

VŠĮ DAINŲ PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRAS Aido g. 18, Šiauliai, kodas 145371299

2023-2025 -ŪJŲ METŲ STRATEGINIS VEIKLOS PLANAS

I. APRAŠOMOJI DALIS

Viešoji įstaiga Dainų pirminės sveikatos priežiūros centras (toliau – VšĮ Dainų PSPC) pagal Sveikatos priežiūros įstaigų įstatyme nustatytą nomenklatūrą yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos iš Šiaulių miesto savivaldybės turto ir lėšų įsteigta viešoji asmens sveikatos priežiūros ne pelno siekianti įstaiga, teikianti sveikatos priežiūros paslaugas pagal sutartis su Šiaulių teritorine ligonių kasa ir kitais užsakovais. Įstaiga gauna finansavimą iš valstybės biudžeto, Šiaulių miesto savivaldybės biudžeto, ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšų, kitų finansavimo šaltinių. Pagrindinis įstaigos veiklos tikslas – organizuoti ir koordinuoti VšĮ Dainų PSPC veiklą taip, kad visoms amžiaus ir socialinėms grupėms būtų teikiamos prieinamos, saugios, kvalifikuotos, kokybiškos (medicininis ir pacientų aptarnavimo požiūriais) asmens sveikatos priežiūros paslaugos, gerinama gyventojų sveikata, mažinamas jų sergamumas ir mirtingumas.

2021 metais Šiaulių mieste veikė 6 savivaldybės pavaldumo sveikatos apsaugos įstaigos bei 5 jų filialai, šiose įstaigose Valstybinio socialinio draudimo (Sodra) 2021 gruodžio mėn. 2 dienos duomenimis dirbo 927 darbuotojai.

2022 m. lapkričio 30 d. duomenimis Dainų PSPC dirbo 189 darbuotojai. Prie VšĮ Dainų PSPC prisirašę **23.490** gyventojai (pacientai).

Analizuojant 3 metų laikotarpio įstaigos statistinius duomenis dėl gyventojų prisirašymo, stebime nežymų mažėjimą, didėjantį poreikį dirbančio personalo dėl augančio pacientų apsilankymų skaičiaus, darytina prielaida, kad Šiaulių mieste sveikatos priežiūros paslaugų paklausa išlieka auganti.

Senstant populiacijai, didėja sergamumas lėtinėmis neinfekcinėmis ligomis, sveikatos priežiūros ir socialinės globos paslaugų poreikis (didėja neįgalųjų asmenų skaičius), didėja išlaidos sveikatos priežiūrai, todėl būtina didelį dėmesį skirti žmonių sveiko gyvenimo metų prailginimui. Gyventojų senėjimo tendencijos lemia socialines ir ekonomines gyventojų aprūpinimo bei sveikatos priežiūros paslaugų, orientuotų į senų žmonių problemas poreikio didėjimą.

II. APLINKOS VEIKSNIŲ ANALIZĖ

2.1. Teisiniai veiksniai

VšĮ Dainų PSPC savo veikloje vadovaujasi tokiais teisės aktais:

- **Lietuvos Respublikos sveikatos sistemos įstatymas.** Šis įstatymas reglamentuoja Lietuvos nacionalinę sveikatos sistemą, jos struktūrą, sveikatos saugos, sveikatos stiprinimo ir sveikatos atgavimo santykių teisinio reguliavimo ribas, asmens ir visuomenės sveikatos priežiūros organizavimo, valstybės ir savivaldybių laidojamos (nemokamos) sveikatos priežiūros užtikrinimo, valdymo, sveikatos rėmimo, sveikatinimo veiklos sutarčių sudarymo pagrindus, atsakomybės už sveikatinimo veiklos teisės normų pažeidimus pagrindus, gyventojų sveikatinimo veiklos subjektų teises ir pareigas.
- **Lietuvos Respublikos sveikatos draudimo įstatymas.** Šis įstatymas nustato sveikatos draudimo rūšis, privalomojo sveikatos draudimo sistemą: privalomuoju sveikatos draudimu draudžiamus asmenis,

Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto sudarymo ir išlaidų asmens sveikatos priežiūros paslaugoms ir vaistams bei medicinos pagalbos priemonėms kompensavimo iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto pagrindus, privalomąjį sveikatos draudimą vykdančias institucijas, privalomuoju sveikatos draudimu draudžiamų asmenų ir sveikatos priežiūros įstaigų teises bei pareigas vykdant privalomąjį sveikatos draudimą, ginčų nagrinėjimo tvarką, papildomojo (savanoriškojo) sveikatos draudimo pagrindus.

- **Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymas.** Šis įstatymas nustato sveikatos priežiūros įstaigų klasifikaciją, jų steigimo, reorganizavimo, likvidavimo, veiklos, jos valstybinio reguliavimo pagrindus, kontrolės priemonės, valdymo ir finansavimo ypatumus, Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos įstaigų nomenklatūrą, sveikatos priežiūros įstaigų ir pacientų santykius, atsakomybės už šio įstatymo pažeidimus pagrindus. LR Vyriausybės, kultūros ministerijos bei kitų ministerijų nutarimais, sprendimais ir strateginiais dokumentais.
- **LR Sveikatos apsaugos ministro 2005 m. gruodžio 5 d. įsakymas Nr. V-943** „Dėl Pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo organizavimo ir šių paslaugų išlaidų apmokėjimo tvarkos aprašo tvirtinimo“;
- **LR Sveikatos apsaugos ministro 2005 m. gruodžio 22 d. įsakymas Nr. V-1013** „Dėl Lietuvos medicinos normos MN 14:2005 „Šeimos gydytojas. Teisės, pareigos, kompetencija ir atsakomybė“ patvirtinimo“;
- **LR Sveikatos apsaugos ministro 2000 m. gegužės 31 d. įsakymas Nr. 301** „Dėl profilaktinių sveikatos tikrinimų sveikatos priežiūros įstaigose“.
- **LR Sveikatos apsaugos ministro 2007 m. gruodžio 14 d. įsakymas Nr. V-1026** „Slaugos paslaugų ambulatorinėse asmens sveikatos priežiūros įstaigose ir namuose teikimo reikalavimų aprašas“;
- **LR Sveikatos apsaugos ministro 2005 m. lapkričio 25 d. įsakymas Nr. V-913** „Dėl Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių finansavimo programos patvirtinimo“;
- **Šiaulių miesto savivaldybės tarybos sprendimais, administracijos direktoriaus įsakymais, savivaldybės strateginių dokumentų (planų) nuostatomis.**
- **Viešosios įstaigos VŠĮ Dainų PSPC nuostatais,** Šiaulių miesto savivaldybės tarybos 2019 m. gegužės 2 d. sprendimu Nr. T-126, kuriuose numatytos VŠĮ Dainų PSPC veiklos sritys ir rūšys, tikslas, uždaviniai, funkcijos, teisės, pareigos, veiklos organizavimas, valdymas, savivalda, darbuotojų priėmimas į darbą, jų darbo apmokėjimo tvarka, atestacija, turto, lėšų panaudojimo tvarka, finansinė veiklos kontrolė ir veiklos priežiūra. Vadovaujantis šiais nuostatais Centras yra pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo, turintis ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą, savo antspaudą, sąskaitas bankuose. Centras pagal savo prievolės atsako tik jai nuosavybės teise priklausančiu turtu.

