

VIEŠOJI ĮSTAIGA DAINŲ PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRAS

2022 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

I SKYRIUS

ĮSTAIGOS VEIKLOS TIKSLAI, POBŪDIS IR VEIKLOS REZULTATAI

Viešoji įstaiga Dainų pirminės sveikatos priežiūros centras (toliau – Dainų PSPC) pagal Sveikatos priežiūros įstaigų įstatyme nustatytą nomenklatūrą yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos iš Šiaulių miesto savivaldybės turto ir lėšų įsteigta viešoji asmens sveikatos priežiūros ne pelno siekianti įstaiga, teikianti sveikatos priežiūros paslaugas pagal sutartis su Šiaulių teritorine ligonių kasa ir kitais užsakovais.

Pagrindinis įstaigos veiklos **tikslas** – organizuoti ir koordinuoti Dainų PSPC veiklą taip, kad visoms amžiaus ir socialinėms grupėms būtų teikiamos prieinamos, saugios, kvalifikuotos, kokybiškos (medicininio ir pacientų aptarnavimo požiūriais) asmens sveikatos priežiūros paslaugos, gerinama gyventojų sveikata, mažinamas jų sergamumas ir mirtingumas.

Įstaigos **misija** – gerinti Lietuvos gyventojų sveikatą, mažinti jų sergamumą, teikti visuomenei prieinamas, kokybiškas ir saugias asmens sveikatos priežiūros paslaugas, atitinkančias šiuolaikines diagnostikos ir gydymo galimybes, pacientų poreikius ir lūkesčius, racionaliai naudojant materialiuosius ir žmogiškuosius išteklius.

Įstaigos **vizija** - tapti konkurencinga, modernia asmens sveikatos priežiūros įstaiga, teikiančia kokybiškas ir saugias ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, atitinkančias šiuolaikines diagnostikos ir gydymo galimybes, kurių efektyvumas pagrįstas mokslo įrodymais.

Dainų PSPC licencijuota:

1. Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos - 1999-12-30 Asmens sveikatos priežiūros licencija Nr. 1243 (patikslinta 2013-08-02 dėl laboratorijos atestacijos; 2016-06-30 dėl papildomos ambulatorinės slaugos paslaugos namuose, patikslinta 2021-10-28 dėl ambulatorinės slaugos paslaugų namuose teikimo nustatytų reikalavimų atitikimo, patikslinta 2021-12-09 dėl odontologinės priežiūros (pagalbos) licencijos sąlygų laikymosi ir atitikimo);

2. Radiacinės saugos centro – 2001-04-03 Veiklos su jonizuojančiosios spinduliuotės šaltiniais licencija Nr. 0541.

Įstaigos **veiklos rezultatas** 2022 metais yra teigiamas: 40594,82 Eur perviršis, iš viso nuo veiklos pradžios **sukauptas 494257 Eur perviršis (įvykdyta).**

Pradelstų ir laiku nesumokėtų mokesčių įstaiga neturi, nes sumoka jas Mokesčių administravimo įstatymo nustatytais terminais. Skolos tiekėjams sudaro 26693 Eur – už 2022 m. gruodžio mėn. gautas paslaugas ir prekes. Su darbo santykiais susiję įsipareigojimai (154672 Eur) taip pat už 2022 m. gruodžio mėn. ir viskas apmokėta 2023 m. sausio mėn. Sukauptos mokėtinos sumos (atostogų, išeitinių išmokų pensininkams ir kitų išmokų) sudaro 390026 Eur.

Iš viso įstaigos įsipareigojimai sudaro 571445 Eur. **Finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto siektiną reikšmę – 0,099, ne didesnė kaip 0,10 (įvykdyta).**

Iš 468211 Eur gautinų sumų didžiausią dalį - 467609 Eur (99,9 %) sudaro Šiaulių teritorinės ligonių kasos skola už 2022 m. gruodžio mėn. atliktas paslaugas.

Siekiant valdyti arba mažinti finansinę riziką, peržiūrėjus įstaigos finansinės rizikos rodiklius, nustatyta:

- 1) palūkanų normos rizikos nėra, nes paskolų įstaiga neturi;

- 2) likvidumo rizikos nėra, nes įstaigoje pinigų likutis pakankamas įvykdyti finansinius įsipareigojimus, **kritinis likvidumo rodiklis 1,6 – įvykdyta** (siektina reikšmė ne mažiau kaip 0,8), absoliutaus likvidumo rodiklis 0,63 (siektina reikšmė nuo 0,5 iki 1);
- 3) kredito rizikos nėra, nes nesudaryta kredito sandorių;
- 4) valiutos kurso rizikos nėra, nes visiems sandoriams naudojama valiuta – eurai, kitos valiutos neturėjome.

II SKYRIUS ĮSTAIGOS SAVININKAI

Dainų PSPC yra iš Šiaulių miesto savivaldybės turto ir lėšų įsteigta viešoji ne pelno siekianti įstaiga. Savininkų kapitalą sudaro 1998 metais įsteigiant įstaigą Šiaulių miesto tarybos perduotas trumpalaikis turtas. Nuo tuo laiko steigėjo įnašas nesikeitė ir 2022 m. gruodžio 31 d. sudaro 31548,33 Eur.

III SKYRIUS INFORMACIJA APIE ĮSIGYTĄ IR PERLEISTĄ ILGALAIKĮ TURTĄ

Įstaiga paskutinę ataskaitinio laikotarpio dieną neturėjo sutarčių, pasirašytų dėl ilgalaikio turto įsigijimo ateityje.

