

## VIEŠOJI ĮSTAIGA DAINŲ PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRAS

### 2020 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

#### I SKYRIUS

#### ĮSTAIGOS VEIKLOS TIKSLAI, POBŪDIS IR VEIKLOS REZULTATAI

Viešoji įstaiga Dainų pirminės sveikatos priežiūros centras (toliau – Dainų PSPC) pagal Sveikatos priežiūros įstaigų įstatyme nustatytą nomenklatūrą yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos iš Šiaulių miesto savivaldybės turto ir lėšų įsteigta viešoji asmens sveikatos priežiūros ne pelno siekianti įstaiga, teikianti sveikatos priežiūros paslaugas pagal sutartis su Šiaulių teritorine ligonių kasa ir kitais užsakovais.

Pagrindinis įstaigos veiklos **tikslas** – organizuoti ir koordinuoti Dainų PSPC veiklą taip, kad visoms amžiaus ir socialinėms grupėms būtų teikiamos prieinamos, saugios, kvalifikuotos, kokybiškos (medicininiu ir pacientų aptarnavimo požiūriais) asmens sveikatos priežiūros paslaugos, gerinama gyventojų sveikata, mažinamas jų sergamumas ir mirtingumas.

Įstaigos **misija** – gerinti Lietuvos gyventojų sveikatą, mažinti jų sergamumą, teikti visuomenei prieinamas, kokybiškas ir saugias asmens sveikatos priežiūros paslaugas, atitinkančias šiuolaikines diagnostikos ir gydymo galimybes, pacientų poreikius ir lūkesčius, racionaliai naudojant materialiuosius ir žmogiškuosius išteklius.

Įstaigos **vizija** - tapti konkurencinga, modernia asmens sveikatos priežiūros įstaiga, teikiančia kokybiškas ir saugias ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, atitinkančias šiuolaikines diagnostikos ir gydymo galimybes, kurių efektyvumas pagrįstas mokslo įrodymais.

Dainų PSPC licencijuota:

1. Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos - 1999-12-30 Asmens sveikatos priežiūros licencija Nr. 1243 (patikslinta 2013-08-02 dėl laboratorijos atestacijos; 2016-06-30 dėl papildomos ambulatorinės slaugos paslaugos namuose);

2. Radiacinės saugos centro – 2001-04-03 Veiklos su jonizuojančiosios spinduliuotės šaltiniais licencija Nr. 0541;

3. Odontologų rūmų – 2007-01-16 Odontologinės priežiūros (pagalbos) licencija Nr. 0931.

Paslaugas teikiantys specialistai turi visas darbu reikalingas licencijas bei pažymėjimus.

Įstaigos **veiklos rezultatas** 2020 metais yra teigiamas: **57311 Eur pelnas**, iš viso nuo veiklos pradžios **sukauptas 445921 Eur pelnas (įvykdyta)**.

Pradelstų ir laiku nesumokėtų mokesčių įstaiga neturi, nes sumoka jas Mokesčių administravimo įstatymo nustatytais terminais. Skolos tiekėjams sudaro 15141 Eur – už 2020 m. gruodžio mėn. gautas paslaugas ir prekes. Su darbo santykiais susiję įsipareigojimai (120379 Eur soc. draudimui) irgi tik už 2020 m. gruodžio mėn. ir viskas apmokėta 2021 m. sausio mėn. Sukauptos mokėtinos sumos (atostogų, išeitinių išmokų pensininkams ir kitų išmokų) sudaro 212326 Eur.

Iš viso įstaigos įsipareigojimai sudaro 347846 EUR. **Finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto siektiną reikšmę – 0,08, ne didesnė kaip 0,10 (įvykdyta)**.

Iš 392374 Eur gautinų sumų didžiausią dalį 385246 Eur (98,2 %) sudaro Šiaulių teritorinės ligonių kasos skola už 2020 m. lapkričio ir gruodžio mėn. atliktas paslaugas.

Siekiant valdyti arba mažinti finansinę riziką, peržiūrėjus įstaigos finansinės rizikos rodiklius, nustatyta:

1) palūkanų normos rizikos nėra, nes paskolų įstaiga neturi;

- 2) likvidumo rizikos nėra, nes įstaigoje pinigų likutis pakankamas įvykdyti finansinius įsipareigojimus, **absoliutaus likvidumo rodiklis 0,5 – įvykdyta** (siektina reikšmė nuo 0,5 iki 1);
- 3) kredito rizikos nėra, nes nesudaryta kredito sandorių;
- 4) valiutos kurso rizikos nėra, nes visiems sandoriams naudojama valiuta – eurai, kitos valiutos neturėjome.

## II SKYRIUS ĮSTAIGOS SAVININKAI

Dainų PSPC yra iš Šiaulių miesto savivaldybės turto ir lėšų įsteigta viešoji ne pelno siekianti įstaiga. Savininkų kapitalą sudaro 1998 metais įsteigiant įstaigą Šiaulių miesto tarybos perduotas trumpalaikis turtas. Nuo tuo laiko steigėjo įnašas nesikeitė ir 2020 m. gruodžio 31 d. sudaro 31548,33 Eur.

## III SKYRIUS INFORMACIJA APIE ĮSIGYTĄ IR PERLEISTĄ ILGALAIKĮ TURTA

Įstaiga paskutinę ataskaitinio laikotarpio dieną neturėjo sutarčių, pasirašytų dėl ilgalaikio turto įsigijimo ateityje.

Per 2020 m. **įsigyta ilgalaikio nematerialiojo ir materialiojo turto už 40116 Eur.**

1 lentelė. 2020 m. įsigytas ilgalaikis nematerialusis turtas.

	Nematerialiojo turto pavadinimas	Suma Eur
1.	<u>Programinė įranga:</u>	<u>7374</u>
1.1	Antivirusinė programa 3 metams	2050
1.2	Programinė įranga - vizualizavimas	5324

Ilgalaikio materialiojo turto įsigyta už 32742 eurų.

2 lentelė. 2020 m. įsigytas ilgalaikis materialusis turtas.

	Pavadinimas	Kaina Eur
1	<u>Medicinos įranga:</u>	<u>12210</u>
1.1	Echoskopo priedėlis PIUR tUS INFINITY	6600
1.2	Impulsinis siūlėtuvas HD 650 DE	1210
1.3	Endomotorai odontologiniai (4 vnt.)	4400
2.	<u>Kompiuterinė įranga:</u>	<u>12786</u>
2.1	Kompiuteriai (16 vnt.)	12786
3.	<u>Biuro įranga</u>	<u>7746</u>
3.1	Eilių valdymo įrenginys	4920
3.2	Baldų komplektai salėje ir valgomajame	1976
3.3	Skalbimo mašina	850

## IV SKYRIUS GAUTOS LĖŠOS IR JŲ ŠALTINIAI

Visos 2020 metų **pajamos** sudarė **4270440,91** Eur. Iš jų:

**1. Finansavimo pajamos**, t. y. 2020 m. panaudota gauto finansavimo dalis sudarė 212323,47 Eur, t. y. 5 % visų pajamų.

3 lentelė. Finansavimo šaltiniai ir pajamos 2020 m.