Nuolat didėjantis teisinis reguliavimas ir teisinės informacijos gausa ne tik neišsprendžia visų visuomenės socialinių problemų, bet neretai sukuria naujų (reglamentavimo kokybė). Kartais labai minimalus (principinis) reglamentavimas, paliekantis galimybę veikti savireguliaciniams mechanizmams yra socialiai veiksmingesnis.

2.2. Ekonominiai veiksniai

Lietuvos gyventojų sveikatos gerinimas ir tinkamos sveikatos priežiūros užtikrinimas yra svarbi šalies ekonominio augimo sąlyga, visuomenės sveikatos būklė tiesiogiai lemia gyvenimo kokybę, darbo išteklių apimtį ir produktyvumą, visuomenės socialinį saugumą. Konstitucijos 19 straipsnyje įtvirtinta valstybės

pareiga saugoti žmogaus gyvybę. Teisė į gyvybės išsaugojimą ir gelbėjimą, kai jai kyla pavojus, yra neatsiejama, pamatinė prigimtinės žmogaus teisės į kuo geresnę sveikatą dalis. Piliečiams garantuota nemokama medicinos pagalba privalo atitikti sveikatos priežiūros paslaugoms keliamus prieinamumo ir kokybės reikalavimus, ji turi būti teikiama tokiomis sąlygomis ir tvarka, kad būtų paisoma žmogaus orumo.

Lietuvoje sveikatą tikrintis galima valstybinėse arba privačiose sveikatos priežiūros įstaigose. Visiems Lietuvos gyventojams, kurie moka arba už juos yra mokamos privalomojo sveikatos draudimo (PSD) įmokos, už visas gydymo paslaugas, gydytojų konsultacijas ir kitą pagalbą gydymo įstaigose (nepriklausomai nuo jos nuosavybės formos, t. y. ar tai viešoji, ar privati gydymo įstaiga) mokėti nereikia, jei šios paslaugos atitinka Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro patvirtintus paslaugų teikimo reikalavimus ir jei šias paslaugas teikiančios asmens sveikatos priežiūros įstaigos yra sudariusios sutartis su teritorine ligonių kasa (TLK) dėl jų apmokėjimo. TLK sutartis sudaro su valstybės, savivaldybių ir kitomis licenciją sveikatos priežiūros ir farmaciei veiklai turinčiomis arba akredituotomis šiai veiklai bei pageidaujančiomis tokias sutartis sudaryti asmens sveikatos priežiūros įstaigomis ir vaistinėmis.

Lietuvoje privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau- PSDF) modelis remiasi visuotinumumu (privalomumu) ir solidarumo principais, t. y. visuotinumumas - PSD draudžiami asmenys privalo mokėti sveikatos draudimo įmokas, solidarumas - apdraustieji prisideda prie sveikatos sektoriaus finansavimo pagal savo galimybes, mokėdami įstatymu nustatyto dydžio įmokas. Tokia sistema užtikrina apdraustiesiems privalomuoju sveikatos draudimu sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą. Papildomi finansavimo šaltiniai - įstaigų veikla pagal sudarytas sutartis tarp gydymo įstaigų ir pajamos už mokamų paslaugų atlikimą.

Centras yra sudaręs sutartį su Šiaulių teritorine ligonių kasa dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo. Už pirminės ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas Teritorinė ligonių kas moka atsižvelgiant į prisirašiusiųjų draustų gyventojų skaičių. Už gydytojo specialisto konsultaciją apmokama TLK, kai pacientas atvyksta į gydymo įstaigą dėl būtinios atitinkamo specialisto pagalbos arba apsilankymo metu, kai suteikiamos paslaugos, turint gydančio gydytojo siuntimą dėl konkrečios priežasties. Pacientai gali gydytis be siuntimo, kai susimoka patys arba už juos gali sumokėti kiti fiziniai ar juridiniai asmenys, savanoriškojo sveikatos draudimo įstaigos.

2.3. Socialiniai veiksniai

Labai reikšmingas socialinis veiksnys įtakojantis sveikatos priežiūros sektoriaus ateities poreikius yra gyventojų skaičiaus mažėjimas. Nuo 2019 metų Šiauliuose gyventojų skaičius nežymiai auga, daroma prielaida, kad ir toliau gyventojų skaičiaus ženkliai nemažės, o jei mažės tai tik objektyvių priežasčių - mažėjantis gimstamumas, padidėjęs mirštamumas, gyventojų senėjimas. Senstant populiacijai, didėja sergamumas lėtinėmis neinfekcinėmis ligomis, sveikatos priežiūros ir socialinės globos paslaugų poreikis (didėja neįgalųjų asmenų skaičius), didėja išlaidos sveikatos priežiūrai, todėl būtina didelį dėmesį skirti žmonių sveiko gyvenimo metų prailginimui. Gyventojų senėjimo tendencijos lemia socialines ir ekonomines gyventojų aprūpinimo bei sveikatos priežiūros paslaugų, orientuotų į senų žmonių problemas poreikio didėjimą.