Per 2022 m. iš savo lėšų įsigyta ilgalaikio nematerialiojo ir materialiojo turto už **100526,01 Eur.**

1 lentelė. 2022 m. įsigytas ilgalaikis nematerialusis turtas.

	Nematerialiojo turto pavadinimas	Suma Eur
1.	<u>Programinė įranga:</u>	<u>5651</u>
1.1	Programinė įranga Polis – 15 vnt.	5445
1.2	Antivirusinė programa	206

Ilgalaikio materialiojo turto įsigyta už 94874,71 eurų.

2 lentelė. 2022 m. įsigytas ilgalaikis materialusis turtas.

	Pavadinimas	Kaina Eur
1	<u>Medicinos įranga:</u>	<u>82129</u>
1.1	Magneto terapijos prietaisas BTL-4920	5397
1.2	UTG aparatas Mindray	70000
1.3	Kėdės procedūrų „Normandie“ 2 vnt.	1393
1.4	Masažo stalai ART 2 vnt.	2166
1.5	Elektroterapijos prietaisas BTL4625	3173
2.	<u>Kompiuterinė įranga:</u>	<u>9203</u>
2.1	Kompiuteriai ir monitoriai (12 vnt.)	9203
3.	<u>Baldai ir biuro įranga</u>	<u>760</u>
3.1	Vaikiška kėdutė „Bingo“	760
4.	<u>Kitas ilgalaikis turtas</u>	<u>2783</u>
4.1	Skalbimo mašina LG	2783

IV SKYRIUS GAUTOS LĖŠOS IR JŲ ŠALTINIAI

Visos 2022 metų pajamos sudarė 5 788 710,68 Eur. Iš jų:

1. Finansavimo pajamos, t. y. 2022 m. panaudota gauto finansavimo dalis sudarė 550249,57 Eur, t. y. 9,5 % visų pajamų.

3 lentelė. Finansavimo šaltiniai ir pajamos 2022 m.

	Finansavimo šaltinis	Finansavimo pajamos Eur
1	Šiaulių m. savivaldybė:	76107,91
1.1	ilgalaikio turto patikėjimo sutartimi nusidėvėjimas;	55851,96
1.2	programa - finansavimas gydytojams apsigyventi Šiauliuose;	19500,00
1.3	antigenų testai	755,95
2	Nacionalinė visuomenės sveikatos priežiūros laboratorija – greitieji testai	2019,21
3	Užkrečiamųjų ligų ir AIDS centras - nemokama vakcina	34548,82
4	VLK - nemokamai gauta vakcina	77105,34
5	ESSC– Tarptautinių organiz. nemokamai gautos med. priemonės	3623,45
6	ESSC (VB) – skiepavimo vakcinos ir med. priemonės	157169,92
7	SAM (VB):	197851,96
7.1	finansavimas darbo užmokesčio padidinimo išlaidoms padengti;	12431,79
7.2	finansavimas skiepijimui nuo COVID-19;	72285,38
7.3	finansavimas koronaviruso tyrimams	113134,79
8	VB (APVO) panaudotas finansavimas saulės elektrinei (nusidėvėjimas)	1851,48

2. Pagrindinės veiklos kitos pajamos (be finansavimo) sudarė 5238461,11 Eur, t. y. 90,5 % visų 5788710,68 Eur visų pajamų.

Didžiausią dalį pagrindinės veiklos pajamų (93,3 %) sudaro pajamos už teikiamas medicinos paslaugas pagal iš anksto pasirašytas sutartis su Šiaulių teritorine ligonių kasa. Dalis pajamų (6,6 %) gaunama už medicinos paslaugas, apmokamas atskirų fizinių bei juridinių asmenų.

4 lentelė. Pagrindinės veiklos kitos pajamos 2022 m. - 2021 m.

	Pajamos	Suma EUR 2022 m.	Suma EUR 2021 m.	Skirtum. 2022 m. - 2021 m.
1.	Pagrindinės veiklos kitos pajamos (be finansuoj.) sudaro 90,5 % iš visų 5788710,88 EUR pajamų	5238461,11	4419074,70	819386
1.1	Pajamos už suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas, kurias apmoka Šiaulių teritorinė ligonių kasa iš PSDF lėšų (sudaro 93,3 % iš pagrindinės veiklos visų 5238461,11 EUR pajamų (be finansuojamų))	4887736,35	4047229,09	840507
1.2	Pajamos už suteiktas medicinos paslaugas, kurias apmoka įvairūs fiziniai ir juridiniai asmenys (6,57 %)	343889,21	365951,78	-22062
1.3	Pajamos už suteiktas medicinos paslaugas kitoms gydymo įstaigoms (0,10 %)	5329,92	4794,94	535
1.4	Įvairios kitos pajamos (0,03 %)	1505,63	1098,89	407

Palyginus su 2021 metais pagrindinės veiklos kitos pajamos padidėjo 819386 Eur dėl pajamų iš Teritorinių ligonių kasų (TLK) padidėjimo (buvo atlikta daugiau paslaugų ir padidinti atliktų paslaugų įkainiai).

Finansinės ir investicinės veiklos pajamų 2022 m. įstaiga neturėjo.

V SKYRIUS SĄNAUDOS

Visos sąnaudos per ataskaitinį laikotarpį sudarė **5748115,86** Eur .

5 lentelė. Sąnaudos.

