

## VIEŠOŠIOS ĮSTAIGOS DAINŲ PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO 2016 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

### 1. Įstaigos veiklos tikslai, pobūdis ir veiklos rezultatai

Viešoji įstaiga Dainų pirminės sveikatos priežiūros centras (toliau – Dainų PSPC) pagal Sveikatos priežiūros įstaigų įstatyme nustatytą nomenklatūrą yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos iš Šiaulių miesto savivaldybės turto ir lėšų įsteigta viešoji asmens sveikatos priežiūros ne pelno siekianti įstaiga, teikianti sveikatos priežiūros paslaugas pagal sutartis su Šiaulių teritorine ligonių kasa ir kitais užsakovais. Veiklos sritis: medicininės ir odontologinės praktikos veikla (kodas 86.2).

Įstaiga savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Sveikatos priežiūros įstaigų, Viešųjų įstaigų, Sveikatos draudimo ir kitais įstatymais bei teisės aktais, o taip pat įstaigos įstatais. Dainų PSPC įstatai patvirtinti Šiaulių miesto savivaldybės tarybos 2015 m. spalio 29 d. sprendimu Nr. T-287. Įstaiga įregistruota Valstybės įmonės Registrų centro Šiaulių filiale 2004 m. lapkričio mėn. 25 dieną, kodas (identifikavimo numeris) 145371299. Įstaigos buveinė yra Aido g. 18, Šiauliai. 2004 m. kovo 12 d. įstaigai suteiktas paramos gavėjo statusas. Įstaiga yra juridinis asmuo, ne pelno siekianti viešoji įstaiga, turinti ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą, savo antspaūdą, sąskaitas banke. Įstaiga yra ribotos turtinės atsakomybės. Įstaigos veikla neterminuota, ūkiniai metai sutampa su kalendoriniais.

Pagrindinis įstaigos veiklos **tikslas** – gerinti Lietuvos gyventojų sveikatą, mažinti jų sergamumą, kokybiškai bei kvalifikuotai teikti medicinos paslaugas. Siekiant įvykdyti veiklos tikslus, įstaiga teikia pirminio lygio paslaugas prisirašiusiems draustiems asmenims, antrinio lygio ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas: rentgenologo, echoskopuotojo, fizinės medicinos reabilitacijos gydytojo, bei vaikų vystymosi sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos dienos stacionaro paslaugas visiems pietinio miesto rajono gyventojams.

Įstaigos **misija** – gerinti Lietuvos gyventojų sveikatą, mažinti jų sergamumą, teikiant kokybiškas, saugias ir prieinamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, atitinkančias pacientų, darbuotojų ir kitų suinteresuotų šalių poreikius ir lūkesčius, kuo racionaliau panaudojant ir paskirstant žmogiškuosius ir materialiuosius išteklius.

Įstaigos **vizija** - tapti konkurencinga, modernia asmens sveikatos priežiūros įstaiga, teikiančia kokybiškas ir saugias ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, atitinkančias šiuolaikines diagnostikos ir gydymo galimybes, kurių efektyvumas pagrįstas mokslo įrodymais.

Įstaiga licencijuota:

1. Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos - 1999-12-30 Asmens sveikatos priežiūros licencija Nr. 1243 (patikslinta 2013-08-02 dėl laboratorijos atestacijos; 2016-06-30 dėl papildomos ambulatorinės slaugos paslaugos namuose);

2. Radiacinės saugos centro – 2001-04-03 Veiklos su jonizuojančiosios spinduliuotės šaltiniais licencija Nr. 0541;

3. Odontologų rūmų – 2007-01-16 Odontologinės priežiūros (pagalbos) licencija Nr. 0931.

Paslaugas teikiantys specialistai turi visas darbui reikalingas licencijas bei pažymėjimus.

Siekiant teikti kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas inicijuojamas kokybės vadybos sistemos įdiegimas (pagal LST EN ISO 9001 standartus): ruošiamos naujos procedūros ir atnaujinamos anksčiau parengtos.

Pacientų pasitenkinimas įstaigos teikiamomis paslaugomis išreikštas padėkomis. Per 2016 m. gautos 6 padėkos raštu. Gautas 1 pagrįstas skundas.

Įstaigos **veiklos rezultatas** 2016 metias yra teigiamas: **20503,34 Eur pelnas**, iš viso nuo veiklos pradžios **sukauptas pelnas 249363 Eur**.

Pradelstų ir laiku nesumokėtų mokesčių įstaiga neturi, nes sumoka jos mokesčių administravimo įstatymo nustatytais terminais. Skolos tiekėjams sudaro 7528 Eur - už 2016 m. gruodžio mėn. gautas paslaugas ir prekes. Su darbo santykiais susiję įsipareigojimai (104237 Eur soc. draudimui) irgi tik už 2016 m. gruodžio mėn. ir viskas apmokėta 2017 m. sausio mėn. Sukauptos mokėtinos sumos (atostogų) sudaro 135493 Eur. Kiti trumpalaikiai įsipareigojimai - 254 Eur teritorinei ligonių kasai už kompensuojamų vaistų receptų knyguotes.

Iš viso įstaigos įsipareigojimai sudaro 247512 EUR, **skolos rodiklio koeficientas** 2016-12-31 lygus **0,45**.