2.4. Technologiniai veiksniai

Siekiant subalansuoti esamus ir naujai atsirandančius informacinių ir ryšių technologijų sprendimų diegimo poreikius ir galimybes bei jų pritaikymą sveikatos priežiūros srityje 2017-07-17 SAM įsakymu Nr. V-878 parengta Lietuvos e. sveikatos sistemos 2017-2025 metų plėtros programa, pagal kurią nuosekliai ir nuolat būtų užtikrinta sveikatos priežiūros paslaugų kokybė ir

prieinamumas.

Centras įgyvendindamas Lietuvos e. sveikatos plėtros programą 2019 m. įteisino Valstybinėje duomenų apsaugos inspekcijoje ir šiuo metu naudoja medicininę informacinę sistemą Polis. Sistema leidžia vesti pacientams suteiktas paslaugas, jų apskaitą, turi ryšį su Valstybinės ligonių kasos informacinė sistema SVEIDRA (PRAP, APAP ir RSAP moduliai), taip pat turi ryšį su VĮ Registrų centro informacinė sistema e.Sveikata. Polis sistema atlieka ir profilaktinių sveikatos programų kontrolę. Sistema leidžia kurti elektroninius sveikatos dokumentus.

Įstaigoje naudojami elektroniniai apsilankymo talonai. Yra įdiegtas ryšys su išankstinės pacientų registracijos portalu e.sveikata. Registruojantis e.sveikata ir Polis sistemoje registracija ir registracijos patvirtinimas atliekami automatiškai. Suderintas ryšio kanalas su VĮ Registrų centras medicininių vaizdų (rentgeno nuotraukų) perdavimui į bendrą Lietuvos informacinę sistemą MedVAIS. Visi vaizdai perduodami automatinio būdu.

2.5. Organizacinė struktūra

Centras yra iš Šiaulių savivaldybės turto ir lėšų įsteigta viešoji įstaiga. Centras įgyja civilines teises, prisiima civilines pareigas ir jas įgyvendina per savo valdymo organus. Centro valdymo organai yra: steigėjas (savininkas), Įstaigos vadovas (vienasmenis valdymo organas), Įstaigos administracija ir vyriausiasis buhalteris. Įstaigoje sudaromi kolegialūs patariamieji organai: Stebėtojų taryba, Gydytojų taryba, Slaugos taryba. Įstaigoje sudaroma Medicinos etikos komisija. Pagal pareigybes dirba tokie darbuotojai: direktorius, vyr. buhalteris, gydymo veiklos administratorius, slaugos administratorius, šeimos gydytojai, vidaus ligų gydytojai, vaikų ligų gydytojai, gydytojai ginekologai, gydytojai chirurgai, gydytojai odontologai, gydytojai psichiatrai, gydytojai specialistai, logoterapeutai, medicinos psychologai, kineziterapeutai, socialiniai darbuotojai, bendrosios praktikos slaugytojai, akušerės, fizinės medicinos ir reabilitacijos slaugytojai, burnos priežiūros specialistai, buhalteriai, IT sistemų administratoriai, VP organizatorius, darbuotojų saugos ir sveikatos specialistas, radiacinės saugos specialistas, sveikatos statistikas, ūkio tarnybos darbuotojai (ūkvedys, vairuotojas, valytojai, ūkio reikalų tvarkytoja, pagalbini darbuotojas).

2.6. Žmogiškieji ištekliai

Vadovaujantis Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos (Sodra) duomenimis, 2022 m. lapkričio 30 d. VšĮ Dainų pirminės sveikatos priežiūros centre dirbo 189 darbuotojai.

VšĮ Dainų PSPC darbuotojų skaičius 2018-2022 metais, vnt.

Eil. Nr.	Darbuotojai	2018	2019	2020	2021	2022
1	Administracija	2	2	2	2	2
2.	Gydytojai	46	47	48	47	52
3.	Specialistai, teikiantys medicines paslaugas ir turintys aukštąjį išsilavinimą	16	17	16	21	22
4.	Kiti specialistai, teikiantys medicines paslaugas	81	81	84	86	92
5.	Kitas personalas, neteikiantis medicinos paslaugų	26	23	21	21	21
6.	Viso darbuotojų:	171	170	171	177	189

Centre paslaugas teikia sveikatos priežiūros specialistai, turintys darbui reikalingas licencijas ir pažymėjimus, kuriuos nuolat atnaujina pagal LR teisės aktų nustatytą tvarką. Centre sudarytos visos sąlygos kelti profesinę kvalifikaciją, esant reikalui persikvalifikuoti.

Žvelgiant į ilgalaikes perspektyvas, gydytojų poreikis didžiausias, situacija keičiasi ir dėl slaugos personalo poreikio. Pusė dirbančių šeimos gydytojų amžius išlieka virš 60 metų. Jaunų gydytojų prisikviesti vis dar sunku, gelbėja Šiaulių miesto savivaldybės skatinimo priemonė sveikatos priežiūros įstaigoms „Pritraukti gydytojus specialistus į Šiaulių miestą ir išlaikyti jame“.

2.7. Finansiniai ištekliai

Didžiausią dalį pagrindinės veiklos pajamų (82,9 %) sudaro pajamos už teikiamas medicinos paslaugas pagal iš anksto pasirašytas sutartis su Šiaulių teritorine ligonių kasa. Dalis pajamų (6,1 %) gaunama už medicinos paslaugas, apmokamas atskirų fizinių bei juridinių asmenų. Be pagrindinės veiklos Centras ataskaitiniais metais dalyvavo vykdant programas, kurios buvo finansuojamos iš valstybės biudžetų fondų ir iš kitų šaltinių.

Dainų PSPC pajamos 2022 m. pasieks 5652300 eurų (t. sk. 550200 eurų - finansavimo pajamos ir 5102100 eurų – pagrindinės veiklos pajamos), sąnaudos - 5642535 eurų.