	Sąnaudos	Suma Eur 2022 m.	Suma Eur 2021 m.	Skirtumas 2022 m. - 2021 m.
	Pagrindinės veiklos visos sąnaudos	5748035,37	5352117,46	395997,18
1.	<u>Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo</u>	<u>4848762,10</u>	<u>4094911,83</u>	
1.1	Darbo užmokestis (82,9 % nuo visų sąnaudų)	4762320,54	4022044,49	740276,05
1.2	Socialinis draudimas (1,5 %)	86441,56	72867,34	13574,22
2.	Atsargos	<u>488081,04</u>	<u>916111,73</u>	-428030,69
2.1	Medikamentai	441618,98	883274,71	
2.1.1	t. sk. kompensuojami	275223,69	759243,86	
2.2	Kitos atsargos (ūkinės, mažavertis inventorių)	46462,06	32837,02	
3.	Nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos	<u>112582,51</u>	<u>80208,76</u>	32373,75
4.	Komunalinių ir ryšių paslaugos	<u>58750,83</u>	<u>39990,13</u>	18760,70
5.	Komandiruočių	<u>64,60</u>	<u>105,00</u>	-40,00
6.	Transporto	<u>5282,93</u>	<u>3479,03</u>	1803,90
7.	Kvalifikacijos kėlimo	<u>3152,85</u>	<u>4218,10</u>	-1065,25
8.	Paprastojo remonto ir eksploatavimo visos sąnaud.	<u>29846,70</u>	<u>65176,08</u>	-35329,38
8.1	pastatų remontas ir eksploatacija	14345,94	49973,43	
8.2	medicinos įrangos aptarnavimas, patikra	12689,10	12784,57	
8.3	kompiuterinės įrangos remontas ir eksploatavim.	2751,66	2321,38	
8.4	kitos įrangos ir baldų remontas ir eksploatavim.	60,00	96,70	
9.	Nurašytų sumų sąnaudos	2851,05	8,39	2842,66
10.	Socialinių išmokų	2994,00	2955,24	38,76
11.	Nuomos:	<u>1814,63</u>	<u>5579,55</u>	-3764,92
12.	Kitų paslaugų sąnaudos:	<u>115212,55</u>	<u>95789,64</u>	19422,91
12.1	Laboratorin. ir kitų tyrimų, paslaugų už įstaig. ribų	56140,64	62287,28	
12.2	banko paslaugų sąnaudos	1685,23	1489,89	
12.3	kompiuterinės informacijos aptarnavimo sąnaud.	20022,10	13860,18	
12.4	apsaugos paslaugų sąnaudos	510,48	1098,94	
12.5	skalbimo paslaugų	1575,86	1690,93	
12.6	spaudos, reklamos sąnaudos	577,84	534,03	
12.7	atliekų tvarkymo, utilizavimo, dezinfekcij. pasl.	9103,63	9376,50	
12.8	įvairių pastovių paslaugų	13117,60	5451,89	
13.	Kitos sąnaudos	<u>43342,47</u>	<u>43583,98</u>	-241,51

	Sąnaudos	Suma Eur 2022 m.	Suma Eur 2021 m.	Skirtumas 2022 m. - 2021 m.
13.1	civilinės atsakomybės draudimo sąnaudos	10720,92	8178,23	
13.2	kitos įvairios veiklos sąnaudos	32621,55	35405,75	
	Finansinės ir investicinės veiklos sąnaudos	80,49	1,22	79,27

↓ VI SKYRIUS DARBUOTOJŲ SKAIČIUS IR KAITA

Ataskaitinio laikotarpio pradžioje įstaigoje dirbo 169 darbuotojų. Per metus priimta 31 žmogus (be terminuotų), atleista 24 žmonės (iš jų 8 pensinio amžiaus), metų pabaigoje dirbo 180 žmonių.

Vidutinis darbuotojų skaičius per ataskaitinius metus buvo 176 žmonės, iš jų 47 - gydytojai, 53 - slaugytojai, 53 - kitas personalas, teikiantis asmens sveikatos paslaugas, 13 - administracijos darbuotojų, 10 – kitas personalas. Vidutinis etatų skaičius – 153.

Vidutinis vieno darbuotojo darbo užmokestis – 2247 Eur (padidėjo 239 Eur lyginant su 2021 metais), vieno etato -2557 Eur (padidėjo 338 Eur).

Per 2022 metus iš įstaigos lėšų kėlė kvalifikaciją ir tobulino kompetenciją 33 darbuotojai, iš jų 18 - slaugos darbuotojos (1419 Eur), 4 gydytojai (625 Eur), 11 - kitas personalas (1109 Eur). Iš viso kompetencijos tobulinimui ir kvalifikacijos kėlimui išleista 3153 Eur.

VII SKYRIUS VALDYMO IŠLAIDOS

Įstaigos tiesioginių sąnaudų valdymo išlaidoms dalis – 121390 Eur, t. y. 2,11 % nuo pagrindinės veiklos sąnaudų, tame skaičiuje:

- darbo užmokesčio – 117968 Eur;
- socialinio draudimo – 2631 Eur;
- kvalifikacijos kėlimo ir komandiruotės sąnaudos – 719 Eur;
- ryšių sąnaudos – 72 Eur.

VIII SKYRIUS ĮSTAIGOS VADOVAS

2022 metais Dainų PSPC vadovavo direktorė Aurika Koncienė, kuri vykdė įstatuose, pareigybės aprašyme numatytus uždavinius, organizavo įstaigos veiklą. Dalyvavo pagal panaudos sutartį iš savivaldybės gautų pastatų gerinimo, remonto ir priežiūros veikloje, organizavo aprūpinimą įstaigos veiklai reikalinga įranga. Vadovo atlyginimas nustatytas vadovaujantis Sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo 15` straipsniu. 2022 m. išlaidos vadovų darbo užmokesčiui ir kitoms išmokoms (soc. draudimui, kvalifikacijos kėlimui, ryšio paslaugoms ir kt.) sudarė 77831 Eur.