Iš 136771 Eur gautinų sumų didžiausią dalį 134715 Eur (98,5 %) sudaro Šiaulių teritorinės ligonių kasos skola už 2016 m. gruodžio mėn. atliktas paslaugas.

## 2. Įstaigos savininkai

Dainų PSPC yra iš Šiaulių miesto savivaldybės turto ir lėšų įsteigta viešoji ne pelno sieianti įstaiga. Savininkų kapitalą sudaro 1997 metais įsteigiant įstaigą Šiaulių miesto tarybos perduotas trumpalaikis turtas. Nuo tuo laiko steigėjo **įnašas** nesikeitė ir 2016 m. gruodžio 31 d. sudaro 31548,33 Eur.

## 3. Gautos lėšos ir jų šaltiniai

Visos 2016 metų **pajamos** sudarė **2777537,27 Eur**. **Pagrindinės veiklos kitos pajamos** (be finansavimo) **2684132,43 Eur**.

Didžiausią dalį pagrindinės veiklos **pajamų** (93,5 %) sudaro pajamos už teikiamas medicinos paslaugas pagal iš anksto pasirašytas sutartis su Šiaulių teritorine ligonių kasa. Dalis pajamų (6,2 %) gaunama už medicinos paslaugas, apmokamas atskirų fizinių bei juridinių asmenų. Be pagrindinės veiklos Dainų PSPC ataskaitiniais metais dalyvavo vykdant programas, kurios buvo finansuojamos iš valstybės biudžetų fondų ir iš kitų šaltinių.

1 lentelė.

	Pajamos	Suma EUR 2016 m.	Suma EUR 2015 m.
<b>1.</b>	Pagrindinės veiklos kitos pajamos (be finansuojamų) (sudaro 96,6 % iš visų 2777537,27 EUR pajamų)	<b>2684132,43</b>	<b>2635005,88</b>
1.1	Pajamos už suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas, kurias apmoka Šiaulių teritorinė ligonių kasa iš PSDF lėšų (sudaro 90,4 % iš visų pajamų, 93,5 % iš 2684132,43 eur. pagrindinių (be finansuojamų))	2510592,49	2497008,80
1.2	Pajamos už suteiktas medicinos paslaugas, kurias apmoka įvairūs fiziniai ir juridiniai asmenys (6,2 %)	165906,66	134250,81
1.3	Pajamos už suteiktas medicinos paslaugas kitoms gydymo įstaigoms	6447,77	3364,42
1.4	Įvairios kitos pajamos	1185,51	381,85

Palyginus su 2015 metų pagrindinės veiklos pajamos padidėjo 49126,55 EUR dėl pajamų iš TLK padidėjimo.

2 lentelė.

<b>2.</b>	<b>Finansinės ir investicinės veiklos pajamos</b>	<b>79,13</b>	<b>493.89</b>
2.1	Palūkanos už banke laikomus pinigus	79.13	493.89

3 lentelė. **Finansavimo pajamos**, t.y. 2016 m. panaudota gauto finansavimo dalis sudarė **93325,71** Eur, iš jų:

	Finansavimo šaltinis	Finansavimo pajamos EUR
1	Valstybės lėšos (ESSC neliečiamos atsargos) - medikamentai	3079,58
2	Savivaldybės lėšos sveikatinimo programos vykdymui	1000,00
3	Užkrečiamųjų ligų ir AIDS centras - nemokama vakcina vaikams	86086,93
4	VLK per KDI - nemokamai gautas imunoglobulinas	1850,00
5	VLK - nemokamai gauta vakcina Influx	830,03
6	ŠVSC - nemokamai gauti medikamentai	479,17
7	VMI – fizinių asmenų parama 2% nuo GPM	0,00

#### 4. Informacija apie įsigytą ir perleistą ilgalaikį turta

Įstaiga paskutinę ataskaitinio laikotarpio dieną neturėjo sutarčių, pasirašytų dėl ilgalaikio turto įsigijimo ateityje.

Per 2016 m. įstaigoje įsigyta ilgalaikio turto už 78613,19 eurų. Tame skaičiuje nematerialiojo turto:

4 lentelė.

	Nematerialiojo turto pavadinimas	Kaina Eur
1.	<u>Programinė įranga:</u>	<u>1096.90</u>
1.1	Papildoma personalo II darbo vieta	350.90
1.2	Antivirusinę programą ESET Endpoint (2 metams)	746.00

Ilgalaikio materialiojo turto įsigyta už 77516,29 eurų.

5 lentelė.

	Ilgalaikio materialiojo turto pavadinimas	Kaina Eur
1	<u>Medicinos įranga:</u>	<u>60699.65</u>
1.1	Echoskopas DC-8 EXP	58848.35
1.2	Odontologinė atsiurbimo sistema ABC, 2 vnt.	1851.30
2.	<u>Transporto priemonės:</u>	<u>10070.00</u>
2.1	Automobilis „Nissan“	9500.00
2.2	Automobilinė dujinė įranga	570.00

3.	<u>Kompiuterinė įranga:</u>	<u>6062.10</u>
3.1	Kompiuteriai, 2 vnt.	1524.60
3.2	Serveris	4537.50
4.	<u>Kita biuro įranga</u>	<u>684.54</u>
4.1	Ryšių priemonė	684.54

### 5. Sąnaudos

Visos sąnaudos per ataskaitinį laikotarpį sudarė **2757033,93** Eur.