Didžiausią dalį sąnaudų sudaro išlaidos darbo užmokesčiui – 4690640 eurų, o tai sudaro 83,1 % nuo visų sąnaudų. Vidutinis vieno darbuotojo darbo užmokestis – 2200 Eur (2600 Eur vieno etato), gydytojo - 3600 Eur (4900 Eur vieno etato), slaugytojos – 1750 Eur (1780 Eur vieno etato).

Išlaidos medikamentams sudaro 430 tūkst. Eur, tai apie 8,0 % visų sąnaudų, iš jų kompensuotų (finansuojamų) medikamentų sąnaudos – 308 tūkst. Eur (5,5 %) . Komunalinių ir ryšių paslaugoms išlaidos – 55,4 tūkst. Eur, o tai sudaro 1 %. Darbuotojams apmokamos komandiruočių ir kvalifikacijos kėlimo išlaidos – 3,3 tūkst. Eur, o tai sudarė 0,06 %. Įstaigos transporto išlaikymui – 4,9 tūkst. Eur (0,08 %). Paprastojo remonto ir eksploataavimo sąnaudos – 38,6 tūkst. Eur (0,7%).

Centro veiklos rezultatas už 2022 metus bus teigiamas, pelnas apie 9 tūkst. Eur.

2.8. Apskaitos tinkamumas

Centras tvarkydamas apskaitą ir rengdamas finansinę atskaitomybę vadovaujasi bendraisiais apskaitos principais, nustatytais Lietuvos Respublikos viešojo sektoriaus atskaitomybės įstatymu, Lietuvos Respublikos buhalterinės apskaitos įstatymu, Viešojo sektoriaus ir finansinės atskaitomybės standartais bei kitų galiojančių teisės aktų reikalavimais.

Siekiant užtikrinti vidaus kontrolės kokybę, atliktas vidaus kontrolės procedūrų įvertinimas, atlikta veiklos ir rezultatų peržiūra. Atliktas vykdomos veiklos rizikos vertinimas, nustatyti rizikos veiksniai, kurie gali turėti neigiamą poveikį rengiamų finansinių ataskaitų straipsniams. Atlikta peržiūra vykdomos veiklos ir jos ryšis su pasirinktomis vidaus kontrolės priemonėmis, kurios galėtų padėti gauti patikimą ir objektyvią finansinių ataskaitų informaciją, užtikrinti finansinių ataskaitų teisingumą. Centre stebimi veiklos rezultatai, užtikrinant jų teisėtumą, vykdoma finansų kontrolė, stebint, kad centro turto valdymas, naudojimas, apsauga, disponavimas, sutartiniai įsipareigojimai tretiesiems asmenims atitiktų teisėtumą bei finansų valdymo principus. 2021 m. centre buvo atlikta vykdomos veiklos ir turto inventorizacija (dalyvaujant nepriklausomam auditui).

Ataskaitinio laikotarpio veiklos rezultatai palyginami su planuotais bei pateiktais praėjusio ataskaitinio laikotarpio finansinėse ataskaitose.

Siekiant išvengti vidaus kontrolės trūkumų, kurie gali turėti neigiamą įtaką veiklos rezultatams, vidaus kontrolės priemonės yra nuolat atnaujinamos, t. y. keičiamos ar papildomos. Centre yra paskirtas vidaus auditorius, kuris nuolat prižiūri centro veiklą.

Finansinių rodiklių atitikimo tikrovei užtikrinti centre kasmet atliekamas nepriklausomas finansinis auditas.

2.9. Materialinė bazė

VšĮ Dainų PSPC yra įsikūręs pastate, esančiame Aido g 18, Šiauliai. Šis pastatas buvo pastatytas 1978 metais. Siekdami pagerinti pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir prieinamumą Šiaulių miesto asmens sveikatos priežiūros įstaigose Dainų PSPC bendradarbiaudamas su Šiaulių Centro poliklinika 2022 metais baigė įgyvendinti Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ įgyvendinimo priemonės Nr. 08.1.3-CPVA-R-609 „Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas“ projektą. Šiuo projektu išspręstos problemos dėl Centro infrastruktūros, kuri neužtikrina aukštos teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybės bei prieinamumo prie įstaigos prisirašiusiems gyventojams: atliktas I aukšto sienų remontas, pakeista pirmo aukšto grindų danga, pakeisti viso pastato vandens vamzdinių stovai ir kanalizacijos vamzdiniai, pilnai atnaujinta odontologinė įranga, įsigyta medicinos įrangos (sterilizatorius) ir kompiuterių, gydytojų kabinetų aprūpinti medicininėmis kušetėmis. Kartu buvo vykdytas ir įgyvendintas techninis projektas „Energetinių charakteristikų gerinimas“: visame pastate įrengta ventiliacija. Šiems projektams įgyvendinti panaudota 343658 Eur ES, VB ir savivaldybės lėšų.

Materialinės bazės gerinimui ir tinkamos aplinkos pacientams ir personalui užtikrinimui, atliekant vėdinimo ir kondicionavimo sistemos įrengimą, kartu buvo vykdomas patalpų remontas įstaigos lėšomis: montuojamos pakabinamos lubos su LED lempų šviestuvais, tinkuojamos ir dažomos sienos, klijuojamos plytelės, keičiama grindų danga. Beveik visose patalpose pakeista elektros instaliacija su paskirstymo dėžutėmis, įrengtas automatinis kiekvieno kabineto elektros srovės atjungimas, atnaujinta gaisrinės signalizacijos sistema.

