenims ir kolegialių organų nariams įstaiga neturėjo.

X SKYRIUS KOKYBĖS VADYBOS SISTEMA

Įstaigos sveikatos priežiūros kokybės vadybos sistema yra procesas, skirtas gerinti paslaugų kokybę, mažinti klaidų ir neatitiktųjų tikimybę, didinti pacientų pasitenkinimą ir pasitikėjimą bei užtikrinti, kad įstaigos veiklos procesai būtų veiksmingi ir efektyvūs. Kokybės vadybos sistema apima tokias veiklas kaip Procesų valdymą, analizavimą, tobulinimą, jų dokumentavimą ir

atnaujinimą. Rizikos valdymą, identifikavimą, vertinimą ir jos mažinimą įstaigos procesuose. Tai yra nuolatinis procesas, kuris apima organizacinius ir klinikinius procesus, kurių tikslas užtikrinti, kad sveikatos priežiūros paslaugos būtų saugios, efektyvios ir kokybiškos, t. p. kad būtų laikomasi geros praktikos, gerųjų patirčių ir rezultatų, laikomasi pacientų teisių ir poreikių, laikomasi įstatymų ir taisyklių.

2023 metais nuolat buvo atnaujinamos teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų tvarkos, procesai, procedūros, kad būtų užtikrintas pacientų saugumas ir veiksmingumas. Stebėjimo sistemos įdiegimui, kaip laikomasi nustatytų tvarkų, siekiant pagerinti gydymo kokybę. Mokymosi procesui, kaip teikti aukštos kokybės priežiūrą, kad kiekvienas darbuotojas suprastų savo atsakomybę už pacientų saugą ir gerovę.

Įstaigos vidaus auditas vertino duomenis skirtingais būdais, atlikus apklausą, peržiūrėjus dokumentus, stebėdamas procesus ar interviu su darbuotojais. Vertino procedūras, kaip jos pritaikytos prie veiklos poreikių ir tikslų, rastos silpnybės, kurie galimai sukeltų veiklos trūkumus, priimti veiksmai, siekiant juos ištaisyti. Taip pat vertinta veikla dėl reikalavimų, teisės aktų, taisyklių, procedūrų atitikimo, pateiktos rekomendacijos, kaip tobulinti įstaigos veiklą. Atlikti 3 vidaus auditi. Patikrintos Sveikatos dokumentų pildymo, pacientų informacijos teikimo, skundų pateikimo ir nagrinėjimo tvarkos. Pateiktos rekomendacijos aptartos su sveikatos priežiūros darbuotojais. Organizuoti išplėstiniai mokymai sveikatos personalui įstaigoje, kurių didžioji dalis buvo nemokamai: • Mokymai „Pirmosios medicinos pagalbos gyvybei pavojingų būklių atvejais įgūdžių tobulinimas“, 2023 m. vasario 15, 17, 27 d. Mokymus vedė Higienos instituto kompetencijų centro atstovai (dalyvavo 121 darbuotojas).

- Mokymai 2023-04-20 „Darbuotojų veiksmai branduolinės ir radiologinės avarijos metu“, Priešgaisrinės gelbėjimo tarnybos atstovas (dalyvavo 18 darbuotojų).

- Asmens duomenų apsaugos nuotoliniai mokymai tema „Įrenginių ir jų vartotojų saugumas“ (dalyvavo 115 darbuotojų).

- Registratūros darbuotojams organizuoti mokymai tema „Pacientų aptarnavimo standartas“, 2023 m. gruodžio 5 d. (mokymuose dalyvavo 12 darbuotojų).

- Profesiniai mokymai tema: „Priekabiavimo ir smurto darbo aplinkoje probleminiai aspektai ir darbuotojų teisės“, organizuoti 2023-10-24 (dalyvavo 30 darbuotojų)

- Seminarai, tema: „Psichologinis atsparumas, jo svarba ir ugdymas“, 2023-06-14 ir 2024-06-21 (dalyvavo 73 darbuotojai)

- Įstaigos Intranete skelbiama informacija apie Higienos instituto kompetencijų centro „Psichologinio smurto prevencija asmens sveikatos priežiūroje įstaigose“ nuotolinių mokymų platforma <http://emokymai.sskc.lt/>.