6 lentelė.

	Sąnaudos	Suma EUR 2016 m.	Suma EUR 2015 m.	Skirtumas 2016 m. - 2015 m.
	<b>Pagrindinės veiklos visos sąnaudos</b>	<b>2757033,93</b>	<b>2683470,90</b>	73563,03
1.	<u>Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo</u>	<u>2370198,45</u>	<u>2308753,29</u>	61445,16
1.1	Darbo užmokestis (65,7 % nuo visų sąnaudų, norma 68 %)	1808582,37	1761819,48	
1.2	Socialinis draudimas	558047,77	543431,39	
1.3	Įmokos į garantinį fondą	3568,31	3502,42	
2.	<u>Atsargos</u>	<u>242072,16</u>	<u>203647,64</u>	38424,52
2.1	Medikamentai	221589,13	184487,34	37101,79
2.1.1	t. sk. kompensuojami	92325,71	67254,96	
2.2	Kitos atsargos (ūkinės, kuras, mažav. inventor.)	20483,03	19208,96	1274,07
3.	Nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos	<u>18084,19</u>	<u>17591,26</u>	492,93
4.	Komunalinių ir ryšių paslaugos	<u>29920,41</u>	<u>30305,46</u>	-385,05
5.	Komandiruočių	<u>317,98</u>	<u>487,17</u>	-169,19
6.	Transporto	<u>8609,58</u>	<u>7485,23</u>	1124,35
7.	Kvalifikacijos kėlimo	<u>4675,42</u>	<u>3661,02</u>	475,71
8.	Paprastojo remonto ir eksploatac. visos sąnaudos	<u>24492,26</u>	<u>46313,23</u>	-21820,97
8.1	pastatų remontas ir eksploatacija	4588,88	26165,93	-21577,05
8.2	medicinos įrangos aptarnavimas, patikra	19040,57	18358,41	
8.3	kompiuterinės įrangos remontas ir eksploatavimas	837,81	1740,89	
8.4	kitos įrangos ir baldų remontas ir eksploatavimas	25,00	48,00	
9.	Nurašytų sumų sąnaudos	1,16	287,92	-286,76
10.	Kitų paslaugų sąnaudos:	<u>48662,58</u>	<u>53250,83</u>	-4588,25

10.1	laboratorinių ir kitų tyrimų, paslaugų už įstaigos ribų	35657,42	41759,37	
10.2	banko paslaugų sąnaudos	3,64	18,12	
10.3	kompiuterinės informacijos aptarnavimo sąnaudos	1663,25	1361,52	
10.4	apsaugos paslaugų sąnaudos	507,99	822,58	
10.5	skalbimo paslaugų	1032,15	1126,73	
10.6	spaudos, reklamos sąnaudos	1040,84	514,33	
10.7	atliekų tvarkymo, utilizavimo, dezinfekcijos paslaugos	6615,51	5312,56	
10.8	įvairių pastovių paslaugų	2141,78	2335,62	
11.	<b>Kitos sąnaudos:</b>	<u>9999,74</u>	<u>11687,85</u>	-1688,11
11.1	civilinės atsakomybės draudimo sąnaudos	4087,37	4079,91	
11.2	kitos įvairios veiklos sąnaudos	5912,34	7607,94	

### 6. Darbuotojų skaičius ir kaitos rodiklis

Ataskaitinio laikotarpio pradžioje įstaigoje dirbo 163 žmonės, (iš jų atleista 9 žmonių, 11 žmonių priimta), metų pabaigoje dirbo 165 žmonės. **Darbuotojų kaitos rodiklis** lygus **5,6 %**.

Vidutinis 2016 m. darbuotojų skaičius - 162 žmonių, iš jų 45 gydytojai, kiti specialistai su aukštuoju išsilavinimu -23, slaugytojos-63, kiti darbuotojai su spec. viduriniu išsilavinimu -18, kitas personalas -13 žmonių.

Vidutinis darbuotojo darbo užmokestis - 922 Eur (padidėjo 61 Eur lyginant su 2015 metais).

Per 2016 metus tobulino kompetenciją ir kėlė kvalifikaciją - 43 slaugos darbuotojos (982,64 Eur), 13 Ankstyvosios reabilitacijos tarnybos darbuotojų (332 Eur); 20 gydytojų (2774,30 Eur); 5 kitas personalas (555 Eur). Iš viso kvalifikacijos tobulinimui ir kėlimui skirta 4643,94 Eur.

### 7. Valdymo išlaidos

Įstaigos tiesioginių **sąnaudų valdymo išlaidoms dalis** - 92854 Eur, t.y. **4 %**, tame skaičiuje:  
darbo užmokesčio - 70350 Eur;  
socialinio draudimo - 21722 Eur;  
garantinio fondo įmokos - 140 Eur;  
kvalifikacijos kėlimo ir komandiruočių sąnaudos - 470 Eur;  
ryšių sąnaudos - 172 Eur.