Pagrindinė problema išlieka dabartinis pastato energetinis neefektyvumas, didėja priežiūros ir eksploataavimo sąnaudos, didėja išlaikymo našta, dar vis neužtikrinamos komfortabilios pacientų ir darbuotojų sąlygos, nes šiuo metu teikiamų paslaugų savikaina yra atitinkamai didesnė negu galėtų būti efektyviau naudojant energijos resursus. T. y. objektas šildymo sezono metu sunaudoja šiluminę energiją pastatų apšiltinimui, nes pastato išorės sienos, stogas, langai, durys neatitinka keliamų reikalavimų, šių išorinių atitvarų šiluminės varžos yra per mažos, todėl šildymo sezono metu neefektyviai panaudojama šiluminė energija. 2023 metais siekiama atnaujinti, modernizuoti Dainų PSPC pastatą, padidinus jo energijos vartojimo efektyvumą, pasiekti aukštesnę energinio naudingumo klasę ir užtikrinti pastato infrastruktūros atitiktį higienos normoms

2023-2025 metais planuojame iš įstaigos lėšų įsigyti:

- medicinos įrangą ir priemonės:
fizinės medicinos ir reabilitacijos kabinetui: Mikro bangų terapijos aparatą, Fango parafino ruošimo įrangą, sauso hidromasažo lovą;
vaikų raidos sutrikimų ART: sensorinio kambario įrengimas;
chirurgijos kabinetui: radio dažnių bangų aparatą, elektrokauterį, šviesos šaltinį;
rezervinį elektros tiekimo šaltinį (generatorių);
atnaujinti įvairius baldus (kabinetams, koridoriams, pagalbiniais patalpoms).

2023-2025 metais planuojame iš kitų šaltinių:

- Transporto priemonės slaugos paslaugų teikimui namuose: elektromobilio pirkimas;
- 2 vnt. įkrovimo stotelių įrengimas įmonių ir darbuotojų elektromobiliams;
- Nutulusios elektrinės 70 kw pirkimas.

Centre įdiegta medicinos informacinė sistema Polis. Suvesti apsilankymų duomenys

automatiškai perduodami į VLK informacinę sistemą SVEIDRA. Sistema kaupia asmenims suteiktas paslaugas ir nustatytas diagnozes, apskaičiuoja prevencinių sveikatos programų teikimo laiką. Informacinė sistema leidžia greitai patikrinti apie asmenims suteiktas paslaugas. Kiekvieno sveikatos specialisto darbo vietoje yra šiuolaikiškas kompiuteris.

Visi šeimos gydytojų kabinetai aprūpinti dviem kompiuterizuotomis darbo vietomis ir spausdintuvais po vieną į gydytojo kabinetą. Įsigijus skaitmeninį rentgeno aparatą, jo vaizdai tvarkomi kompiuterių pagalba. 2022 m. įsigyti iš įstaigos lėšų 7 kompiuteriai už 5653 Eur.

Centre pilnai įdiegta IP telefonija, perkama virtualios PBX stotelės paslauga.

Centras yra sukūręs savo internetinę svetainę www.dainupspc.lt. Informacija Centro interneto svetainėje nuolat atnaujinama.

Vidiniame centro tinkle veikia intraneto svetainė. Joje talpinama su Centro veikla susijusi informacija gydytojams, slaugytojams ir kitiems darbuotojams, profesinio tobulinimo skelbimai. Atskiras informacijos skyrius skirtas COVID-19 dokumentams ir metodikoms. Taip pat kaupiamos nuorodos į Centro infrastruktūros kompiuterizuotą valdymą.

Darbai informacinių technologijų srityje:

- Pilna apimtimi išrašomi elektroniniai receptai, pildomi visi elektroniniai e.Sveikata dokumentai.
- Naudojami elektroniniai apsilankymo talonai.
- Centras turi internetinę pacientų registraciją.
- Veikia ryšys su išankstinės pacientų registracija e.Sveikata portale. Registruojantis e.Sveikata portale Polis sistemoje registracija ir registracijos patvirtinimas atliekami automatiškai.
- Veikia saugus interneto ryšio kanalas (VPN) su VĮ Registrų centru. Vaizdų aprašymai atliekami e.Sveikata sistemoje.
- Polis sistema iškelta iš Centro patalpų ir saugoma duomenų centre.
- Įdiegtas kompiuterinis eilių valdymas registratūroje.
- Įdiegtos kompiuterinės 3D echoskopijos.
- Veikia įstaigos rodiklių pateikimo ir analizės sistema (MS Power BI).
- Įdiegta dokumentų valdymo informacinė sistema.
- Įrengta antra kompiuterizuota rentgeno sistema.
- Kompiuterizuotas pacientų atsiskaitymas už paslaugas, nupirkus atsiskaitymo automato paslaugą.

Visos išvardintos informacinės technologijos padeda teikti kokybiškas paslaugas, gerinti jų prieinamumą.

2023 – 2025 planuojama:

Atnaujinti seną kompiuterinę įrangą ir įrengti naujas kompiuterizuotas darbo vietas.

Įdiegti planšetinius kompiuterius Registratūrose pacientų pasirašymui, atsisakant popierinių dokumentų /sutikimo formų.

Reabilitacijos mokamų paslaugų automatizavimas panaudojant kasą ir mokėjimo terminalą.

Perėjimas prie atnaujintos medicinos informacinė sistema Polis.

Kompiuterizuoti Odontologijos paslaugų teikimą, pradedant pildyti kompiuterinę dantų formulę.

Pritaikyti visiems gydytojams galimybę informacinėje sistemoje POLIS peržiūrėti rentgeno vaizdų nuotraukas.

Prisijungimas prie Kertinio valstybės telekomunikacijų centro tinklo.

3. Vidaus darbo kontrolė

Vienas iš svarbiausių įstaigos atskirų sričių ir veiklų tvarkomųjų dokumentų rengimas, jų peržiūrėjimas yra neatskiriama paslaugų teikimo kokybės užtikrinimo dalis, padedanti pasiekti, palaikyti ir vertinti rezultatyvią įstaigos veiklą, stebėti veiklos procesus, bendrauti įstaigos darbuotojams.