Per paskutinius 3 metus vadovė kėlė kvalifikaciją kursuose:

2022 m. – „Asmens sveikatos priežiūros kokybės vadyba, praktinis taikymas, I ir II dalis.

2021 m. – „Trys vadovo jėgos šaltiniai: santykiai, pareigos, ekspertizė“, „Sveikatos teisės pagrindai“, „Mobingas!? Samprata, priežastys, veiksmai, dalyviai, pasekmės ir intervencija“, „Medicinos priemonių (prietaisų) saugaus naudojimo užtikrinimas“.

2020 m. - „Teisiniai ir etiniai aspektai, įgyvendinant žalos pacientų sveikatai atlyginimo „be kaltės“ modelį“, „Kaip racionalizuoti antikoagulantų, antibiotikų ir benzodiazepinų vartojimą“, „ASPI ir ligonių kasų sutarčių sudarymas ir kontrolė, aktyviojo gydymo atvejų klasifikavimas, klinikinis kodavimas, viešųjų pirkimų planavimas COVID-19 kontekste“.

↓ IX SKYRIUS

IŠLAIDOS SU DALININKU SUSIJUSIEMS ASMENIMS IR KOLEGIALIŲ ORGANŲ NARIAMS

2022 m. išlaidų išmokomis su įstaigos dalininkų susijusiems asmenims ir kolegialių organų nariams įstaiga neturėjo.

X SKYRIUS KOKYBĖS VADYBOS SISTEMA

Įstaigos sveikatos priežiūros kokybės vadybos sistema yra procesas, skirtas gerinti paslaugų kokybę, mažinti klaidų ir neatitiktųjų tikimybę, didinti pacientų pasitenkinimą ir pasitikėjimą bei užtikrinti, kad įstaigos veiklos procesai būtų veiksmingi ir efektyvūs. Kokybės vadybos sistema apima tokias veiklas kaip Procesų valdymą, analizavimą, tobulinimą, jų dokumentavimą ir atnaujinimą. Rizikos valdymą, identifikavimą, vertinimą ir jos mažinimą įstaigos procesuose. Tai yra nuolatinis procesas, kuris apima organizacinius ir klinikinius procesus, kurių tikslas užtikrinti, kad sveikatos priežiūros paslaugos būtų saugios, efektyvios ir kokybiškos, t. p. kad būtų laikomasi geros praktikos, gerųjų patirčių ir rezultatų, laikomasi pacientų teisių ir poreikių, laikomasi įstatymų ir taisyklių.

2022 metais daug skyrėme dėmesio teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų tvarkų, procesų, procedūrų atnaujinimui ir sukūrimui, kad būtų užtikrintas pacientų saugumas ir veiksmingumas. Stebėjimo sistemos įdiegimui, kaip laikomasi nustatytų tvarkų, siekiant pagerinti gydymo kokybę. Mokymosi procesui, kaip teikti aukštos kokybės priežiūrą, kad kiekvienas darbuotojas suprastų savo atsakomybę už pacientų saugą ir gerovę.

Įstaigos vidaus auditas vertino duomenis skirtingais būdais, atlikus apklausą, peržiūrėjus dokumentus, stebėdamas procesus ar interviu su darbuotojais. Vertino procedūras, kaip jos pritaikytos prie veiklos poreikių ir tikslų, rastos silpnybės, kurie galimai sukeltų veiklos trūkumus, priimti veiksmai, siekiant juos ištaisyti. Taip pat vertinta veikla dėl reikalavimų, teisės aktų, taisyklių, procedūrų atitikimo, pateiktos rekomendacijos, kaip tobulinti įstaigos veiklą. Atlikti 4 vidaus auditai. Patikrintos Sveikatos dokumentų pildymo, pacientų informacijos teikimo, skundų pateikimo ir nagrinėjimo tvarkos. Pateiktos rekomendacijos aptartos su sveikatos priežiūros darbuotojais. Organizuoti išplėstiniai mokymai sveikatos personalui įstaigoje, kurių didžioji dalis buvo nemokamai:

- Mokymai „Pirmoji medicinos pagalba“, 2022 m. kovo 2-3 d.; 2022 m. kovo 16-17 d. mokymus vedė Sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų kompetencijų centras, (dalyvavo 95 darbuotojai).
- Mokymai „Ambulatorinių slaugos paslaugų teikimas namuose“, 2022 m. kovo 31 ir balandžio 1 d. (mokymuose dalyvavo 102 darbuotojai). Mokymai finansuojami pagal 2014-2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto. Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ įgyvendinimo priemonę Nr. 08.4.2-ESFA-V-614 „Efektyvių ambulatorinės slaugos modelių plėtojimas“.
- Asmens duomenų apsaugos mokymai „ Duomenų apsauga įmonėje“, prie mokymų medžiagos prisijungiant asmeniškai. Mokymų išklausymo terminas iki 2023.02.28 (išklausių mokymų darbuotojų – 90).
- Įstaigos Registratūros darbuotojams organizuoti mokymai tema „ Medicinos įstaigos registratūros personalo darbo etika, įvaizdis, verbalinė neverbalinė komunikacija“, Aktualios išskylančios problemos, konfliktai ir išmintingi jų sprendimai“, 2022 m. kovo 16 d. (mokymuose dalyvavo 12 med. registratorių).
- 2022-03-23 organizuoti Civilinės saugos stalo pratybos įstaigos darbuotojams tema: „Darbuotojų veiksmai gresiant oro užterštumui, pasirengimas ekstremaliosioms situacijoms“ (dalyvavo 20 darbuotojų).