	Finansavimo šaltinis	Finansavimo pajamos Eur
1	Šiaulių m. savivaldybė – ilgalaikis turtas patikėjimo sutartimi	1625,34
2	Nacionalinė visuomenės sveikatos priežiūros laboratorija – greitėji testai	0
3	Užkrečiamųjų ligų ir AIDS centras - nemokama vakcina vaikams	84640,04
4	VLK - nemokamai gauta vakcina	37392,34
5	Kiti šaltiniai - nemokamai gautos med. priemonės - parama	1733,78
6	SAM – finansavimas gydytojų rezidentų darbo užmokesčiui	1738,70
7	SAM – finansavimas med. priemonėms dėl COVID-19	21551,00
8	Užimtumo tarnyba – finansavimas prastovų sąnaudas padengti	41357,53
9	TLK – darbo užmokesčio padidinimo išlaidoms padengti	21758,47
10	VMI – fizinių asmenų parama 2% nuo GPM	526,27

**2. Pagrindinės veiklos kitos pajamos** (be finansavimo) sudarė **4058117,44** Eur, t. y. 95 % visų 4270440,91 Eur pajamų.

Didžiausią dalį pagrindinės veiklos **pajamų** (94,3 %) sudaro pajamos už teikiamas medicinos paslaugas pagal iš anksto pasirašytas sutartis su Šiaulių teritorine ligonių kasa. Dalis pajamų (5,7 %) gaunama už medicinos paslaugas, apmokamas atskirų fizinių bei juridinių asmenų.

4 lentelė. Pagrindinės veiklos kitos pajamos 2020 m. - 2019 m.

	Pajamos	Suma EUR 2020 m.	Suma EUR 2019 m.	Skirtum. 2020 m. - 2019 m.
<b>1.</b>	<b>Pagrindinės veiklos kitos pajamos</b> (be finansuojamų) sudaro 95,0 % iš visų 4270440,91 EUR pajamų	<b>4058117,44</b>	<b>3802823,57</b>	255294
1.1	Pajamos už suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas, kurias apmoka Šiaulių teritorinė ligonių kasa iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) lėšų (sudaro <b>94,3 %</b> iš visų 4058117,44 EUR pajamų (be finansuojamų))	3827264,42	3533647,28	293617
1.2	Pajamos už suteiktas medicinos paslaugas, kurias apmoka įvairūs fiziniai ir juridiniai asmenys (5,54 %)	224823,74	262325,38	-37502
1.3	Pajamos už suteiktas medicinos paslaugas kitoms gydymo įstaigoms (0,12 %)	5012,53	5648,86	-636
1.4	Įvairios kitos pajamos (0,03 %)	1016,75	1203,05	-186

Palyginus su 2019 metais pagrindinės veiklos kitos pajamos padidėjo 255294 EUR dėl pajamų iš Teritorinių ligonių kasų (TLK) padidėjimo (buvo padidinti paslaugų įkainiai).

**Finansinės ir investicinės veiklos pajamų** 2020 metų įstaiga jos neturėjo.

## V SKYRIUS SĄNAUDOS

Visos sąnaudos per ataskaitinį laikotarpį sudarė **4213129,74** EUR .

5 lentelė. Sąnaudos.

	Sąnaudos	Suma EUR 2020 m.	Suma EUR 2019 m.	Skirtumas 2020 m. - 2019 m.
	<b>Pagrindinės veiklos visos sąnaudos</b>	<b>4213129,74</b>	<b>3841059,54</b>	372070,20
1.	<u>Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo</u>	<u>3586082,87</u>	<u>3317118,88</u>	268963,99
1.1	Darbo užmokestis (83,6 % nuo visų sąnaudų, normatyvas iki 88% (įvykdyta)	3522443,28	3257718,11	264725,17
1.2	Socialinis draudimas	63639,59	59400,77	
2.	Atsargos	<u>330058,96</u>	<u>320762,13</u>	9296,83
2.1	Medikamentai	295874,11	284425,54	
2.1.1	t. sk. kompensuojami	123766,16	111941,47	
2.2	Kitos atsargos (ūkinės, mažavertis inventorių)	34184,85	36336,59	
3.	Nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos	<u>41418,83</u>	<u>39259,44</u>	2159,39
4.	Komunalinių ir ryšių paslaugos	<u>28711,93</u>	<u>31757,83</u>	-3045,90
5.	Komandiruočių	<u>174,50</u>	<u>590,52</u>	-416,02
6.	Transporto	<u>3751,44</u>	<u>5421,39</u>	-1669,95
7.	Kvalifikacijos kėlimo	<u>5184,35</u>	<u>4986,82</u>	197,53
8.	Paprastojo remonto ir eksploatavimo visos sąnaud.	<u>151255,63</u>	<u>49725,91</u>	101529,72
8.1	pastatų remontas ir eksploatacija	138015,42	32914,08	
8.2	medicinos įrangos aptarnavimas, patikra	11030,60	15061,19	
8.3	kompiuterinės įrangos remontas ir eksploatavim.	2089,61	1720,64	
8.4	kitos įrangos ir baldų remontas ir eksploatavim.	120,00	30,00	
9.	Nurašytų sumų sąnaudos	2,74	640,30	
10.	Socialinių išmokų	2354,50	0,00	2354,50
11.	Nuomos:	<u>10244,86</u>	<u>9370,24</u>	874,62
12.	Kitų paslaugų sąnaudos:	<u>38628,40</u>	<u>47695,66</u>	-9067,26
12.1	Laboratorin.ir kitų tyrimų, paslaugų už įstaig. ribų	20138,68	28277,02	
12.2	banko paslaugų sąnaudos	797,99	673,42	
12.3	kompiuterinės informacijos aptarnavimo sąnaud.	5410,44	4945,41	
12.4	apsaugos paslaugų sąnaudos	1409,32	691,30	
12.5	skalbimo paslaugų	1339,65	1744,12	
12.6	spaudos, reklamos sąnaudos	743,25	647,12	
12.7	atliekų tvarkymo, utilizavimo, dezinfekcij. pasl.	5262,24	7046,20	
12.8	įvairių pastovių paslaugų	3526,83	3671,07	
13.	Kitos sąnaudos	<u>15260,73</u>	<u>13730,42</u>	1530,31
13.1	civilinės atsakomybės draudimo sąnaudos	7605,65	4191,61	
13.2	kitos įvairios veiklos sąnaudos	7655,08	9538,81	
	<b>Finansinės ir investicinės veiklos sąnaudos</b>	<u>0,00</u>	<u>2,07</u>	

## VI SKYRIUS DARBUOTOJŲ SKAIČIUS IR KAITOS RODIKLIS

Ataskaitinio laikotarpio pradžioje įstaigoje dirbo 177 žmonės. Per metus priimta 15 žmonių (be terminuotų), atleista 21 žmonių (iš jų 9 pensinio amžiaus), metų pabaigoje dirbo 171 žmonės. **Darbuotojų kaitos rodiklis lygus 7,9 % (neviršija 8 % - įvykdyta).**

Vidutinis darbuotojų skaičius per ataskaitinius metus buvo 174 žmonės, iš jų 48 - gydytojai, 64 - slaugytojai, 38 - kitas personalas, teikiantis asmens sveikatos paslaugas, 14 - administracijos darbuotojų, 10 – kitas personalas.

Vidutinis vieno darbuotojo darbo užmokestis – 1692 Eur (padidėjo 119 Eur lyginant su 2019 metais), vieno etato -1997 Eur (padidėjo 230 Eur).