Kokybės sistemoje reglamentuoti procesai nuolat monitoruojami, registruojamos neatitiktys, vykdomi korekciniai veiksmai. 2021 m. uvo pradėtas pildyti įstaigos vidinėje sistemoje Intranete elektroninis Neatitikčių žurnalas, kuris greitai pasiekiamas visiems įstaigos darbuotojams, informacijos sklaida vyksta operatyviau siekiant kokybei gerinti. Vidaus medicininis auditas vykde numatytus pagal planą ir neplaninius auditus. Buvo keičiamos Tvarkos, keičiantis teisės aktų reikalavimams, medicinos normų reikalavimams, koreguojant nuostatas, kurios leistų sumažinti neatitikčių tikimybę. Toliau tęsiamas pasiruošimo etapas dėl dokumentacijos ruošimo Centro teikiamų paslaugų akreditacijai pagal Lietuvos Respublikos nacionalinius standartus.

SSGG analizė

Stiprybės

- Centre dirba kvalifikuoti sveikatos priežiūros specialistai, turintys licencijas bei ilgalaikę patirtį.
- Sudarytos sąlygos profesionalumui ir kvalifikacijai kelti.
- Nuolat tobulinama kokybės vadybos sistema.
- Teigiamas Centro veiklos finansinis rezultatas.
- Nuolat investuojama į medicininės įrangos atnaujinimą.
- Viešųjų paslaugų kokybei užtikrinti plėtojamas viešojo ir privataus sektorių partnerystės modelis (laboratorinių tyrimų atlikimas).
- Dauguma (95 proc.) Centro pacientų yra patenkinti teikiamomis paslaugomis.
- Centre sukurta informacinė technologinė bazė, įvesta elektroninė pacientų registracija.
- Gerėja Centro įvaizdis, atnaujintos patalpos ir įdiegtas vėdinimas.
- Centrai suteiktas Skaidrios įstaigos vardas.

Silpnybės

- Išoriškai nerenovuotas įstaigos pastatas.
- Žema pastato energinio naudingumo klasė – D.
- Mažėja pacientų prisirašymas prie įstaigos.
- Šeimos gydytojų ir gydytojų specialistų trūkumas.
- Ribota galimybė plėsti paslaugų spektrą (nevienodos licencijavimo sąlygos viešosioms ir privačioms gydymo įstaigoms)

Galimybės

- Galimybė pasinaudoti ES struktūrinių fondų ir kitų finansinių mechanizmų parama.
- Paslaugų spektro plėtimas.
- Savivaldybės parama pritraukiant jaunus gydytojus.
- Informacinių technologijų diegimas ir tobulinimas.
- E-paslaugų pacientams plėtra.
- Galimybė teikti papildomas mokamas, PSDF nefinansuojamas diagnostines ir gydomaisiais paslaugas.
- Galimybė diegti ir plėtoti kokybės vadybos sistemos principus, siekiant akreditavimo ir sertifikavimo.

Grėsmės

- Nuolat kintanti ir nepastovi teisinė bazė.
- Aktyvi konkurentų veikla.
- Jaunų specialistų trūkumas, didėjantis gydytojų amžiaus vidurkis neigiamai atsilieps paslaugų prieinamumui.
- Prirašytų pacientų skaičiaus mažėjimas, draustumo nebuvimas atsilieps įstaigos finansavimui.
- Didėjantis prisirašiusių pacientų amžiaus vidurkis didins įstaigos išlaidas.
- Ribotas PSDF biudžetas visų medicinos paslaugų finansavimui.

III. ĮMONĖS MISIJA, VIZIJA IR VERTYBĖS

Pagrindinis centro tikslas – organizuoti ir koordinuoti centro veiklą taip, kad visoms amžiaus ir socialinėms grupėms būtų teikiamos prieinamos, saugios, kokybiškos asmens sveikatos priežiūros paslaugos, gerinama gyventojų sveikata, siekiant sumažinti jų sergamumą ir mirtingumą.

Centro misija – gerinti Lietuvos gyventojų sveikatą, mažinti jų sergamumą ir mirtingumą, teikti visuomenei prieinamas, saugias ir kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas, atitinkančias šiuolaikines diagnostikos ir gydymo galimybes, tenkinančias pacientų ir darbuotojų poreikius ir lūkesčius, racionaliai naudojant materialius ir žmogiškuosius išteklius.

Centro vizija – tapti konkurencinga, modernia ir pacientą orientuota, patraukli gyventojams ir darbuotojams sveikatos priežiūros įstaiga.

Pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą ir organizavimą reglamentuoja LR sveikatos apsaugos ministro 2005 m. gruodžio 5 d. įsakymas Nr. V-943 „Dėl Pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo organizavimo ir šių paslaugų išlaidų apmokėjimo tvarkos aprašo tvirtinimo“.

VšĮ Dainų PSpC veikla yra licencijuota:

* Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos - 1999-12-30 Asmens sveikatos priežiūros licencija Nr. 1243 (patikslinta 2013-08-02 dėl laboratorijos atestacijos; 2016-06-30 dėl papildomos ambulatorinės slaugos paslaugos namuose, 2021 dėl Odontologinės priežiūros (pagalbos);

- Radiacinės saugos centro – 2001-04-03 Veiklos su jonizuojančiosios spinduliuotės šaltiniais licencija Nr. 0541;

IV. STRATEGINIAI TIKSLAI, UŽDAVINIAI, PRIEMONĖS IR JŲ VERTINIMO RODIKLIAI, FINANSINĖS PROGNOZĖS IR RIZIKA

Pagrindinis centro ilgalaikis veiklos planavimo dokumentas yra VšĮ Dainų pirminės sveikatos priežiūros centro 2023-2025 metų strateginis veiklos planas, kurio pagrindinis tikslas - tenkinti viešąjį interesą vykdant sveikatinimo veiklą. 2023-2025 metų Centro strateginiame veiklos plane numatyti tikslai ir uždaviniai:

	TIKSLAI		UŽDAVINIAI
Tenkinti viešąjį interesą vykdant sveikatinimo veiklą			
1.	Kelti asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę, plėsti paslaugų spektrą, efektyviai organizuojant įstaigos darbą ir užtikrinant įstaigos funkcijų įgyvendinimą	1.1	Užtikrinti savalaikį ir efektyvų sveikatos priežiūros paslaugų organizavimą
		1.2	Užtikrinti tinkamą asmens sveikatos priežiūros

			centro darbuotojų skaičių siekiant savalaikio paslaugų prieinamumo
		1.3	Kelti sveikatos priežiūros specialistų ir darbuotojų kvalifikaciją
		1.4	Vykdyti asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės ir pacientų saugos, nustatytiems reikalavimams, atitiktį
2.	Modernizuoti gydymo įstaigą	2.1.	Efektyviai organizuoti įstaigos administracinį ir ūkinį aptarnavimą
		2.2.	Pagerinti diagnostiką ir gydymą, įsigyjant medicininės įrangos bei įrengiant sensorinį kambarį ankstyvosios reabilitacijos tarnybai
		2.3.	Optimizuoti įstaigos kompiuterių tinklą, diegti naujas programas
		2.4.	Slaugos tarnybos išplėtimui pagerinti transporto būklę
3.	Gerinti įstaigos infrastruktūrą ir įvaizdį	3.1.	Modernizuoti dalį pastato Aido g. 16 A apšiltinant jį ir įdiegiant kondicionavimo sistemą
		3.2.	Įgyvendinti „Energetinių charakteristikų gerinimas“ dėl pastato apšiltinimo
4.	Mažinti įstaigos kaštus energetiniams ir kitiems poreikiams	4.1.	Įrengti įkrovimo stoteles elektromobiliams įtaigos ir darbuotojų poreikiams
		4.2.	Įrengti rezervinį elektros tiekimo šaltinį
		4.3.	Įgyvendinti projektą „Nutolusių atsinaujinančių energijos išteklių panaudojimas visuomeninės ir gyvenamosios paskirties pastatuose“
5.	Asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas	5.1.	Gerinti gyvenimo kokybę pažeidžiamiausioms gyventojų grupėms

V. STEBĖSENA, VERTINIMAS IR ATSISKAITYMAS UŽ PADIEKTUS REZULTATUS

VšĮ Dainų pirminės sveikatos priežiūros centro 2023-2025 metų strateginio veiklos plano įgyvendinimo programa pateikiama lentelėje.

VšĮ Dainų pirminės sveikatos priežiūros centro 2023-2025 metų strateginio veiklos plano priemonių įgyvendinimas vertinamas matavimo rodikliais.

Numatyti rodikliai yra pamatuojami, pasiekiami, orientuoti į tikslą, Rodikliai nustatyti atsižvelgiant į kriterijus:

Vertingi - matuoja, tai kas svarbiausia;

Įvairiapusiški – matuoja kokybę ir efektyvumą;

Susieti - su atsakingu įstaigos darbuotoju;

Palyginami – įmanomas duomenų lyginimas;

Patikimi – paremti tiksliais ir patikimais duomenimis.

Nustatytų rodiklių aprašymas susideda iš: pavadinimo, paaiškinimo, vieneto, vertinimo krypties, matavimo periodo (trys metai).

VŠĮ DAINŲ PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO 2023-2025 METŲ STRATEGINIO VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMO PROGRAMA					
1. Tikslas	Kelti asmens sveikatos priežiūros centro teikiamų paslaugų kokybę, plėsti paslaugų spektrą				
1.1. Uždavinys	Užtikrinti savalaikį ir efektyvų sveikatos priežiūros paslaugų organizavimą				
Priemonės:	Matavimo rodikliai	Metai/siektinas rodiklis			Priemonės vykdytojas
		2023	2024	2025	
1.1.1. Kokybiškai vykdyti prevencines ankstyvosios susirgimų diagnostikos ir gydymo programas	Ne mažiau nustatyto šalies vidurkio proc.				Šeimos gydytojai
	Vykdomų programų skaičius (vnt.)	5	5	5	
1.1.2. Vaikų (iki 18 m.) profilaktinio tikrinimo intensyvumo programa	Apsilankusių vaikų dalis, lyginant su bendru prirašytų vaikų skaičiumi, proc.	85	85	85	Šeimos gydytojai, kartu dirbančios slaugytojos
	Vaikų dantų profilaktikos tikrinimų intensyvumas, proc.	60	65	65	Gydytojai odontologai, gyd. odontologo padėjėjos
	Vaikų (6-14 metų), kurių krūminiai dantys padengti silantinėmis medžiagomis, skaičiaus didėjimas, proc.	5	6	6	Gydytojai odontologai
1.1.3. Medicininės slaugos paslaugų teikimo namuose programa	Apsilankymų pas pacientus, <i>turinčius slaugos poreikį</i> , skaičius per metus (vnt.)	5000	5500	6000	Bendrosios praktikos slaugytojai
1.1.4. Imunoprofilaktikos programa pagal vaikų profilaktinių skiepimų kalendorių	Paskiepyti asmenys, proc.	95	95	95	Skiepų kab. bendrosios praktikos slaugytojai
	Suaugusiųjų nuo 65 m., kurie buvo paskiepyti gripo vakcina, skaičius	500	550	600	
1.1.5. Medicininės ambulatorinės reabilitacijos paslaugų teikimo programa	Suteiktų konsultacijų skaičius (vnt.)	4500	4800	5000	Fizinės medicinos reabilitacijos gydytojai
	Suteiktų procedūrų skaičius (vnt.)	60000	61000	62000	FMR specialistų komanda
1.1.6. Glikozilinto hemoglobino nustatymas (vertinimas kas 3 mėn.)	Nuo prirašytų pacientų sergančiųjų cukriniu diabetu, vnt./proc.	50	55	55	Gydytojai, slaugytojai
1.1.7. Kraujo krešumo sistemos būklės vertinimas (1 k./mėn.)	Nuo prirašytų pacientų, kuriems taikomas gydymas geriamaisiais	50	55	55	Gydytojai, slaugytojai