- Įstaigos darbuotojams organizuoti seminarai-mokymai, tema: „Psichologinės krizės ir pagalba sau“, „Stresas ir jo valdymas“ (Šiaulių psichologinių paslaugų centras, 2022.06.08; 2022.06.28; 2022.06.29).

XI SKYRIUS PACIENTŲ PASITENKINIMO TEIKIAMOMIS PASLAUGOMIS LYGIS

Per 2022 m. gauta 21 padėka. Pacientų padėkos skirtos įstaigos vadovui, šeimos gydytojams, vidaus ligų gydytojui, gydytojui chirurgui, gydytojui psichiatrai, gydytojui echoskopuotojui, gydytojams odontologams, slaugytojoms, fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytojoms bei komandai.

Apibendrinant pacientų skundų tendencijas, 2022 m. gauti 3 skundai (**0,0009 proc.** nuo visų įstaigoje suteiktų paslaugų skaičiaus). Išnagrinėta skunduose pateikta informacija, atlikti korekciniai veiksmai ir raštu atsakyta pareiškėjams. Pagal Lietuvos Respublikos pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymą žala nenustatyta.

Per 2022 m. vykdyta anoniminė pacientų apklausa pagal Ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų vertinimo anketą, patvirtintą Sveikatos apsaugos ministro 2018-04-16 įsakymu Nr. V-419. Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis lygis, tai yra pacientų teigiamai įvertintų įstaigoje suteiktų paslaugų skaičiaus dalis nuo visų per metus suteiktų paslaugų - **92 proc.**

Bendrame pasitenkinimo suteiktų paslaugų kokybe vertinime 10 balų skyrė 37,2 % apklaustųjų, 9 balus – 27,2 % apklaustųjų, 95 % respondentų mūsų įstaigą rekomenduotų savo draugams ar pažįstamiems (atsakymai *tikrai taip* ir *galbūt taip*).

Apklausų tyrimo rezultatai aptarti kolektyve dėl kokybės gerinimo.

XII SKYRIUS PRIORITETINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO DINAMIKA

Asmens sveikatos priežiūros paslaugų, apmokamų iš PSDF lėšų, sąrašą bei šių paslaugų teikimo tvarką nustato galiojantys teisės aktai. Įstaiga sutartyje su Šiaulių TLK susitaria dėl paslaugų nomenklatūros, jų teikimo ir kokybės gerinimo sąlygų, kiekio, sutartinės sumos, apmokėjimo sąlygų. Įstaigoje teikiamos:

1. Pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugos: šeimos gydytojo (BPG), apylinkės terapeuto, pediatro, akušerio-ginekologo, chirurgo, gydytojo odontologo, psichiatro, psichologo, socialinio darbuotojo paslaugos bei slaugos paslaugos namuose. Pirminio lygio paslaugų atlikta už 2745529 Eur. Palyginus su 2021 m. padidėjo 412245 Eur, t. y. 17 % (dėl padidintų nuo 2022-01-01 paslaugų, apmokamų iš PSDF lėšų, įkainių).

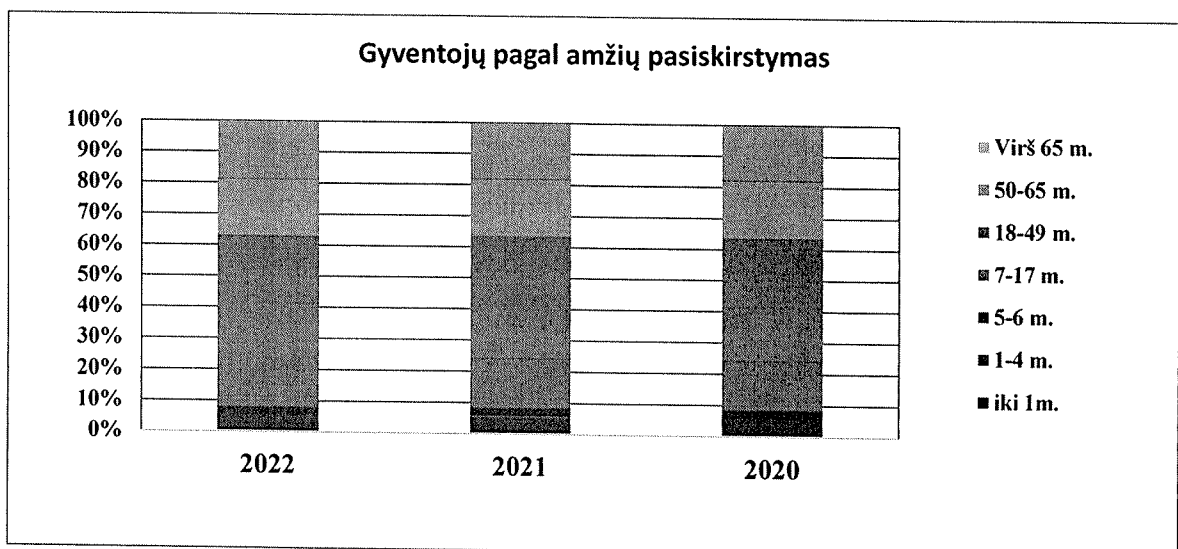
6 lentelė. Pagrindiniai veiklos rodikliai.