- Darbuotojai dalyvavo Lietuvos Respublikos Specialiųjų tyrimų tarnybos e. nuotoliniuose mokymuose, kurie skelbiami mokymo platformoje <https://emokymai.stt.lt/> (dalyvavo 50 darbuotojų).

XI SKYRIUS

PACIENTŲ PASITENKINIMO TEIKIAMOMIS PASLAUGOMIS LYGIS

Per 2023 m. gauta 80 padėkų. Pacientų padėkos skirtos įstaigos vadovui, šeimos gydytojams, vaikų ligų gydytojams, vidaus ligų gydytojui, gydytojams chirurgams, gydytojams psichiatrams ir komandai, gydytojams odontologams, burnos higienistams ir visam odontologijos skyriaus personalui, bendrosios praktikos slaugytojoms, slaugytojo padėjėjai fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytojai ir komanda kuri (per 2023 m. gavo net 60 padėkų).

2023 m. gautas 1 pagrįstas skundas (0,00036 nuo visų įstaigoje suteiktų paslaugų skaičiaus). Išnagrinėta skunde pateikta informacija, atlikti korekciniai veiksmai.

2023 m. vykdyta anoniminė pacientų apklausa pagal Ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų vertinimo anketą, patvirtintą Sveikatos apsaugos ministro 2018-04-16 įsakymu Nr. V-419. Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis lygis, tai yra pacientų teigiamai įvertintų įstaigoje suteiktų paslaugų skaičiaus dalis nuo visų per metus suteiktų paslaugų – 0,9. Apklausų tyrimo rezultatai nuolat aptariame kolektyve dėl paslaugų kokybės gerinimo.

XII SKYRIUS PRIORITETINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO DINAMIKA

Asmens sveikatos priežiūros paslaugų, apmokamų iš PSDF lėšų, sąrašą bei šių paslaugų teikimo tvarką nustato galiojantys teisės aktai. Įstaiga sutartyje su Šiaulių TLK susitaria dėl paslaugų nomenklatūros, jų teikimo ir kokybės gerinimo sąlygų, kiekio, sutartinės sumos, apmokėjimo sąlygų. Įstaigoje teikiamos:

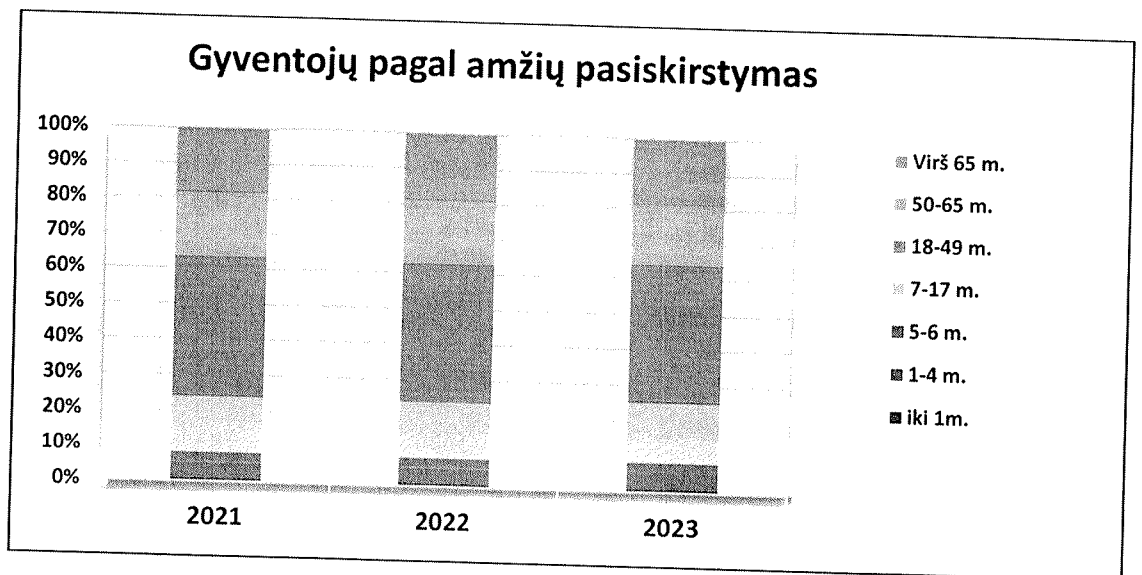
1. Pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugos: šeimos gydytojo (BPG), apylinkės terapeuto, pediatro, akušerio-ginekologo, chirurgo, gydytojo odontologo, psichiatro, psichologo, socialinio darbuotojo paslaugos bei slaugos paslaugos namuose. Pirminio lygio paslaugų atlikta už 3253878 Eur. Palyginus su 2022 m. padidėjo 508349 Eur, t. y. 18 % (dėl padidėjusių prisirašiusiųjų asmenų skaičiaus ir padidintų nuo 2022-11-01 paslaugų, apmokamų iš PSDF lėšų, įkainių).