	netiesioginio veikimo antikoagulantais, vnt./proc.				
1.1.8. Antimikrobinių vaistų vaikams 0-7 m., skyrimo dažnis	Vaikų 0-7 m. sirgusių viršutinių kvėpavimo takų infekcijomis, kuriems buvo išrašyti kompensuojamieji antimikrobiniai vaistai dalis, proc.	45	40	35	Gydytojai
1.2. Uždavinys	Užtikrinti tinkamą asmens sveikatos priežiūros centro darbuotojų skaičių siekiant savalaikio paslaugų prieinamumo				
Priemonės:					
1.2.1. Nustatyti galimas rizikas, nesant 1-2 proc. darbuotojų padalinyje	Teikti kas mėnesį duomenis, vnt.				Padalinių vadovai
1.2.2. VšĮ Dainų PSPC sveikatos centro kūrimas	Ambulatorinių slaugos paslaugų namuose padalinys, numatomas darbuotojų sk.	3	3	3	Slaugos administratorė
1.3. Uždavinys	Kelti asmens sveikatos priežiūros centro specialistų ir darbuotojų kvalifikaciją				
Priemonės:					
1.3.1. Asmens sveikatos priežiūros specialistų ir darbuotojų kvalifikacijos kėlimas	Apmokytų darbuotojų skaičius per metus, vnt.	60	60	60	Direktorė
1.4. Uždavinys	Vykdyti asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės ir pacientų saugos, nustatytiems reikalavimams, atitikti				
Priemonės:					
1.4.1. Neplaninių vidaus medicininių auditų vykdymas (pagal poreikį)	Atliktų auditų per metus skaičius, vnt.	1	1	1	Auditorė
1.4.2. Planinių vidaus medicininių auditų vykdymas	Atliktų auditų per metus skaičius, vnt.	4	4	4	Auditorė
1.4.3. Kokybės vadybos sistemos diegimas	Teikiamų paslaugų akreditavimas	-	1	-	Auditorė
	Procedūros, proceso ar paslaugos sertifikavimas, vnt.	-	-	1	Auditorė
2. Tikslas	Modernizuoti gydymo įstaigą				
2.1. Uždavinys	Efektyviai organizuoti įstaigos administracinį ir ūkinį aptarnavimą				
Priemonės:					
2.1.1. Pastato komunalinės, eksploatacinės ir remonto išlaidos	Komunalinės eksploatacinės išlaidos, proc.	100	100	100	Ūkvedys, vyr. buhalterė
	Remonto darbai iš įstaigos lėšų, proc.	100	100	100	Ūkvedys, vyr. buhalterė
2.2.	Pagerinti diagnostiką ir gydymą, įsigyjant medicinines įrangas				

2.2.1.	Įrengti sensorinį kambarį ankstyvosios reabilitacijos tarnybai, proc.	-	-	100	ART vadovė
2.2.2.	FMR diagnostinės įrangos įsigijimas, proc.	50	30	20	FMR padalinio vadovė
2.2.3.	Chirurgijos kabineto medicininės įrangos įsigijimas	-	100	-	Gydymo veiklos administratorius
2.3.	Optimizuoti įstaigos kompiuterių tinklą, diegti naujas programas				
3.2.1. Kompiuterinės technikos ir kitos biuro įrangos įsigijimas	Įsigytų naujų kompiuterių skaičius, vnt.	10	10	10	IT administratorius
	Įsigytos papildomos programinės įrangos (Polis licencijų) skaičius, vnt.	10	10	10	IT administratorius
	Savitarnos -kasos aparato nuoma, vnt.		1		IT administratorius
3.2.2. Rentgeno sistemos integracija su Polis informacine sistema	Integracijos įsigijimas ir suderinimas, vnt.	-	-	1	IT administratorius
2.4.	Slaugos tarnybos išplėtimui pagerinti transporto būklę				
2.4.1.	Elektromobilio įsigijimas	1	1	-	VP specialistė
3. Tikslas	Gerinti įstaigos infrastruktūrą ir įvažį				
3.1. Uždavinys	Modernizuoti dalį pastato Aido g. 16 A				
Modernizuoti dalį pastato Aido g. 16 A apšiltinant jį ir įdiegiant kondicionavimo sistemą	Apšiltinti dalį pastato	-	100	-	Direktorė
	Įdiegti kondicionavimo sistemą	-	100	-	Direktorė
3.2. Uždavinys	Įgyvendinti projektą „Energetinių charakteristikų gerinimas“				
3.2.1. Modernizuoti – apšiltinti pastatą	Apšiltinti pastatą	100	-	-	Direktorė
4. Tikslas	Mažinti įstaigos kaštus energetiniams ir kitiems poreikiams				
4.1.	Įrengti įkrovimo stoteles elektromobiliams įtaigos ir darbuotojų poreikiams				
Priemonės:	Paruošti techninį projektą ir įrengti įkrovimo stotelės	100	-	-	Direktorė
4.3.2.	Įrengti rezervinį elektros šaltinį	-	100	-	Ūkio dalies vedėjas
4.3.1. Nutolusių saulės fotovoltinės elektrinės pirkimas	Fotovoltinių modulių pirkimas jų montavimas, proc.	-	100	-	Direktorė
5. Tikslas	Asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas				
5.1. Uždavinys	Gerinti gyvenimo kokybę pažeidžiamiausioms gyventojų grupėms				

Priemonės:					
5.5.1. Visuomenės psichikos sveikatos stiprinimas	Psichikos sveikatos centro užimtum veikla vnt.	12	12	12	Psichikos sveikatos centro vedėja
5.5.2. Burnos higienos vaikams profilaktika	Vaikų ir jaunimo burnos ertmės organų ligų profilaktikos mokymai, proc.	100	100	100	Odontologijos kabinetų vedėja
5.5.3. Slaugos paslaugų namuose modernizavimas ir plėtimas	Paslaugų kokybei gerinti inovatyvių priemonių įsigijimas ir pritaikymas, proc.	100	100	100	Slaugos administratorė
5.2.4. Projektinės veiklos plėtra	Parengtų projektų finansavimui gauti skaičius, vnt.	1	1	1	Gydymo veiklos administratorius

Pastaba. VŠĮ Dainų PSPC 2023-2025 m. Strateginio veiklos plano tikslų, uždavinių, priemonių, priemonių lėšų ir vertinimo kriterijų suvestinė pateikta 2 priede (Excel formatu).