Rodiklis	2022 m.	2021 m.	2020 m.	Pokytis 2022-2021 m.		Pokytis 2021-2020 m.	
				vnt.	proc.	vnt.	proc.
Prie poliklinikos prisirašiusių asmenų skaičius, iš jų:	23514	23588	23905	-74	-0,3	-317	-1,3
Prisirašiusių (soc. draustų, kuriuos finansuoja LK)	22483	22505	22764	-22	-0,1	-259	-1,1
	95,6 proc.	95,4 proc.	95,2 proc.				
Prisirašiusių (nedraustų) skaičius	1031	1083	1141	-52	-4,8	-58	-5,1
	4,4 proc.	4,6 proc.	4,8 proc.				

Vaikų ir paauglių (0-17 metų amžiaus)	5680	5726	5801	-46	-0,8	-75	-1,3
Suaugusiųjų (darbingo ir virš 65 metų amžiaus)	17834	17862	18104	-28	-0,2	-242	-1,3
Psichikos sveikatos centro aptarnaujamų asmenų skaičius	42335	44353	44599	-2018	-4,5	-246	-0,6
Gimė naujagimių	218	217	232	1	0,5	-15	-6,5
Mirė	248	281	258	-33	-11,7	23	8,9
Atliktų laboratorinių tyrimų skaičius	63424	47565	33680	15859	33,3	13885	41,2
Laboratorinių tyrimų 1-nam apdraustam prisirašiusiam pacientui	2,82	2,11	1,48	0,71	33,5	0,63	42,9

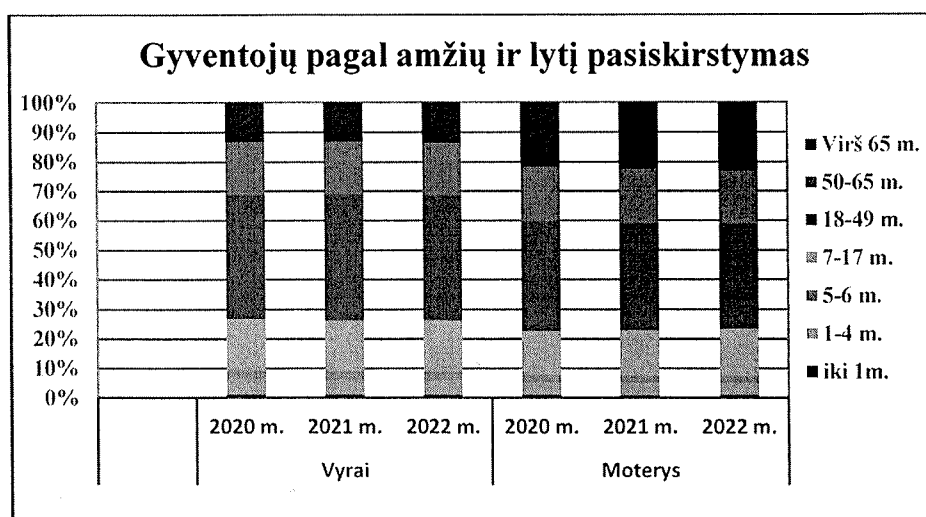
7 lentelė. Duomenys apie prisirašiusius gyventojus pagal amžiaus grupės.

Metai	iki 1m.		1-4 m.		5-6 m.		7-17 m.		18-49 m.		50-65 m.		Virš 65 m.		Iš viso
	Asm.	%	Asm.	%	Asm.	%	Asm.	%	Asm.	%	Asm.	%	Asm.	%	
Visi prisirašiusieji															
2022	218	0,93	1046	4,45	634	2,70	3782	16,08	9117	38,77	4294	18,26	4423	18,75	23514
2021	216	0,92	1074	4,55	676	2,87	3760	15,94	9247	39,20	4337	18,39	4278	17,90	23588
2020	232	0,97	1139	4,76	676	2,83	3754	15,70	9409	39,36	4408	18,44	4287	17,93	23905
Privalomuoju sveikatos draudimu apdrausti asmenys															
2022	218	0,97	1046	4,65	634	2,82	3782	16,82	8332	37,06	4065	18,08	4406	19,60	22483
2021	216	0,96	1074	4,77	676	3,00	3759	16,70	8402	37,33	4118	18,30	4260	18,93	22505
2020	232	1,02	1139	5,00	676	2,97	3752	16,48	8509	37,38	4185	18,38	4271	18,76	22764



8 lentelė. Demografiniai rodikliai pagal amžių ir lytį.

Metai	iki 1m.		1-4 m.		5-6 m.		7-17 m.		18-49 m.		50-65 m.		Virš 65 m.		Iš viso	
	vyrai	moterys	vyrai	moterys	vyrai	moterys	vyrai	moterys	vyrai	moterys	vyrai	moterys	vyrai	moterys	vyrai	moterys
Visi prisirašiusieji																
2022	99	119	524	522	330	304	1884	1898	4617	4500	1972	2322	1481	2942	10907	12607
2021	110	106	539	535	347	329	1862	1898	4707	4540	1992	2345	1442	2836	10999	12589
2020	120	112	580	559	342	334	1874	1880	4627	4782	2007	2401	1465	2822	11015	12890
Privalomuoju sveikatos draudimu apdrausti asmenys																
2022	99	119	524	522	330	304	1884	1898	4071	4261	1819	2246	1474	2932	10201	12282
2021	110	106	539	535	347	329	1862	1897	4117	4285	1858	2260	1433	2827	10266	12239
2020	120	112	580	559	342	334	1873	1879	4163	4346	1867	2318	1458	2813	10403	12361