### 8. Įstaigos vadovas

Dainų PSC direktorius Pranas Andruškevičius vykdo įstatuose, pareigybės aprašyme numatytus uždavinius, organizuoja įstaigos veiklą. Aktyviai dalyvauja pagal panaudos sutartį iš savivaldybės gautų pastatų pagerinimo, remonto ir priežiūros veikloje, organizuoja aprūpinimą įstaigos veiklai reikalinga įranga. Vadovo atlyginimas nustatytas vadovaujantis Sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo 15<sup>o</sup> straipsniu. 2016 m. išlaidos vadovo darbo užmokesčiui ir kitoms išmokoms (soc. draudimui, garantiniam fondui, kvalifikacijos kėlimui, ryšio paslaugoms ir kt.) sudarė 24488 Eur. Per paskutinius 4 metus vadovas kėlė kvalifikaciją (88 val.) sekančiuose kursuose:

1. 2013-11-27 „Darbo laiko ir darbo užmokesčio sąlygų nustatymas ir apskaita“ 6 val.;
2. 2014-10-20 „Žalos pacientų sveikatai atlyginimo be kaltės koncepcija: pacientų saugos kultūros link“ 6 val.;
3. 2015-10-09 „Lietuvos sveikatos sistemos plėtra“ 36 val.;
4. 2016-11-07 „Darbo medicina“ 40 val.

## 9. Išlaidos su dalininku susijusiems asmenims ir kolegialių organų nariams

2016 metus išlaidų išmokoms su įstaigos dalininkų susijusiems asmenims ir kolegialių organų nariams įstaiga neturėjo.

## 10. Kokybės vadybos sistema

Įstaigos kokybės vadybos sistemos diegimo ir vystymo tikslas – teikti kvalifikuotas, saugias, kokybiškas ir savalaikes pirmines ir antrines ambulatorines sveikatos priežiūros paslaugas, atitinkančias pacientų lūkesčius, analizuojant teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę, pacientų ir personalo teikiamus pasiūlymus, pastabas, skundus. Įstaigos administracija išsipareigoja suteikti darbuotojams palankias ir saugias darbo sąlygas, vykdyti medicininės įrangos atnaujinimą, diegti informacines technologijas, gerinti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų administravimą, tobulinti sveikatos priežiūros darbuotojų kvalifikaciją, gerinti kokybės politiką, reguliariai vykdyti vertinimo kriterijų ir rodiklių analizę.

2016 m. įstaigoje naudotas Kokybės vadovas, t.y. kokybės sistema, kurią sudaro 21 organizacinė ir klinikinė procedūra, 19 laboratorijos atliekamų tyrimų metodikų. Siekdami geriausių ir optimaliausių sveikatos priežiūros sąlygų pacientams ir darbuotojams Kokybės vadovas nuolat atnaujinamas. Reguliariai analizuojami kokybės sistemos rezultatai per gydytojų ir slaugytojų susirinkimus. 2016 metais patobulinta ir atnaujinta radiologijos kabineto darbo tvarkos procedūra (KSP Nr. 006), papildomai patvirtintos naujos tvarkos dėl informacijos teikimo apie pacientą valstybės institucijoms ir kitoms įstaigoms; informacijos apie asmenų psichikos sveikatą teikimo tvarka; Pirkimų organizavimo ir vykdymo tvarkos aprašas. Pakeistos įstaigos vidaus tvarkos taisyklės, nurodant pacientų kreipimosi į įstaigą tvarką, nemokamų paslaugų nomenklatūrą ir asortimentą, jų teikimo tvarką, pacientų teises ir pareigas, išrašymo ir perkėlimo į kitas asmens sveikatos priežiūros įstaigas tvarką, ginčų ir konfliktų tarp įstaigos ir pacientų sprendimo tvarką, informacijos pacientui ir jo artimiesiems apie jo sveikatos būklę teikimo tvarką, ambulatorinių kortelių ir kitų dokumentų nuorašų darymo, įstaigos administracijos darbo laiko, darbų saugą reglamentuojančių teisės aktų ir kitų norminių dokumentų nuostatų laikymosi tvarką.

Pagal 2016 metų patvirtintą Vidaus medicininio audito grupės darbo planą, atlikti 4 vidaus medicininio audito tyrimai. Atliekant vidaus auditą, buvo tikrinami ir vertinami audituojamo padalinio ar skyriaus veiklos procesai, turintys įtakos veiklai, ar informacija apie padalinio ir skyriaus veiklą yra išsami ir patikima, ar atitinka lokalius ir teisės aktus. Neatitiktųjų neužfiksuota, aktų nenustatyta.

Per 2016 metus Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos vykdytos 2 sveikatos priežiūros paslaugų kokybės kontrolės. 1 neplaninė asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės kontrolė. Neplaninės kontrolės išvada: Dainų PSPC vienam pacientui asmens sveikatos priežiūros paslaugos buvo teiktos nepažeidžiant teisės aktų ir įstaigos vidaus dokumentų reikalavimų. Ir viena planinė dėl įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencijos sąlygų laikymosi priežiūros. Planinės kontrolės išvada: pateikti dokumentai atitinka 1999-12-30 licencijos Nr. 1243 sąlygas.