Per 2020 metus kėlė kvalifikaciją ir tobulino kompetenciją 71 darbuotojas, iš jų 52 slaugos darbuotojos (3852 Eur), 9 gydytojai (785 Eur), 10 kitas personalas (843 Eur). Iš viso kompetencijos tobulinimui ir kvalifikacijos kėlimui paskirta 5480 Eur.

## VII SKYRIUS VALDYMO IŠLAIDOS

Įstaigos tiesioginių **sąnaudų valdymo išlaidoms dalis** – 121274 Eur, t. y. 2,8 % nuo pagrindinės veiklos sąnaudų, tame skaičiuje:

- darbo užmokesčio – 118197 Eur;
- socialinio draudimo – 2543 Eur;
- kvalifikacijos kėlimo ir komandiruotės sąnaudos – 373 Eur;
- ryšių sąnaudos – 161 Eur.

## VIII SKYRIUS ĮSTAIGOS VADOVAS

2020 metai Dainų PSPC vadovavo direktorė Aurika Koncienė, kuri vykdo įstatuose, pareigybės aprašyme numatytus uždavinius, organizuoja įstaigos veiklą. Dalyvauja pagal panaudos sutartį iš savivaldybės gautų pastatų gerinimo, remonto ir priežiūros veikloje, organizuoja aprūpinimą įstaigos veiklai reikalinga įranga. Vadovo atlyginimas nustatytas vadovaujantis Sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo 15<sup>o</sup> straipsniu. 2020 m. išlaidos vadovų darbo užmokesčiui ir kitoms išmokoms (soc. draudimui, kvalifikacijos kėlimui, ryšio paslaugoms ir kt.) sudarė 64581 Eur.

Per paskutinius 2 metus vadovė kėlė kvalifikaciją kursuose:

2020 metų - „Teisiniai ir etiniai aspektai, įgyvendinant žalos pacientų sveikatai atlyginimo „be kaltės“ modelį“;

„Kaip racionalizuoti antikoagulantų, antibiotikų ir benzodiazepinų vartojimą“;

„ASPI ir ligonių kasų sutarčių sudarymas ir kontrolė, aktyviojo gydymo atvejų klasifikavimas, klinikinis kodavimas, viešųjų pirkimų planavimas COVID-19 kontekste“;

2019 metų – „Praktinis darbo kodekso taikymas“;

„Rizikos valdymas sveikatos priežiūros įstaigose“;

„Sveikatos priežiūros įstaigų visuotinės kokybės vadybos sistema“;

„Dokumentų valdymo aktualijos ir praktinis taikymas“;

„Pacientas, darbuotojas ir sistema“.

## **IX SKYRIUS**

### **IŠLAIDOS SU DALININKU SUSIJUSIEMS ASMENIMS IR KOLEGIALIŲ ORGANŲ NARIAMS**

2020 metus išlaidų išmokoms su įstaigos dalininkų susijusiems asmenims ir kolegialių organų nariams įstaiga neturėjo.

## **X SKYRIUS**

### **KOKYBĖS VADYBOS SISTEMA**

Įstaigos sveikatos priežiūros paslaugų kokybės politika vykdoma nuo 1999 metų, kasmet ji atnaujinama, papildoma, keičiama kintant diagnostikos – gydymo metodikoms, medicinos normų reikalavimams ar koreguojant nuostatas, kurios leistų sumažinti neatitiktį tikimybę.

Tinkamas įstaigos atskirų sričių ir veiklų tvarkomųjų dokumentų rengimas bei peržiūrėjimas yra svarbi paslaugų teikimo kokybės užtikrinimo dalis, padedanti pasiekti, palaikyti ir vertinti rezultatyvią įstaigos veiklą, stebėti veiklos procesus, bendrauti įstaigos darbuotojams.

2020 metais atnaujinti ir patvirtinti organizaciniai ir klinikiniai procesai: Ekstremaliųjų situacijų valdymo planas, įstaigos informacinės sistemos nuostatai, Nuotolinio darbo tvarkos aprašas, Vaizdo duomenų tvarkymo taisyklės, Nereikalingo arba netinkamo (negalimo) naudoti įstaigos turto pardavimo viešuosiuose aukcionuose tvarkos aprašas, Registratūrų darbo procesai, Slaugos paslaugų teikimo namuose aprašas, Skiepijimų procedūros aprašas, Vidaus kontrolės politikos įgyvendinimo tvarkos aprašas, Paslaugų teikimo namuose COVID-19 liga (koronaviruso infekcija) sergantiems asmenims organizavimo tvarkos aprašas, Koronaviruso (ARRS-COV) prevencijos ir valdymo pacientų izoliavimo tvarka, Planinių ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų etapinio atnaujinimo ir teikimo įstaigoje planas (naujintas 5 kartus), Hospitalinių infekcijų epidemiologinės priežiūros veiksmų planas, Sanitarinio transporto, kuriuo naudojasi personalas, gabenami asmenys sergantys arba įtariami, kad serga Covid-19 liga, būtinųjų higienos procedūrų (valymo, dezinfekcijos) tvarkos aprašas.

Kokybės sistemoje reglamentuoti procesai, esant neatitiktims, koreguojami korekciniais veiksmais. Tobulinama įstaigos kokybės vadybos sistema. Ruošiama dokumentacija įstaigos pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugų akreditacijai pagal paruoštus Lietuvos Respublikos nacionalinius standartus.

2020 m. Dainų PSPC vidaus auditas atliko Korupcijos pasireiškimo tikimybės mokamų paslaugų teikimo srityje vertinimą ir 4 planinius auditus. Buvo vertinamas 2019-2020 metų gripo vakcinos skiepijimo apimtys, gliukuoto hemoglobino neatlikimo galimos priežastys, šlapimo rūgšties ištyrimo pagrįstumas, infuzoterapijos Meldonium su natrio chlorido tirpalu skyrimo pagrįstumas. Pateikti rezultatai išanalizuoti su padalinių vadovais, kurie įpareigoti supažindinti sau pavaldžius darbuotojus, siekiant gerinti paslaugų kokybę ir išvengti neatitiktį ateityje. Kas ketvirtį atliekamos prevencinių programų, skatinamųjų paslaugų, kompensuojamųjų vaistų išrašymo ir reabilitacinio gydymo rodiklių analizės, kurios aptariamos su padalinių vadovais pasitarimų metu. Atlikta turto ir įsipareigojimų inventORIZACIJA.

Įstaigos darbuotojams organizuoti išplėstiniai mokomieji susirinkimai pirmosios pagalbos, darbų saugos, priešgaisrinės saugos ir sveikatos klausimais, korupcijos prevencijos klausimais, informacinės sistemos „Polis“ ir e. sveikatos mokymai, susitikimai su farmacijos kompanijų atstovais.

## **XI SKYRIUS**

### **PACIENTŲ PASITENKINIMO TEIKIAMOMIS PASLAUGOMIS LYGIS**

Per 2020 m. gauta 5 padėkos. Sveikatos apsaugos ministerijos organizuotos akcijos „Ne kyšis gydo. Padėkok medikui“ metu gauti 22 atvirukai – padėkos. Pacientų padėkos skirtos šeimos

gydytojams, slaugytojoms, gydytojams odontologams, fizinės medicinos ir reabilitacijos darbuotojams.