6 lentelė. Pagrindiniai veiklos rodikliai.

Rodiklis	2023 m.	2022 m.	2021 m.	Pokytis 2023-2022 m.		Pokytis 2022-2021 m.	
				vnt.	proc.	vnt.	proc.
Prie poliklinikos prisirašiusiųjų asmenų skaičius, iš jų:	25150	23514	23588	1636	7,0	-74	-0,3
Prisirašiusių (soc. draustų, kuriuos finansuoja LK)	24049	22483	22505	1566	7,0	-22	-0,1
	95,6 proc.	95,6 proc.	95,4 proc.				
Prisirašiusių (nedraustų) skaičius	1101	1031	1083	70	6,8	-52	-4,8
	4,4 proc.	4,4 proc.	4,6 proc.				
Vaikų ir paauglių (0-17 metų amžiaus)	6463	5680	5726	783	13,8	-46	-0,8
Suaugusiųjų (darbingo ir virš 65 metų amžiaus)	18687	17834	17862	853	4,8	-28	-0,2
Psichikos sveikatos centro aptarnaujamų asmenų skaičius	44267	42335	44353	1932	4,6	-2018	-4,5
Gimė naujagimių	236	218	217	18	8,3	1	0,5
Mirė	235	248	281	-13	-5,2	-33	-11,7
Atliktų laboratorinių tyrimų skaičius	63446	63424	47565	22	0,03	15859	33,3
Laboratorinių tyrimų 1-nam apdraustam prisirašiusiam pacientui	2,63	2,70	2,11	-0,07	-2,6	0,58647	27,7

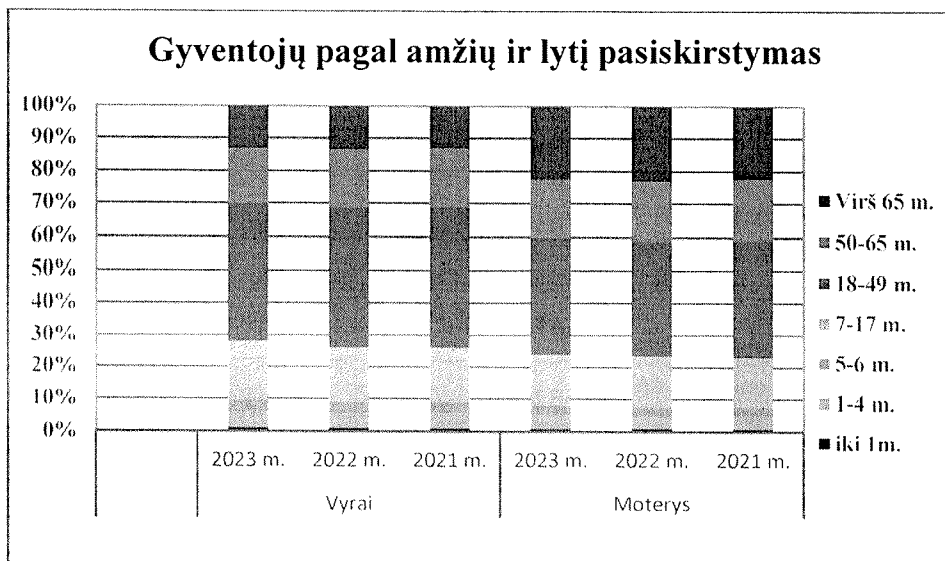
7 lentelė. Duomenys apie prisirašiusius gyventojus pagal amžiaus grupės.