Analizuojant pastarųjų trijų metų laikotarpį stebimas sumažėjęs pacientų išsirašymas iš įstaigos. Lyginant 2022 m. ir ankstesnių metų rodiklius: prisirašiusių socialiai draustų gyventojų skaičius 2022 m. gruodžio 31 d. – 22483, palyginti su 2021 m. laikotarpiu prisirašiusių socialiai draustų sumažėjo **nežymiai - 22 gyventojais (0,1 proc.)**. Vis tik priežastis lemia mažesnis gimstamumas (tik 218 gyventojų per 2022 m.) už mirštamumą (248 gyventojai - 1,1 proc. draustų per 2022 m.), migracija į kitus miestus (išvyko 463 gyventojai (2,1 proc. nuo draustų prisirašiusių)), kitas valstybes (išvyko 249 gyventojai (1,1 proc.)), dalis prisirašė kitose sveikatos įstaigose (572 gyventojai), dalis pacientų liko prisiregistravę prie Dainų PSCP - 4,4 proc., tačiau nebemoka įmokų į PPDF, todėl tapo nedraustais. Naujai priregistruoti 1504 gyventojai.

2022 m. Dainų PSCP besigydančių jaunų pacientų grupę sudarė prisirašę 5680 vaikai, t. y. 24,16 proc. visų prisirašiusių gyventojų (2021 m. 5726 vaikai sudarė 24,3 proc.). Darbingo amžiaus (nuo 18 iki 65 metų amžiaus) 13411 gyventojų, kurie sudarė 57 proc. visų prisirašiusių gyventojų (2021 metais buvo 57,6 proc.), ir 4423 gyventojai virš 65 metų amžiaus, kurie sudarė 18,8 proc. visų prisirašiusių gyventojų (2021 metais buvo 18,1 proc.). 2022 m. nestebime santykinai mažėjančio vaikų amžiaus grupės prisirašiusių. Darbingo amžiaus pacientų bei pacientų virš 65 metų amžiaus kategorijos, kurios yra imliausios asmens sveikatos priežiūros paslaugoms, taip pat nemažėja.

Lyginant 2 paskutinių metų laikotarpį, matome, kad ir bendras apsilankymų skaičius (10,18 proc.), ir vieno prisirašiusio paciento vidutinių apsilankymų per metus vidurkis pas I-o lygio specialistus (10,81 proc.) padidėjo. Ženkliai padidėjo laboratorinių tyrimų 1-am apdraustam prisirašiusiam pacientui skaičius (33,5 proc.). Padidėjo II-o lygio paslaugų vienam pacientui vidurkis.

vaikų amžiaus grupės prisirašiusių. Darbingo amžiaus pacientų bei pacientų virš 65 metų amžiaus kategorijos, kurios yra imliausios asmens sveikatos priežiūros paslaugoms, taip pat nemažėja.

Lyginant 2 paskutinių metų laikotarpį, matome, kad ir bendras apsilankymų skaičius (10,18 proc.), ir vieno prisirašiusio paciento vidutinių apsilankymų per metus vidurkis pas I-o lygio specialistus (10,81 proc.) padidėjo. Ženkliai padidėjo laboratorinių tyrimų 1-am apdraustam prisirašiusiam pacientui skaičius (33,5 proc.). Padidėjo II-o lygio paslaugų vienam pacientui vidurkis. Apsilankymų skaičiaus padidėjimą įtakojo šalyje paskelbto karantino ir ekstremalios situacijos paveikti pacientų srautų reguliavimo pasikeitimai, pacientams COVID-19 ligos sukelti liekamieji sveikatos sutrikimai.

9 lentelė. Apsilankymų pas I-o lygio gydytojus dinamika.

I lygio gydytojai	Apsilankymai			Pokytis 2022-2021 m.		Pokytis 2021-2020 m.	
	2022 m.	2021 m.	2020 m.	vnt.	proc.	vnt.	proc.
Šeimos gydytojai	116915	102853	91870	14062	13,67	10983	11,95
Vidaus ligų gydytojai	10659	11339	9996	-680	-6,00	1343	13,44
Vaikų ligų gydytojai	14458	9356	7814	5102	54,53	1542	19,73
Akušeriai-ginekologai	6022	6497	5615	-475	-7,31	882	15,71
Chirurgai	9837	9092	9216	745	8,19	-124	-1,35
Psichiatrai	19601	17012	15531	2589	15,22	1481	9,54
Odontologai	14850	18417	16221	-3567	-19,37	2196	13,54
Iš viso apsilankymai pas I lygio gydytojus	192342	174566	156263	17776	10,18	18303	11,71
Suaugusiųjų apsilankymai dėl ligos	130039	132687	101094	-2648	-2,00	31593	31,25
Vaikų apsilankymai dėl ligos	35860	26764	35922	9096	33,99	-9158	-25,49
I lygio specialistų apsilankymai į namus	642	623	1017	19	3,05	-394	-38,74
Apsilankymų skaičius <i>vienam prisirašiusiam</i> pacientui pas I lygio spec. (vidutiniškai per metus)	8,2	7,4	6,5	0,8	10,81	0,9	13,85
Apsilankymai pas II lygio specialistus	45931	42239	36817	3692	8,04	5422	14,73
Apsilankymų skaičius <i>vienam prisirašiusiam</i> pacientui pas II lygio spec. (vidutiniškai per metus)	1,9	1,8	1,5	0,1	5,26	0,26	16,87

2022 m. bendras apsilankymų skaičius pas I lygio gydytojus padidėjo 10,18 proc. Apsilankymų padaugėjo pas vaikų ligų gydytojus 54,53 proc. ir šeimos gydytojus 13,67 proc. Apsilankymų pas psichiatrus taip pat padaugėjo 15,22 proc., pas chirurgus – 8,19 proc., bet pas akušerius – ginekologus sumažėjo 7,31 proc., pas odontologus sumažėjo – 19,37 proc.