Apibendrinant pacientų skundų tendencijas, 2020 m. gauta 10 skundų, iš jų 3 pagrįsti (**0,0012 proc.** nuo visų įstaigoje suteiktų paslaugų skaičiaus). **Trumpas pagrįstų skundų aprašymas:**

1. Sutrikus informacinei sistemai nebuvo užbaigta paciento registracija, ko pasekoje pacientė atvyko profilaktiniam sveikatos patikrinimui be registracijos. Karantino metu asmens sveikatos priežiūros paslaugos, išskyrus būtinąją pagalbą, teikiamos tik iš anksto registruotiems. Pacientė buvo perregistruota kitai dienai. Pacientei atsakyta raštu, paaiškinta situacija.

2. Pacientė pateikė neurologo konsultacijos išvadą būdinčiai prie durų darbuotojai, kad perduotų šeimos gydytojui R.V. Popierinis variantas šeimos gydytojos nepasiekė, taip pat šeimos gydytoja ESPBI sistemoje nepamatė gydytojo neurologo pateiktos išvados, dėl ko buvo neparašyti kompensuojamieji vaistai. Neatitiktis aptarta, šeimos gydytoja išpėta. Pacientės atsiprašyta el. laišku.

3. Dėl šeimos gydytojo A. J. teiktų sveikatos priežiūros paslaugų pacientui D. D. Paciento kreipimosi į įstaigą dieną šeimos gydytojas atliko skubius kraujo tyrimus bei tęsė medikamentinį gydymą skirtą Respublikinės Šiaulių ligoninės (toliau – RŠL) skubios pagalbos skyriuje, tačiau nepakakus duomenų dėl ūminės chirurginės patologijos, buvo nukreiptas specialistų konsultacijoms. Esant paskelbtai ekstremaliosios situacijos padėčiai pacientas buvo registruotas gydytojo radiologo konsultacijai tik po 5 d., tačiau pacientas kreipėsi į RŠL, kur buvo atlikta rentgenograma ir nustatytas dešinio plaučio pneumotoraksas. Sudaryta Komisija skundui ištirti. Komisijos išvada: atlikti šeimos gydytojo A. J. veiksmai paciento D. D. ligos baigčiai įtakos neturėjo. Pateiktas atsakymas pacientui. 2021-02-19 dokumentai pateikti Valstybinei akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybai prie Sveikatos apsaugos ministerijos.

Per 2020 m. vykdyta anoniminė pacientų apklausa pagal Ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų vertinimo anketą, patvirtintą sveikatos apsaugos ministro 2018-04-16 įsakymu Nr. V-419. Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis lygis, tai yra pacientų teigiamai įvertintų įstaigoje suteiktų paslaugų skaičiaus dalis nuo visų per metus suteiktų paslaugų – **98 proc.**

Bendrame pasitenkinimo suteiktų paslaugų kokybe vertinime 10 balų skyrė 47,2 % apklaustųjų, 9 balus – 31,5 % apklaustųjų, 74 % respondentų mūsų įstaigą rekomendotų savo draugams ar pažįstamiems.

Apklausų tyrimo rezultatai aptarti kolektyve dėl kokybės gerinimo.

## XII SKYRIUS PRIORITETINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO DINAMIKA

Asmens sveikatos priežiūros paslaugų, apmokamų iš PSDF lėšų, sąrašą bei šių paslaugų teikimo tvarką nustato galiojantys teisės aktai. Įstaiga sutartyje su Šiaulių TLK susitaria dėl paslaugų nomenklatūros, jų teikimo ir kokybės gerinimo sąlygų, kiekio, sutartinės sumos, apmokėjimo sąlygų. Įstaigoje teikiamos:

1. Pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugos: šeimos gydytojo (BPG), apylinkės terapeuto, pediatro, akušerio-ginekologo, chirurgo, gydytojo odontologo, psichiatro, psichologo, socialinio darbuotojo paslaugos bei slaugos paslaugos namuose. Pirminio lygio paslaugų atlikta už 2223069 eurų. Palyginus su 2019 m. padidėjo 227192 Eur, t. y. 10,2 % (dėl padidintų nuo 2020-04-01 paslaugų, apmokamų iš PSDF lėšų įkainių).

6 lentelė. Pagrindiniai veiklos rodikliai.

Rodiklis	2020 m.	2019 m.	2018m.	Pokytis 2020-2019 m.		Pokytis 2019-2018 m.	
				vnt.	proc.	vnt.	proc.
Prie įstaigos prisirašiusiųjų asmenų skaičius, iš jų:	23905	24240	25446	-335	-1,4	-1206	-4,7

Rodiklis	2020 m.	2019 m.	2018m.	Pokytis 2020-2019 m.		Pokytis 2019-2018 m.	
				vnt.	proc.	vnt.	proc.
- vaikų ir paauglių (0-17 metų amžiaus)	5801	5880	6045	-79	-1,3	-165	-2,7
- suaugusiųjų (darbingo ir virš 65 metų amžiaus)	18104	18360	19404	-256	-1,4	-1044	-5,4
Prisirašiusių (soc. draustų, kuriuos finansuoja ligonių kasos)	<b>22764</b>	<b>22846</b>	<b>23946</b>	<b>-82</b>	<b>-0,4</b>	<b>-1100</b>	<b>-4,6</b>
	95,2 %	94,2 %	94,1 %				
Prisirašiusių (nedraustų) skaičius	1684	1394	1500	290	20,8	-106	-6,5
	7,0 %	5,8 %	5,9 %				
Psichikos sveikatos centro aptarnaujamų asmenų skaičius	44599	44719	61556	-120	-0,3	-16846	-27,4
Gimė naujagimių	232	258	223	-26	-10,1	35	15,7
Mirė	258	232	238	26	11,2	-6	-2,5
Atliktų laboratorinių tyrimų skaičius	33680	62618	64122	-28938	-46,2	-1504	-2,35
Laboratorinių tyrimų 1-nam apdraustam prisirašiusiam pacientui	1,48	2,74	2,68	-1,3	-46,0	0,06	2,2

7 lentelė. Duomenys apie prisirašiusius gyventojus pagal amžiaus grupės:

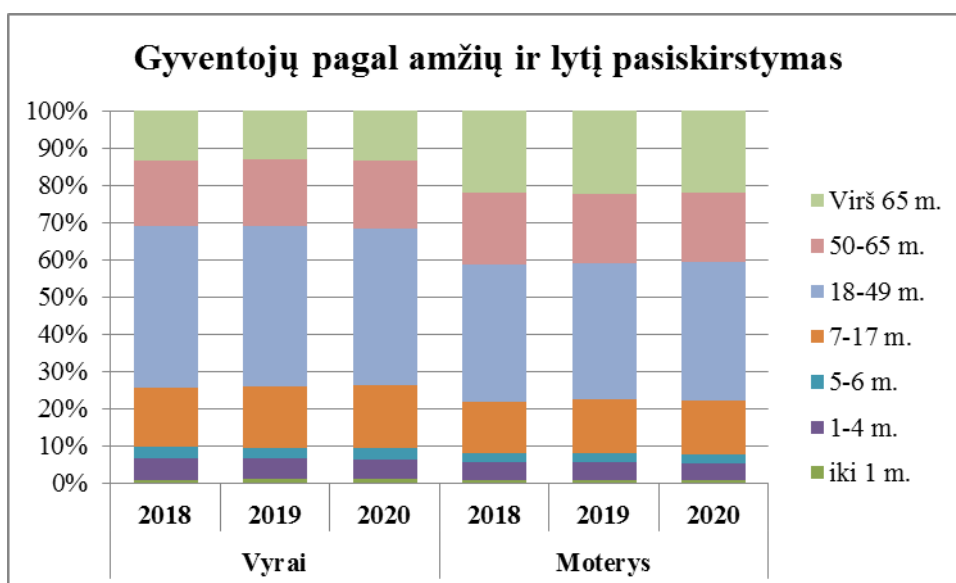
Metai	iki 1m.		1-4 m.		5-6 m.		7-17 m.		18-49 m.		50-65 m.		Virš 65 m.		Iš viso
	Asm.	%	Asm.	%	Asm.	%	Asm.	%	Ams.	%	Ams.	%	Asm.	%	
<b>Visi prisirašiusieji</b>															
<b>2020</b>	232	0,97	1139	4,76	676	2,83	3754	15,70	9409	39,36	4408	18,44	4287	17,93	23905
<b>2019</b>	258	1,06	1240	5,12	648	2,67	3734	15,40	9600	39,60	4416	18,22	4344	17,92	24240
<b>2018</b>	224	0,88	1343	5,28	702	2,76	3776	14,84	10096	39,68	4759	18,70	4546	17,87	25446
<b>Privalomuoju sveikatos draudimu apdrausti asmenys</b>															
<b>2020</b>	232	1,02	1139	5,00	676	2,97	3752	16,48	8509	37,38	4185	18,38	4271	18,76	22764
<b>2019</b>	258	1,13	1240	5,43	648	2,84	3733	16,34	8478	37,11	4160	18,21	4329	18,95	22846
<b>2018</b>	224	0,94	1343	5,61	702	2,93	3776	15,77	8882	37,09	4488	18,74	4531	18,92	23946





8 lentelė. Demografiniai rodikliai pagal amžių ir lytį:

Metai	iki 1m.		1-4 m.		5-6 m.		7-17 m.		18-49 m.		50-65 m.		Virš 65 m.		Iš viso	
	vyrai	moterys	vyrai	moterys	vyrai	moterys	vyrai	moterys	vyrai	moterys	vyrai	moterys	vyrai	moterys	vyrai	moterys
<b>Visi prisirašiusieji</b>																
<b>2020</b>	120	112	580	559	342	334	1874	1880	4627	4782	2007	2401	1465	2822	11015	12890
<b>2019</b>	127	131	633	607	322	326	1872	1862	4887	4713	2003	2413	1485	2859	11329	12911
<b>2018</b>	110	114	691	652	370	332	1877	1899	5086	5010	2108	2651	1562	2984	11804	13642
<b>Privalomuoju sveikatos draudimu apdrausti asmenys</b>																
<b>2020</b>	120	112	580	559	342	334	1873	1879	4163	4346	1867	2318	1458	2813	10403	12361
<b>2019</b>	127	131	633	607	322	326	1872	1861	4130	4348	1848	2312	1478	2851	10410	12436
<b>2018</b>	110	114	691	652	369	333	1877	1899	4262	4620	1943	2545	1554	2977	10806	13140



Analizuojant pastarųjų trijų metų laikotarpį stebimas sumažėjęs pacientų išsirašymas iš įstaigos. Lyginat 2020 m. ir ankstesnių metų rodiklius: prisirašiusių socialiai draustų gyventojų skaičius 2020 m. gruodžio 31 d. – 22764, palyginti su 2019 m. laikotarpiu prisirašiusių socialiai draustų sumažėjo **nežymiai - 82 gyventojais (0,4 proc.)**. Vis tik priežastis lemia mažesnis gimstamumas (tik 232 gyventojų per 2020 m.) už mirštamumą (258 gyventojai - 1,1 proc. draustų per 2020 m.), migracija į kitus miestus (išvyko 384 gyventojai (1,68 proc. nuo draustų prisirašiusių), migracija į kitas šalis (išvyko 209 gyventojai (0,9 proc.), dalis prisirašė į kitas sveikatos įstaigas (587 gyventojai), dalis pacientų liko prisiregistravę prie Dainų PSPC -7 proc., tačiau nebemoka įmokų į PSDF, todėl tapo nedraustais. Nors prisirašiusių socialiai draustų gyventojų skaičius 2020 m. sumažėjo (0,4 proc.), bet šis sumažėjimas yra 3 kartus mažesnis nei 2019 m. (1,4 proc.). Naujai priregistruoti 1224 gyventojai.

2020 m. Dainų PSPC besigydančių jaunų pacientų grupę sudarė prisirašę 5801 vaikai, t. y. 24,3 proc. visų prisirašiusių gyventojų (2019 m. 5880 vaikai sudarė 24,3 proc.). Darbingo amžiaus (nuo 18 iki 65 metų amžiaus) 13817 gyventojų, kurie sudarė 57,8 proc. visų prisirašiusių gyventojų (buvo 57,8 proc.), ir 4287 gyventojas virš 65 metų amžiaus, kurie sudarė 17,9 proc. visų prisirašiusių gyventojų (buvo 17,9 proc.). 2020 m. nestebime santykinai mažėjančio vaikų ir darbingo amžiaus grupės prisirašiusių. Pacientų virš 65 metų amžiaus kategorija, kuri yra imliausia asmens sveikatos priežiūros paslaugoms, taip pat nemažėja. Lyginant 2 paskutinių metų laikotarpį, matome, kad bendras apsilankymų skaičius sumažėjo, bet ir vieno prisirašiusio paciento apsilankymų per metus vidurkis sumažėjo (1,7 proc.). Sumažėjo ir laboratorinių tyrimų 1-am apdraustam prisirašiusiam pacientui. Smarkiai sumažėjo II-o lygio paslaugų vienam pacientui vidurkis. Apsilankymų sumažėjimą įtakojo 2020 metais šalyje paskelbtas karantinas ir ekstremali situacija, kurių metu buvo reguliuojami pacientų srautai.

9 lentelė. Apsilankymų pas I-o lygio gydytojus dinamika.

I lygio gydytojai	Apsilankymai			Pokytis 2020-2019 m.		Pokytis 2019-2018 m.	
	2020	2019	2018	vnt.	proc.	vnt.	proc.
Šeimos gydytojai	91870	107370	117498	-15500	-14,44	-10128	-8,62
Vidaus ligų gydytojai	9996	9071	8661	925	10,20	410	4,73
Vaikų ligų gydytojai	7814	10227	10625	-2413	-23,59	-398	-3,75
Akušeriai-ginekologai	5615	7216	7118	-1601	-22,19	98	1,38
Chirurgai	9216	12692	12459	-3476	-27,39	233	1,87
Psichiatrai	15531	17810	14292	-2279	-12,80	3518	24,62

I lygio gydytojai	Apsilankymai			Pokytis 2020-2019 m.		Pokytis 2019-2018 m.	
	2020	2019	2018	vnt.	proc.	vnt.	proc.
Odontologai	16221	22458	21729	-6237	-27,77	729	3,35
Iš viso apsilankymai pas I lygio gydytojus	156263	186844	192382	-30581	-16,37	-5538	-2,88
Suaugusiųjų apsilankymai dėl ligos	101094	68054	61824	33040	48,55	6230	10,08
Vaikų apsilankymai dėl ligos	35922	36704	52945	-782	-2,13	-16241	-30,68
I lygio specialistų apsilankymai į namus	1017	2119	2412	-1102	-52,01	293	13,83
Apsilankymų skaičius vienam prisirašiusiam pacientui pas I lygio specialistus <i>(vidutiniškai per metus)</i>	6,5	8,2	8	-1,7	-20,73	0,2	2,5
Apsilankymai pas II lygio specialistus	36817	65360	54907	-28543	-43,67	10453	19,04
Apsilankymų skaičius vienam prisirašiusiam pacientui pas II lygio specialistus <i>(vidutiniškai per metus)</i>	1,5	2,86	2,3	-1,3	-46,15	0,56	24,3