Metai	iki 1m.		1-4 m.		5-6 m.		7-17 m.		18-49 m.		50-65 m.		Virš 65 m.		Iš viso
	Asm.	%	Asm.	%	Asm.	%	Asm.	%	Asm.	%	Asm.	%	Asm.	%	
Visi prisirašiusieji															
2023	236	0,94	1224	4,87	681	2,71	4322	17,18	9712	38,62	4362	17,34	4613	18,34	25150
2022	218	0,93	1046	4,45	634	2,70	3782	16,08	9117	38,77	4294	18,26	4423	18,81	23514
2021	216	0,92	1074	4,55	676	2,87	3760	15,94	9247	39,2	4337	18,39	4278	18,14	23588
Privalomuoju sveikatos draudimu apdrausti asmenys															
2023	235	0,98	1222	5,08	679	2,82	4321	17,97	8854	36,82	4144	17,23	4594	19,1	24049
2022	218	0,97	1046	4,65	634	2,82	3782	16,82	8332	37,06	4065	18,08	4406	19,60	22483
2021	216	0,96	1074	4,77	676	3,00	3759	16,70	8402	37,33	4118	18,30	4260	18,93	22505



8 lentelė. Demografiniai rodikliai pagal amžių ir lytį.

Metai	iki 1m.		1-4 m.		5-6 m.		7-17 m.		18-49 m.		50-65 m.		Virš 65 m.		Iš viso	
	vyrų	moterų	vyrų	moterų	vyrų	moterų	vyrų	moterų	vyrų	moterų	vyrų	moterų	vyrų	moterų	vyrų	moterų
Visi prisirašiusieji																
2023	126	110	608	616	351	330	2170	2152	4864	4848	1988	2374	1552	3061	11659	13491
2022	99	119	524	522	330	304	1884	1898	4617	4500	1972	2322	1481	2942	10907	12607
2021	110	106	539	535	347	329	1862	1898	4707	4540	1992	2345	1442	2836	10999	12589
Privalomuoju sveikatos draudimu apdrausti asmenys																
2023	125	110	607	615	351	328	2170	2151	4278	4576	1850	2294	1543	3051	10924	13125
2022	99	119	524	522	330	304	1884	1898	4071	4261	1819	2246	1474	2932	10201	12282
2021	110	106	539	535	347	329	1862	1897	4117	4285	1858	2260	1433	2827	10266	12239



Analizuojant pastarųjų trijų metų laikotarpį stebimas sumažėjęs pacientų išsirašymas iš įstaigos. Lyginant 2023 m. ir ankstesnių metų rodiklius: prisirašiusių socialiai draustų gyventojų skaičius 2023 m. gruodžio 31 d. – 24049, palyginti su 2022 m. laikotarpiu prisirašiusių socialiai draustų **žymiai padidėjo - 1566 gyventojais (7 proc.)**. Šį padidėjimą lėmė tai, kad 2023 metais įstaigoje pradėjo dirbti gydytoja, su kuria atėjo, t.y. prisirašė prie įstaigos, ir jos buvę pacientai (apie 1000 pacientų); gimstamumas (236 gyventojai per 2023 metus) ir mirštamumas (235 gyventojai per 2023 metus) susilygino; migracija į kitus miestus (išvyko 400 gyventojų (1,7 proc. nuo draustų prisirašiusių)) ir kitas valstybes (išvyko 172 gyventojai (0,7 proc.)) sumažėjo (2022 metais šie rodikliai buvo 2,1 proc. ir 1,1 proc.). Nedraustų pacientų VŠĮ Dainų PSCP išlieka 4,4 proc. nuo visų prisirašiusių kaip ir 2022 metais. Naujai priregistruoti 2963 gyventojai.