Paslaugų augimą lėmė keletas priežasčių:

Pirma, pandemijos metu buvo apribojama daugelio sveikatos paslaugų teikimo galimybių, ir daugelis pacientų turėjo atidėti gydymo ar prevencijos procedūras. 2022 metais pandemijos situacija stabilizavosi ir daugiau pacientų registravosi gauti gydymo ar prevencijos paslaugas. Antra, pandemijos metu buvo susitelkta į gydymo ligų, susijusių su Covid-19, tačiau daugelis kitų sveikatos problemų buvo paliktos nuošalyje. Dabar

gydytojai gali skirti daugiau dėmesio kitiems sveikatos klausimams, tikėtina, kad bus dar daugiau pacientų, ieškančių sveikatos problemų. Trečia, tai senėjančios visuomenės tendencijos ir besikeičiantys gyventojų poreikiai, tokiuose sektoriuose kaip vaikų, moterų ar vyresnio amžiaus žmonių sveikata, taip užsieniečių sveikata dėl karo veiksmų Ukrainoje: Senėjantis gyventojų skaičius didina sveikatos paslaugų paklausą, nes vyresnio amžiaus žmonės kenčia nuo lėtinių ligų. Ketvirta, medicinos pažangos vystymasis, nauji medicinos metodai, naujesni ir veiksmingesnės gydymo formos ir procedūros. Penkta, gyventojų sveikatos sąmoningumo ir sveikatingumo kultūros didėjimas, vis didesnis žmonių susidomėjimas sveika gyvensena, daugiau žmonių renkasi sveikesnį gyvenimo būdą ir domisi sveikatingumo tema, sporto praktikavimu. Žmonės linkę lankyti mitybos konsultantus ar psichologus, kad būtų sveikesni. Didesnis gyventojų informuotumas apie galimas sveikatos problemas, savalaikė diagnostika ir prevencija, kuri lemia sveikatos problemų ankstyvosios stadijos nustatymą. Taip pat intensyvus gyvenimo tempas daro poveikį žmonių sveikatai, kuris reikalauja didesnės medicininės pagalbos paklausos.

Laukimo eilės išliko nepakitusios - ūmios ligos atveju pacientai patenka tą pačią dieną (0 dienų), o lėtinės ligos atveju - nuo 0 iki 7 dienų.

Ankstyvoje piktybinių navikų stadijoje diagnozuota 10 atvejų, dviem atvejais mažiau nei 2021 m. (užfiksuota 12 atvejų).

Imunoprofilaktika.

2022 metais gyventojai aktyviai skiepijosi gripo vakcina (paskiepyta 21,4 % daugiau nei 2021 m.). Tuo tarpu 2022 m. vakcinų nuo pneumokokinės infekcijos poreikis sumažėjo (33,8%). Tam įtakos taip pat darė viešojoje erdveje vyravusi aktyvi, prieš skiepus agituojanči, nuomonė.

Skiepėjimosi nuo erkinio encefalito apimtys sumažėjo. Gyventojų poreikis šiai vakcinai išlieka kiekvienais metais. Mokamų Meningokokų B grupės ir Žmogaus papilomos viruso infekcijos vakcinų poreikis kasmet mažėja dėl vykdomos aktyvios vaikų vakcinacijos.

Vaikų vakcinacija kasmet išlieka tolygi, nepastebima ženklų pokyčių. Vykdamt profilaktinių vaikų skiepėjimo kalendorių, pastebėta, kad skiepų atlikimui įtakos turi migracija, tėvų atsisakymas skiepyti bei neatvykimas (be priežasties).

10 lentelė. Vaikų skiepėjimų apimtys.

Skiepų pavadinimas	Imunizacijos plano vykdymas %		
	2022	2021	2020
Tuberkuliozės vakcina	98	99	96
Hepatito B vakcina (1 metų)	94	96	97
Hepatito B vakcina (iki 1 m)	98	98	96
Difterijos, stabligės, kokliušo, poliomiélito, B tipo <i>Haemophilus influenzae</i> infekcijos vakcina (1 metai)	92	95	99
Difterijos, stabligės, kokliušo, poliomiélito, B tipo <i>Haemophilus influenzae</i> infekcijos vakcina (2 metai)	88	84	87
Difterijos, stabligės, kokliušo, poliomiélito vakcina (7 metai)	93	96	94
Difterijos ir stabligės vakcina (16 metai)	95	92	96
Tymų, epideminio parotito, raudonukės vakcina (2 metai)	91	85	91
Tymų, epideminio parotito, raudonukės vakcina (7 metai)	93	96	94
Rotaviruso infekcijos vakcina	81	83	86
Meningokokų B grupės vakcina	69	74	76
Pneumokokinės infekcijos vakcina	83	86	86
Žmogaus papilomos viruso infekcijos vakcina (11 m)	70	69	66
Žmogaus papilomos viruso infekcijos vakcina (12 m)	80	83	87
Bendras metų vidurkis	93,9	94,0	94,25