2020 m. bendras apsilankymų skaičius pas I lygio gydytojus sumažėjo 20,7 proc. Apsilankymų sumažėjo pas vaikų ligų gydytojus 23,6 proc. ir šeimos gydytojus 14,4 proc. dėl mažesnio sergamumo ūminėmis viršutinių kvėpavimo takų ligomis karantino metu (2019 metais susirgimų ūminėmis viršutinių kvėpavimo takų ligomis ir gripu fiksuota 9981 atvejų, o 2020 metais - 5103). Apsilankymų pas psichiatrus sumažėjo 12,8 proc., pas akušerius – ginekologus - 22,2 proc., pas chirurgus – 27,4 proc., odontologus – 27,8 proc. Apsilankymų sumažėjimą įtakoję 2020 metais šalyje paskelbtas karantinas ir ekstremali situacija, kurių metu buvo reguliuojami pacientų srautai.

Laukimo eilės išliko nepakitusios - ūmios ligos atveju patenka tą pačią dieną (0 dienų), o lėtinės ligos atveju nuo 0 iki 7 dienų. Ankstyvoje piktybinių navikų stadijoje diagnozuota 11 atvejų, t. y. dvigubai mažiau, nei 2019 metais (buvo užfiksuota 23 atvejai).

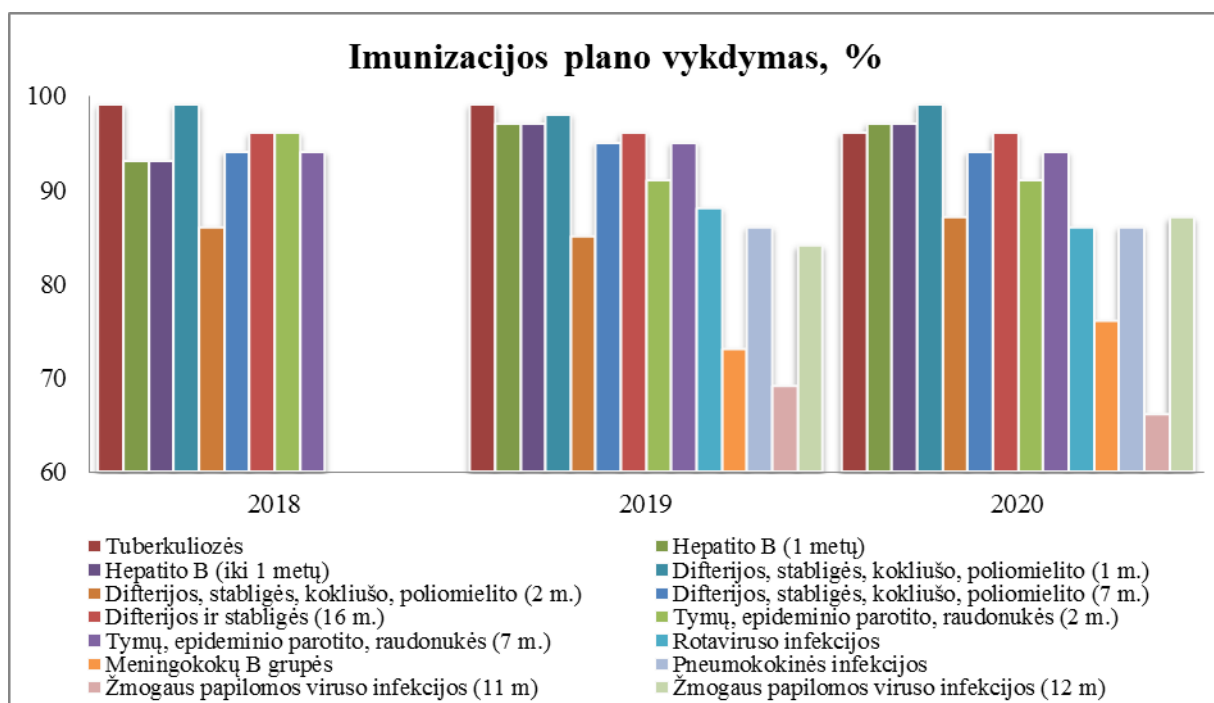
Imunoprofilaktika. Iš viso 2020 m. skiepų kabinete įskiepytos 8922 vakcinų dozės, iš jų mokamos vakcinos – 3102 dozės. Rizikos grupių skiepijimui nuo gripo – valstybės lėšomis viso 763 dozės (suaugusiųjų - 744, vaikų - 19), t. y. 154 dozės daugiau, nei 2019 m. ir mokamomis gripo vakcinomis –290 dozių. Pagal skiepų kalendorių vaikams iki 18 m. buvo įskiepytos 5131 vakcinų dozės, t. y. 152 dozės daugiau, nei 2019 m. Pneumokokinė vakcina skiepijimas valstybės lėšomis – 183 dozės. Nuo erkinio encefalito įskiepytos 2506 dozės. Palyginus 2020 m. ir 2019 m. skiepijimų apimtys, padidėjo skiepijimų nuo gripo ir erkinio encefalito.

Vykdydami profilaktinių vaikų skiepijimo kalendorių, pastebėjome, kad skiepų atlikimui įtakos turi migracija, tėvų atsisakymas skiepyti bei neatvykimas (be priežasties).

10 lentelė. Vaikų skiepijimų apimtys.

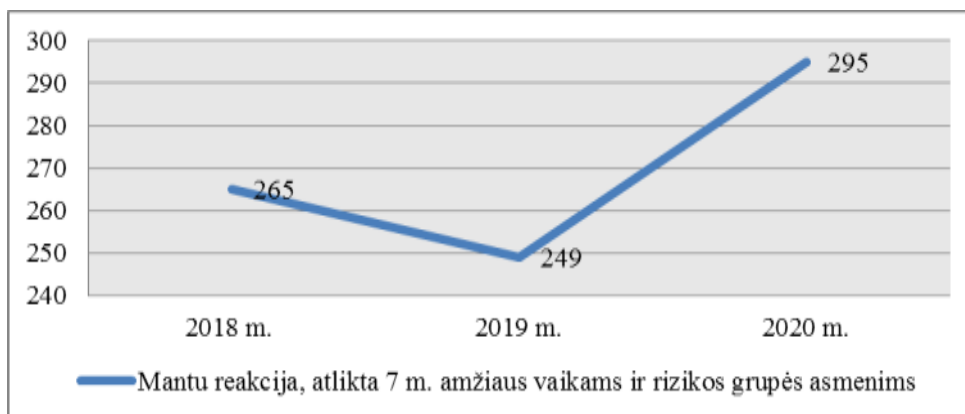
Skiepų pavadinimas	Imunizacijos plano vykdymas %		
	2020	2019	2018
Tuberkuliozės vakcina	96	99	99
Hepatito B vakcina (1 metų)	97	97	93
Hepatito B vakcina (iki 1 m)	96	97	

Difterijos, stabligės, kokliušo, poliomieliito, B tipo <i>Haemophilus influenzae</i> infekcijos vakcina (1 metai)	99	98	99
Difterijos, stabligės, kokliušo, poliomieliito, B tipo <i>Haemophilus influenzae</i> infekcijos vakcina (2 metai)	87	85	86
Difterijos, stabligės, kokliušo, poliomieliito vakcina (7 metai)	94	95	94
Difterijos ir stabligės vakcina (16 metai)	96	96	96
Tymų, epideminio parotito, raudonukės vakcina (2 metai)	91	91	96
Tymų, epideminio parotito, raudonukės vakcina (7 metai)	94	95	94
Rotaviruso infekcijos vakcina	86	88	
Meningokokų B grupės vakcina	76	73	
Pneumokokinės infekcijos vakcina	86	86	
Žmogaus papilomos viruso infekcijos vakcina (11 m)	66	69	
Žmogaus papilomos viruso infekcijos vakcina (12 m)	87	84	
<b>Bendras metų vidurkis</b>	<b>94,25</b>	<b>94,5</b>	<b>94,6</b>



11 lentelė. Atlikta tuberkulino mėginių.