Taip pat vykdyti kontroliuojančių institucijų patikrinimai: Valstybinė ligonių kasa - 1, Šiaulių TLK - 3 kartus, Sodra - 40 (pažeidimų nenustatyta), Visuomenės sveikatos centras - 1, Metrologijos inspekcija - 1, Radiacinės saugos centras – 1, Savivaldybės Civilinės saugos viešosios tvarkos ir sanitarijos skyrius - 1 (rekomendacijos vykdomos, patvirtintas Civilinės saugos mokymo aprašas ir mokymo programa, Ekstremaliųjų situacijų prevencinių priemonių planas).

Įstaigos darbuotojams organizuoti išplėstiniai mokomieji susirinkimai darbų saugos ir sveikatos klausimais, vykdytas mokymas „Rankų higienos užtikrinimo lygiui nustatyti ir gerinti“, taip pat rengiami susitikimai su Sodros, Visuomenės sveikatos centro, Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybos, farmacijos kompanijų atstovais, rodomi videoklipai įstaigos ekrane.

Per 2016 metus atliktos 2 pacientų apklausos, iš kurių vieną apklausą-tyrimą vykdė Šiaulių universiteto Ugdymo mokslų ir socialinės gerovės fakulteto Sveikatos ir socialinės gerovės studijų

katedra, apklausta 300 pacientų, siekiant sužinoti jų nuomonę apie sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo ir kokybės gerinimą įstaigoje. Pacientai įstaigos teikiamų paslaugų kokybę ir prieinamumą įvertino gerai (apie 80 % respondentų patenkinti teikiamomis paslaugomis). Kita apklausa vykdyta dėl ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo, pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis, pateikiant jiems anonimines anketas, apklausti 182 pacientai. Daugiau nei 80 procentų apklaustųjų įstaigos darbu patenkinti, virš 25 procentų apklaustųjų iš dalies patenkinti, ir tik apie 5 procentus respondentų nepatenkinti. Vykdytų apklausų tyrimo rezultatai aptarti įstaigos kolektyve ir priimti reikalingi sprendimai teikiamų paslaugų prieinamumui ir kokybei gerinti.

### 11. Pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygis

2016 m. gautos 6 padėkos. Pacientų padėkos skirtos šeimos gydytojams, gydytojams odontologams, gydytojui chirurgui, bendrosios praktikos slaugytojams.

Apibendrinant pacientų skundų tendencijas, per 2016 m. poliklinikoje gauti 5 skundai. Išnagrinėta skunduose pateikta informacija, atlikti korekciniai veiksmai ir raštu atsakyta pareiškėjams. 4 skundai nepagrįsti. 1 atveju skundas pagrįstas, taikytos priemonės pagerinti padėtį, paslaugą teikęs gydytojas drausmintas, įvykis aptartas viešame gydytojų susirinkime.

### 12. Prioritetinių paslaugų teikimo dinamika

Asmens sveikatos priežiūros paslaugų, apmokamų iš PSDF lėšų, sąrašą bei šių paslaugų teikimo tvarką nustato galiojantys teisės aktai. Įstaiga sutartyje su Šiaulių TLK susitaria dėl paslaugų nomenklatūros, jų teikimo ir kokybės gerinimo sąlygų, kiekio, sutartinės sumos, apmokėjimo sąlygų. Įstaigoje teikiamos:

1. Pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugos: šeimos gydytojo (BPG), apylinkės terapeuto, pediatro, akušerio-ginekologo, chirurgo, gydytojo odontologo, psichiatro, psichologo, socialinio darbuotojo paslaugos bei slaugos paslaugos namuose (psichikos sveikatos slaugytojos paslauga namuose); Pirminio lygio paslaugų atlikta už 1561215,31 eurus. Palyginus su 2015 m. - padidėjo 1,4 procentų.

7 lentelė. Pagrindiniai veiklos rodikliai.

Rodiklis	2016 m.	2015 m.	Pokytis 2016-2015 m.	
			vnt.	proc.
Prie poliklinikos prisirašiusiųjų asmenų skaičius iš jų:	27329	28439	-1110	-3,9
<b>Prisirašiusių (soc. draustų)</b>	<b>25248</b>	<b>26191</b>	<b>-943</b>	<b>-3,6</b>
Prisirašiusių (nedraustų) skaičius	2081	2248	-167	-7,4
vaikų ir paauglių	6669	7193	-524	-7,28
suaugusiųjų	20660	21246	-586	-2,75
Psichikos sveikatos centro aptarnaujamų asmenų skaičius	62731	62701	30	0,04
Gimė naujagimių	336	389	-53	-1,36
Mirė	224	248	-24	-9,6
Apsilankymai pas I lygio gydytojus	195484	198938	-3454	-1,74
Suaugusiųjų apsilankymai dėl ligos	81729	72884	8845	12,13
Vaikų apsilankymai dėl ligos	54986	43694	11292	25,84
Apsilankymai pas II lygio specialistus	<b>47759</b>	<b>47120</b>	<b>639</b>	<b>1,36</b>

Stebimas prisirašiusiųjų skaičiaus mažėjimas lyginant su praėjusiu laikotarpiu (sumažėjo prisirašiusiųjų soc. draustų **943** gyventojų). Priežastys - bendra migracijos problema Lietuvoje, nes **652 žmonės** iš 943 išsirašiusiųjų **išsiskelavo iš Lietuvos.**

Demografiniai veiksniai: 2016 m. mirė 224 pacientai, (24 mažiau nei 2015 m., kai buvo mirtingumo didėjimas 32 žm.); gimė 336 naujagimiai (53 mažiau nei 2015 m.).