2023 m. Dainų PSCP besigydančių jaunų pacientų grupę sudarė prisirašę 6463 vaikai, t. y. 25,7 proc. visų prisirašiusių gyventojų (2022 m. 5680 vaikai sudarė 24,2 proc.). Darbingo amžiaus (nuo 18 iki 65 metų amžiaus) 14074 gyventojų, kurie sudarė 56 proc. visų prisirašiusių gyventojų (2022 metais buvo 57 proc.), ir 4613 gyventojai virš 65 metų amžiaus, kurie sudarė 18,3 proc. visų prisirašiusių gyventojų (2022 metais buvo 18,8 proc.). 2023 metais visose amžiaus grupėse pacientų padaugėjo, tačiau stebime santykinai didėjančią vaikų amžiaus grupės prisirašymą (1,5 proc.). Darbingo amžiaus pacientų bei pacientų virš 65 metų amžiaus kategorijos, kurios yra imliausios asmens sveikatos priežiūros paslaugoms, santykinai sumažėjo.

Lyginant 2 paskutinių metų laikotarpį, matome, kad ir bendras apsilankymų skaičius (1,76 proc.) padidėjo neženkliai. Vieno prisirašiusio paciento vidutinių apsilankymų per metus vidurkis pas I-o lygio specialistus sumažėjo nuo 8,2 iki 7,8 apsilankymų (2022 m. vidutinis PAASP apsilankymų skaičius tenkantis vienam prisirašiusiam apdraustajam gyventojui buvo 6,87). Laboratorinių tyrimų I-am apdraustam prisirašiusiam pacientui skaičius sumažėjo neženkliai (2,6 proc.). Padidėjo II-o lygio paslaugų vienam pacientui vidurkis.

9 lentelė. Apsilankymų pas I-o lygio gydytojus dinamika.

I lygio gydytojai	Apsilankymai			Pokytis 2023-2022 m.		Pokytis 2022-2021 m.	
	2023 m.	2022 m.	2021 m.	vnt.	proc.	vnt.	proc.
Šeimos gydytojai	110856	116915	102853	-6059	-5,18	14062	13,67
Vidaus ligų gydytojai	11051	10659	11339	392	3,68	-680	-6,00
Vaikų ligų gydytojai	15287	14458	9356	829	5,73	5102	54,53

Akušeriai-ginekologai	6951	6022	6497	929	15,43	-475	-7,31
Chirurgai	10762	9837	9092	925	9,40	745	8,19
Psichiatrai	20980	19601	17012	1379	7,04	2589	15,22
Odontologai	19834	14850	18417	4984	33,56	-3567	-19,37
Iš viso apsilankymai pas I lygio gydytojus	195721	192342	174566	3379	1,76	17776	10,18
Suaugusiųjų apsilankymai dėl ligos	146364	130039	132687	1632 5	12,55	-2648	-2,00
Vaikų apsilankymai dėl ligos	32069	35860	26764	- 3791	-10,57	9096	33,99
I lygio specialistų apsilankymai į namus	345	642	623	-297	-46,26	19	3,05
Apsilankymų skaičius <i>vienam prirašiusiam</i> pacientui pas I lygio spec. (vidutiniškai per metus)	7,8	8,2	7,4	-0,4	-4,88	0,8	10,81
Apsilankymai pas II lygio specialistus	49933	45931	42239	4002	8,71	3692	8,74
Apsilankymų skaičius <i>vienam prirašiusiam</i> pacientui pas II lygio spec. (vidutiniškai per metus)	2	1,9	1,8	0,1	5,26	0,1	5,56

2023 m. bendras apsilankymų skaičius pas I lygio gydytojus padidėjo 1,76 proc. Apsilankymų padaugėjo pas vaikų ligų gydytojus 5,73 proc. ir vidaus ligų gydytojus 3,68 proc. Apsilankymų pas psichiatrus taip pat padaugėjo 7,04 proc., pas chirurgus – 9,4 proc., akušerius – ginekologus - 15,43 proc., odontologus – 33,56 proc.

Didesnį paslaugų augimą lėmė keletas veiksnių:

Pirma, padidėjęs ligų plitimas ir geresnis prieinamumas prie sveikatos priežiūros paslaugų.