Mantu reakcija, atlikta 7 m. amžiaus vaikams ir rizikos grupės asmenims	2020 m.	2019 m.	2018 m.
	295	249	265



12 lentelė. Atlikta kitų skiepimų.

Vakcinos pavadinimas	Paskiepyta asmenų 2020 metais	
	Valstybės kompensuojama vakcina	Mokama vakcina
Pneumokokinės infekcijos vakcina	183	177
Meningokokų B grupės vakcina	-	69
Gripo vakcina	763	290
Erkinio encefalito vakcina	-	2506
Žmogaus papilomos viruso infekcijos vakcina	-	21

**Pirminio lygio paslaugų** (be slaugos namuose) atlikta už 2223069 eurų. Palyginus su 2019 m. - padidėjo 227192 Eur (10,2 %).

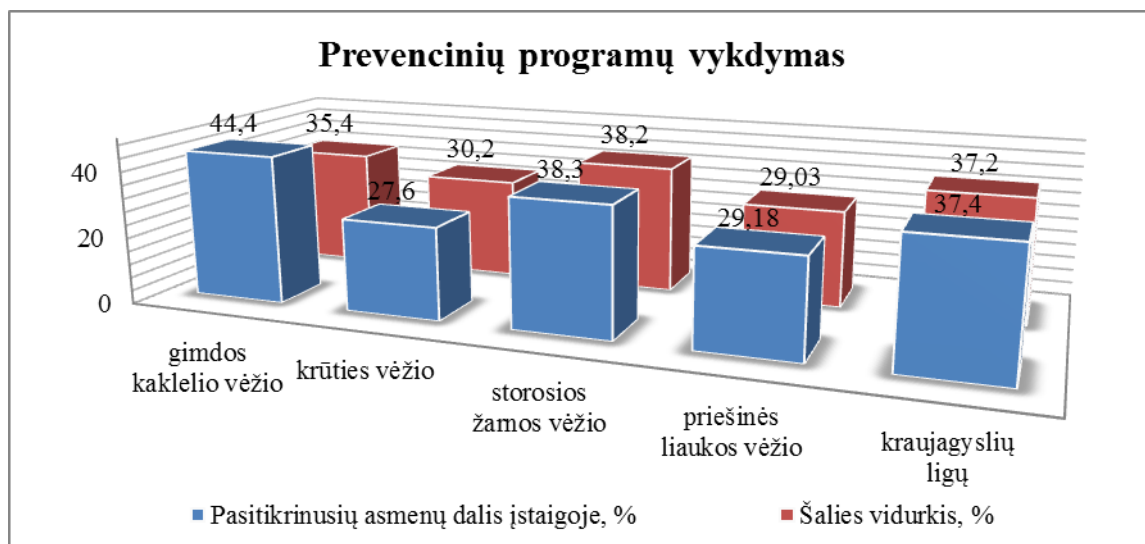
**Slaugos paslaugų namuose** gavėjų skaičius nesumažėjo, nors sumažėjo prisirašiusiųjų soc. draustų asmenų skaičius, ir paslaugų atlikta 3864 vnt. už 53155 Eur (2019 m.- 3221 vnt. už 41759 Eur), t. y. 643 paslaugas už 11396 Eur daugiau (įvykdyta).

**Preveninių programų paslaugos.** Atlikta 6217 vnt. paslaugų už 68710 Eur, t. y. 3254 vnt. už 251801 Eur mažiau, nei 2019 m. Preveninių programų vykdymo apimtys sumažėjo dėl šalyje paskelbto karantino, bet dalis patikrintų pacientų skaičiaus iš planuojamų pagal sveikatos programas toms grupėms priskirtų dalyvių panašus į šalies vidurkį (įvykdyta).

13 lentelė. Preveninių programų vykdymas.

Preveninės programos, finansuojamos PSDSF biudžeto lėšomis	Pasitikrinusių asmenų dalis įstaigoje, procentais	Šalies vidurkis, procentais*
gimdos kaklelio vėžio	44,40	35,40
krūties vėžio	27,60	30,20
storosios žarnos vėžio	38,30	38,20
priešinės liaukos vėžio	29,18	29,03
kraujagyslių ligų	37,40	37,20

\*Informacijos šaltinis: <http://www.siauliutlk.lt/go.php/Previncin%C4%97s%20programos337>