8 lentelė. Apsilankymų pas I-o lygio gydytojus dinamika.

I lygio gydytojai	Apsilankymai		Pokytis 2016-2015 m.	
	2016 m.	2015 m.	vnt.	proc.
<b>Šeimos gydytojai</b>	114289	110530	<b>3759</b>	<b>3,40</b>
Vidaus ligų gydytojai	11468	12016	-548	-4,56
<b>Vaikų ligų gydytojai</b>	17318	17249	<b>69</b>	<b>0,4</b>
Akušeriai-ginekologai	8135	9182	-1047	-1,14
Chirurgai	12523	13492	-969	-7,18
Psichiatrai	12627	13443	-816	-6,07
Odontologai	19124	23026	-3902	-16,94
Iš viso	195484	198938	-3454	-1,74

Bendras apsilankymų skaičius pas I lygio gydytojus, išskyrus šeimos gydytojus ir vaikų ligų gydytojus sumažėjo 1,74 proc., t.y. 3454 vnt. dėl prisirašiusių sumažėjimo. Mažėjantis apsilankymų skaičius pas I lygio gydytojus atspindi turimos kompetencijos panaudojimą, šeimos gydytojo funkcijų plėtrą. Tačiau pas šeimos gydytojus per 2016 metus apsilankė 3,4 proc. pacientų daugiau nei 2015 metais. Laukimo eilės lieka nepakitusios - ūmios ligos atveju patenka tą pačią dieną (0 dienų), o lėtinės ligos atveju 0 iki 3 dienų. Ankstyvoje piktybinių navikų stadijoje diagnozuota 16 atvejų, t.y. 9 atvejais daugiau nei 2015 metais, nors prevencinių programų vykdymo apimtys ne didėja, tačiau gerėja prevencinių programų vykdymo kokybė.

Darytina išvada, kad gerėja ne tik prieinamumas pas šeimos gydytojus, bet ir paslaugų kokybė.

Imunoprofilaktika. Pagal skiepų kalendorių 2016 m. vaikams iki 18 m. buvo įskiepytos 5865 vakcinų dozės, iš jų 845 mokamomis vakcinomis. Iš viso skiepų kabinete įskiepytos 7156 vakcinų dozės (iš jų suaugusiųjų 672 dozė ir vaikų 845 mokamomis vakcinomis, gripo rizikos grupių skiepijimui 320 dozės ir kt). Palyginus 2016 m. ir 2015 m., skiepijimų apimtys padidėjo pagal profilaktinių vaikų skiepijimo kalendorių, manome, kad keičiasi visuomenės požiūris į skiepus.

9 lentelė. Skiepijimų apimtys:

SKIEPO VAKCINA	Paskiepyti asmenys, proc.	
	2016 m.	2015 m.
Tuberkuliozės skiepo vakcina	96	99
Hepatito B skiepo vakcina (1metų)	99	98
Difterijos, stabligės, kokliušo, poliomiélito, B tipo Haemophilus influenzae infekcijos skiepo vakcina (1 metai)	100	99
Difterijos, stabligės, kokliušo, poliomiélito, B tipo Haemophilus influenzae infekcijos skiepo vakcina (2 metai)	97	93
Difterijos, stabligės, kokliušo, poliomiélito skiepo vakcina (7 metai)	96	93
Difterijos ir stabligės apimtys procentais (16 metai)	97	96
Tymų, epideminio parotito, raudonukės skiepo vakcinų rodikliai (2 metai)	98	96
Tymų, epideminio parotito, raudonukės skiepo vakcinų rodikliai (7 metai)	96	93
<b>Bendras metų vidurkis</b>	<b>97,4</b>	<b>95,8</b>

2. Specializuotų ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų poreikį atspindi augantis konsultacijų skaičius ligų diagnostikai: atlikta paslaugų už 548012 Eur (2015 m. - 547645 Eur), t. y. 367 Eur (0,7 %) daugiau, nei 2015 m.

Ankstyvosios reabilitacijos paslaugų atlikta už 153321 Eur (2015 m. - 153202 Eur), t. y. 119 Eur (0,1 %) daugiau, nei 2015 m.



**Antrinio lygio paslaugos.** Antrinio lygio specializuotas ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikia gydytojas radiologas, gydytojas echoskopuotojas, fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytojas, ankstyvosios vaikų reabilitacijos gydytoja.

Gydytojai echoskopuotojai dirba su nauja modernia medicinos diagnostikos įranga. Ultragarasinės diagnostikos kabinetui nupirkta naujas modernus echoskopas „DC-8 EXP“.