Antra, senėjančios visuomenės tendencijos ir besikeičiantys gyventojų poreikiai, tokiuose sektoriuose kaip vaikų, moterų ar vyresnio amžiaus žmonių sveikata, taip užsieniečių sveikata dėl karo veiksnių Ukrainoje. Senėjantis gyventojų skaičius didina sveikatos paslaugų paklausą, nes vyresnio amžiaus žmonės kenčia nuo lėtinių ligų. Trečia, medicinos pažangos vystymasis, nauji medicinos metodai, naujesni ir veiksmingesnės gydymo formos ir procedūros. Ketvirta, gyventojų sveikatos sąmoningumo ir sveikatingumo kultūros didėjimas, vis didesnis žmonių susidomėjimas sveika gyvensena, daugiau žmonių renkasi sveikesnį gyvenimo būdą ir domisi sveikatingumo tema, sporto praktikavimu. Žmonės linkę lankyti mitybos konsultantus ar psichologus, kad būtų sveikesni. Didesnis gyventojų informuotumas apie galimas sveikatos problemas, savalaikė diagnostika ir prevencija, kuri lemia sveikatos problemų ankstyvosios stadijos nustatymą. Taip pat intensyvus gyvenimo tempas daro poveikį žmonių sveikatai, kuris reikalauja didesnės medicininės pagalbos paklausos.

Laukimo eilės išliko nepakitusios - ūmios ligos atveju pacientai patenka tą pačią dieną (0 dienų), o lėtinės ligos atveju - nuo 0 iki 7 dienų.

Ankstyvoje piktybinių navikų stadijoje diagnozuota 14 atvejų, 4 atvejais daugiau nei 2022 m. (užfiksuota 10 atvejų).

Imunoprofilaktika.

2023 metais gyventojai ir toliau aktyviai skiepijosi gripo vakcina (paskiepyta 9,24 % daugiau nei 2022 m.). Vakcinacija nuo pneumokokinės infekcijos išaugo (47%). Tam įtakos taip pat darė

viešojoje erdvėje aktyviai skleidžiama informacija apie nemokamus skiepus senjorams ir lėtinėmis ligomis sergantiems pacientams.

Skiepijimosi nuo erkinio encefalito apimtys nemažėjo. Gyventojų poreikis šiai vakcinai išlieka kiekvienais metais. Žmogaus papildomos viruso infekcijos vakcinų poreikis padidėjo. Tai rodo, kad pacientai vis labiau supranta šios vakcinės svarbą.

Vaikų vakcinacija kasmet išlieka tolygi. Tik imunizacija meningokokų B grupės vakcina išaugo 14 proc. Vykdamas profilaktinių vaikų skiepijimo kalendorių, pastebėta, kad skiepų atlikimui įtakos turi migracija, tėvų atsisakymas skiepyti bei neatvykimas (be priežasties).

10 lentelė. Vaikų skiepijimų apimtys.

Skiepų pavadinimas	Imunizacijos plano vykdymas %		
	2023	2022	2021
Tuberkuliozės vakcina	96	98	99
Hepatito B vakcina (1 metų)	91	94	96
Hepatito B vakcina (iki 1 m)	96	98	98
Difterijos, stabligės, kokliušo, poliomielite, B tipo <i>Haemophilus influenzae</i> infekcijos vakcina (1 metai)	86	92	95
Difterijos, stabligės, kokliušo, poliomielite, B tipo <i>Haemophilus influenzae</i> infekcijos vakcina (2 metai)	89	88	84
Difterijos, stabligės, kokliušo, poliomielite vakcina (7 metai)	92	93	96
Difterijos ir stabligės vakcina (16 metai)	96	95	92
Tymų, epideminio parotito, raudonukės vakcina (2 metai)	96	91	85
Tymų, epideminio parotito, raudonukės vakcina (7 metai)	92	93	96
Rotaviruso infekcijos vakcina	87	81	83
Meningokokų B grupės vakcina	85	69	74
Pneumokokinės infekcijos vakcina	91	83	86
Žmogaus papildomos viruso infekcijos vakcina (11 m)	69	70	69
Žmogaus papildomos viruso infekcijos vakcina (12 m)	72	80	83