Siekdami gerinti pacientų prieinamumą ir efektyviau vykdyti kompleksines reabilitacijos paslaugas 2016 m. lapkričio mėn. įdarbinta antrinio lygio ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikianti fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytoja. FMR paslaugų teikimo patogumui nupirkta: kombinuotos terapijos prietaisas, skirtas elektroterapijai, ultragarso ir lazerio terapijai, elektrinis masažo stalas, atnaujinta daugelis terapijos priemonių.

Vaikų raidos sutrikimų ankstyvojoje reabilitacijos tarnyboje paslaugos teikiamos komandiniu principu. Specialistų komandą sudaro: ART gydytoja (gyd. neurologė), kineziterapeutai, logoterapeutai, socialinis darbuotojas, medicinos psichologas. Per 2016 m. suteikta 8339 paslaugų.

10 lentelė. II-o lygio paslaugų apsilankymai:

Specialistai	2016 m.	2015 m.	Pokytis	
			vnt.	%
Rentgenologas	24535	22992	1543	6,7
Echoskopuotojai	7775	7890	-115	-1,4
Reabilitologas	7110	7577	-467	-6,1
ART gydytojas	8339	8661	-322	-3,7
Viso:	47759	47120	639	1,4

Įstaigoje suteiktų antrinio paslaugų statistika rodo, kad teikiamų antrinio lygio paslaugų apimtys 2016 metais padidėjo 1,4 proc. lyginant su 2015 m., nors reabilitologo, echoskopuotojų ir ART specialistų apsilankymų sumažėjo, bet gerokai išaugo apsilankymų pas gydytojo radiologą skaičius.

**Slaugos paslaugų namuose** gavėjų skaičius sumažėjo 11,5 %, nuo 208 iki 184 žmonių, nes sumažėjo prisirašiusiųjų soc. draustų asmenų skaičius, todėl ir paslaugų atlikta 1949 vnt. už 20840 Eur, t. y. 8,9 % mažiau, nei 2015 m., bet **vidutiniškai vienam gavėjui atlikta paslaugų 2,3 % daugiau.**

#### Prevenčių priemonių programos paslaugos.

Atlikta 10215 paslaugų už 88061 Eur. Palyginus su 2015 m. paslaugų sumažėjo 5,6 % dėl prisirašiusiųjų asmenų sumažėjimo, bet patikrintų pacientų skaičius pagal sveikatos programas pasiekė 63,6 % toms grupėms priskirtų dalyvių, t.y. **3,6 % viršija 60 % 2016 m. veiklos užduotį.** Be to, įstaigos rodikliai žymiai viršija šalies vidurkį.

11 lentelė. Prevenčių programų vykdymas.

	Prevenčių programų, finansuojamų PSDSF biudžeto lėšomis, įgyvendinimo mastas	Pasitikrinusių asmenų dalis įstaigoje iš viso 63,6 %	Rodiklio įgyvendinimas procentais (pasitikrinusių asmenų dalis): Įstaigos rodiklis % minus šalies vidurkis %
1.	gimdos kaklelio vėžio	64,0 %	64,0 % - 14,8 % = 49,2 %
2.	krūties vėžio	58,6 %	58,6 % - 22,0 % = 36,6 %
3.	storosios žarnos vėžio	70,1 %	70,1 % - 24,4 % = 45,7 %
4.	priešinės liaukos vėžio	68,6 %	68,6 % - 28,5 % = 40,1 %
5.	kraujagyslių ligų	63,3 %	63,3 % - 37,1 % = 26,2 %

6.	vaikų krūminių dantų ėduonies	17,7 %	17,7 % - 17,8 % = -0,1 %
----	----------------------------------	--------	--------------------------

**Skatinamosios paslaugos:** protrombino laiko nustatymas, ankstyvoji piktybinių navikų diagnostika, neįgaliųjų priežiūra, fiziologinio nėštumo priežiūra, naujagimių priežiūra, 1-12 mėn. vaikų priežiūra, imunoprofilaktika vaikams, moksleivių paruošimas mokyklai, glikozilinto hemoglobino nustatymas, nėščiosios specifiniai kraujo ir šlapimo tyrimai ir kt.

Iš viso 2016 metais atlikta 47227 skatinamųjų paslaugų už 158999 EUR, t.y. 2,5 % mažiau, nei 2015 metais (51188 vnt./163153 Eur), nes prisirašiusių soc. draustų asmenų skaičius sumažėjo 3,6 procentais, bet **vidutiniškai vienam asmeniui atliktų paslaugų padidėjo 1,1 procento.**

Tikslas gerinti paslaugų prieinamumą ir plėtoti skatinamųjų paslaugų vykdymą orientuotą į gyventojų poreikius yra pasiektas.

### 13. Informacinių technologijų diegimas

Įstaigoje įdiegta bendra su TLK privalomojo sveikatos draudimo informacinė sistema „SVEIDRA“ (PRAP, APAP ir RSAP). Šios programos dėka vykdoma pacientų prisirašymo prie įstaigos **registracija**, apskaitomas visų atliktų paslaugų kiekis pagal visą nomenklatūrą. Šios sistemos duomenys naudojami įvairių ataskaitų formavimui.

Psichikos sveikatos priežiūros paslaugų teikimui ir apskaitai naudojama informacinė sistema „Pacientas-2“.

Darbo laiko apskaitai naudojama „Tabelio (grafikų) apskaitos programa“ ir „Personalo“ modulis. Šių programų dėka vykdoma ir **darbo krūvio apskaita**.

Įstaigoje visi gydytojai aprūpinti kompiuteriais.

Įdiegta ir pastoviai naudojama informacinė sistema, leidžianti kontroliuoti nemokamai teikiamas prevencinės priežiūros paslaugas. Jų dėka gaunama informacija pagal pacientų amžių, indikacijas, o šie duomenys padeda plėsti prevencinių programų apimtį. Tai atsispindi paslaugų programų vykdymo rezultate.

Informacinės technologijos padeda ryšiams su kitomis II ir III lygio paslaugas teikiančiomis gydymo įstaigomis, pacientų registracijai tolimesniam gydymui.

Sėkmingai tęsiamas darbas su **išankstinės pacientų registracijos sistema** portale „sergu.lt“.

Taikomas kompiuterizuotas kardiografas.

Gydytojams suteikta galimybė išrašyti elektroninius nedarbingumo pažymėjimus. Ruošiamasi įdiegti elektroninių receptų išrašymą per e. sveikatos sistemą.

**Įstaigos interneto svetainė** pastoviai tobulinama ir papildoma naujais duomenimis. Atidarius svetainės pirmą puslapį galima patikrinti savo draustumą privalomuoju sveikatos draudimu. Svetainėje patalpinta informacija apie įstaigos veiklą, teikiamas paslaugas, o taip pat finansinių ataskaitų rinkinių informacija pagal VSAFAS reikalavimus.

Buhalterinei apskaitai įstaigoje naudojama **kompiuterinė programa „Būtent“** su papildomai įsigytu „Personalo“ moduliu.

2016 m. įsigyta antivirusinė programa ESET Endpoint (2 metams) su centriniu valdymu.

Visos išvardintos informacinės technologijos padeda teikti kokybiškas paslaugas, gerinti jų prieinamumą.

### 14. Visuomenės švietimas ir informavimas

Įvykdyta 10 atvirų ir viešų paskaitų, skirtų Psichinės sveikatos stiprinimui, savižudybių ir psichoaktyvių medžiagų naudojimo prevencijai. Išplatinti informaciniai lankstinukai: „Savižudybės ir jų prevencija 2016 m.“, „Tu nesi vienas“. Vykdomas nuolatinis bendradarbiavimas su nevyriausybinėmis organizacijomis, konsultavimas-tarpininkavimas informavimas pacientui ir jo artimiesiems susidūrus su priklausomybės ligomis. Įstaigoje sudarytos sąlygos atlikti greituosius narkotinių ir psichotropinių medžiagų nustatymo (seilėse) testus arba apmokyti tėvus pačius atlikti šiuos testus namuose.

## 15. Kovos su korupcija priemonės

Formuojant sveikatos politiką įstaigoje, ypatingas dėmesys skiriamas korupcijos prevencijai ir skaidrumo siekimui. Įstaigoje veikia nuolatinė Korupcijos prevencijos komisija, sudaryta direktoriaus 2012-01-19 įsakymu Nr. V-3, kuri užtikrina nuolatinę ir kryptingą korupcijos prevenciją. Dar nuo 2012 metų kas du metus rengiama ir atnaujinama Korupcijos prevencijos programa. 2014 m. atnaujinta Korupcijos prevencijos programa 2015-2016 m. bei jos įgyvendinimo priemonių planas. Darbuotojai supažindinti su Šakinės korupcijos prevencijos sveikatos sistemoje tikslais 2015-2016 m. programos keliamais tikslais. Įstaigoje numatyta vaistų reklamuotojų tvarka, kuri patvirtinta direktoriaus 2015-09-03 įsakymu Nr. V-42. Informacija apie korupcijos prevenciją nuolat skelbiama įstaigos informaciniuose stenduose, kuriuose pateikiama apie atsakomybę už korupcinio pobūdžio teisės pažeidimus, ką asmuo turi žinoti, susidūrus su korupcinio pobūdžio veika, kur ir kokiu telefonu gali pranešti Sveikatos apsaugos ministerijai ar įstaigos vadovybei. Įstaigos interneto svetainėje skelbiama įstaigos Korupcijos prevencijos programa, jos įgyvendinimo priemonių planas, atsakomybė už korupcinio pobūdžio veikas, informacinis pranešimas „Ką turi žinoti pacientas“ apie korupcinio pobūdžio nusikalstamas, duomenys ir kontaktai, kur asmuo turi kreiptis, susidūrus su korupcinio pobūdžio veika, pasitikėjimo telefonai, vadovo kreipimasis, informacija apie viešuosius pirkimus. Nuolat tikrinama VTEK informacinė sistema, kad visi gydytojai deklaruotų privačius interesus. Per įstaigos vaizdo ekranus (monitorius) transliuojami STT antikorupcinės socialinės reklamos filmukai (2 vnt.), įstaigos interneto svetainėje transliuojami (7 vnt.) STT socialinės reklamos vaizdo klipai. Per 2016 metus Dainų PSPC nebuvo gautų pranešimų ar nustatytų atvejų apie galimą korupcinę veiką.

---