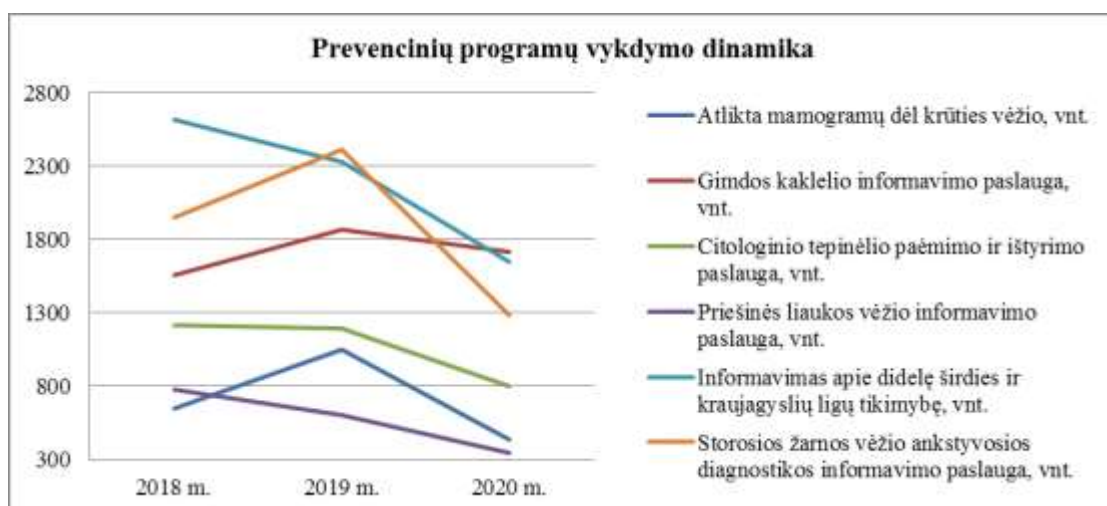


14 lentelė. Preveninių programų vykdymo dinamika

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Suteiktų paslaugų skaičius					
		2020 m.		2019 m.		2018 m.	
		Vnt.	%	Vnt.	%	Vnt.	%
<b>Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio paslauga:</b>							
1.	Atlikta mamogramų*	437	27,6	1052	60,5	647	36,8
<b>Gimdos kaklelio piktybinių navikų preventinių priemonių programa:</b>							
1.	Informavimo paslauga*	1712	95,4	1862	96,5	1555	78,3
2.	Citologinio tepinėlio paėmimo ir ištyrimo paslauga*	800	44,56	1191	61,7	1216	61,2
<b>Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa:</b>							
1.	Informavimo paslauga*	342	29,18	605	45,5	774	58,9
2.	Nustatyto prostatos specifinio antigeno (PSA) kiekis yra mažesnis kaip 3 ng/ml**	289	84,5	545	90,1	722	93,3
3.	Nustatyto prostatos specifinio antigeno (PSA) kiekis yra 3 ng/ml ir didesnis**	53	15,5	60	9,9	52	6,7
<b>Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos programa:</b>							
1.	Informavimas apie didelę širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę*	1646	37,4	2326	48	2612	53,1
<b>Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa:</b>							
1.	Informavimo paslauga*	1281	38,3	2412	66,3	1948	52,8
2.	Nustatytas neigiamas (-) iFOBT**	1210	94,5	2329	96,6	1889	97,0
3.	Nustatytas teigiamas (+) iFOBT**	71	5,5	83	3,4	59	3,0
4.	Gydytojo specialisto konsultacija su kolonoskopija ir, jei reikia, biopsijos medžiagos paėmimu**	31	2,4	64	2,7	44	2,3

\* asmenų dalis nuo planuotų tirti asmenų;

\*\* rasta patologijų dalis nuo atliktų tyrimų skaičiaus.



**Skatinamosios paslaugos.** Iš viso 2020 m. atlikta 35776 vnt. skatinamųjų paslaugų už 179718 Eur, t. y. 8911 paslaugų už 10187 Eur mažiau, nei 2019 m. dėl COVID-19. Skatinamųjų paslaugų teikimui įtakos turėjo paskelbtas karantinas, infekcijų kontrolės reikalavimų užtikrinimas ir reguliuojami srautai.

15 lentelė. Skatinamųjų paslaugų apimtys.

Skatinamosios paslaugos	Suteikta paslaugų			Pokytis 2019 - 2020 metais		Pokytis 2018 - 2019 metais	
	2020	2019	2018	vnt.	%	vnt.	%
Kraujo krešumo sistemos būklės ištyrimo ir įvertinimo paslauga (įskaitant tyrimo paėmimą)	832	1652	1976	-820	-49,64	-324	-16,40
Ankstyvoji piktybinių navikų diagnostika	11	23	12	-12	-52,17	11	91,67
Fiziologinė nėštumo priežiūra: 1 ir 2 gydytojo vizitai (mokama už kiekvieną vizitą)	253	315	289	-62	-19,68	26	9,00
Fiziologinė nėštumo priežiūra: 3,4,5, ir 6 gydytojo vizitai (mokama už kiekvieną vizitą)	405	598	517	-193	-32,27	81	15,67
Fiziologinė nėštumo priežiūra: 7 gydytojo vizitas	95	142	123	-47	-33,10	19	15,45
Naujagimių priežiūra mieste (1 ir 2 gydytojo vizitai, mokama už kiekvieną vizitą)	316	426	389	-110	-25,82	37	9,51
Naujagimių priežiūra kaime (1 ir 2 gydytojo vizitai, mokama už kiekvieną vizitą)	24	66	56	-42	-63,64	10	17,86
1-6 mėn. vaikų priežiūra 3,4,5,6,7 ir 8 gydytojo vizitai, mokama už kiekvieną vizitą)	1066	1071	1137	-5	-0,47	-66	-5,80
7-12 mėn. vaikų priežiūra (9-10 gydytojo vizitai, mokama už kiekvieną vizitą)	364	339	430	25	7,37	-91	-21,16
Neįgaliųjų sveikatos priežiūra: gydytojo vizitas į namus (mieste)	566	1065	1106	-499	-46,85	-41	-3,71
Neįgaliųjų sveikatos priežiūra: gydytojo vizitas į namus (kaime)	34	15	1	19	126,67	14	1400,00
Vaikų imunoprofilaktika: gydytojo paslauga	3236	3285	2984	-49	-1,49	301	10,09
Moksleivių paruošimas mokyklai: gydytojo paslauga	4769	5365	5429	-596	-11,11	-64	-1,18
Fiziologinė nėštumo priežiūra: 1 ir 2 akušerio vizitai (mokama už kiekvieną vizitą)	248	316	286	-68	-21,52	30	10,49
Fiziologinė nėštumo priežiūra: 3,4,5, ir 6 akušerio vizitai	419	613	537	-194	-31,65	76	14,15

Skatinamosios paslaugos	Suteikta paslaugų			Pokytis 2019 - 2020 metais		Pokytis 2018 - 2019 metais	
	2020	2019	2018	vnt.	%	vnt.	%
Fiziologinė nėštumo priežiūra: 7 akušerio vizitas	94	138	124	-44	-31,88	14	11,29
Naujagimių priežiūra mieste: 1,2,3 ir 4 slaugytojo ar akušerio vizitai (mokama už kiekvieną vizitą)	597	825	794	-228	-27,64	31	3,90
Naujagimių priežiūra kaime: 1,2,3 ir 4 slaugytojo ar akušerio vizitai (mokama už kiekvieną vizitą)	45	132	106	-87	-65,91	26	24,53
1-6 mėn. vaikų priežiūra ( 5,6,7,8,9 ir 10 slaugytojo vizitai, mokama už kiekvieną vizitą)	1050	1133	1115	-83	-7,33	18	1,61
7-12 mėn. vaikų priežiūra (11 ir 12 slaugytojo vizitai, mokama už kiekvieną vizitą)	418	351	450	67	19,09	-99	-22,00
Neįgaliųjų sveikatos priežiūra: slaugytojo vizitas į namus (mieste)	9	94	96	-85	-90,43	-2	-2,08
Neįgaliųjų sveikatos priežiūra: slaugytojo vizitas į namus (kaime)	1	4	1	-3	-75,00	3	300,00
Vaikų imunoprofilaktika: slaugytojo paslaugos	3232	3319	3028	-87	-2,62	291	9,61
Moksleivių paruošimas mokyklai: slaugytojo paslauga	4770	5314	5353	-544	-10,24	-39	-0,73
Slaugytojo procedūros namuose: kraujo paėmimas tirti (mieste)	43	126	138	-83	-65,87	-12	-8,70
Slaugytojo procedūros namuose: kraujo paėmimas tirti (kaime)	1	1	1	0	0,00	0	0,00
Slaugytojo procedūros namuose: pragulų priežiūra (mieste)	24	8	0	16	200,00	8	0,00
Slaugytojo procedūros namuose: pragulų priežiūra (kaime)	0	0	0	0	0,00	0	#0
Slaugytojo procedūros namuose: lašelinė infuzija (mieste)	110	440	370	-330	-75,00	70	18,92
Slaugytojo procedūros namuose: lašelinė infuzija (kaime)	0	0	0	0	0,00	0	0,00
Būtiniosios medicinos pagalbos suteikimas gyventojams, neįrašytiems į pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigos aptarnaujamų gyventojų sąrašą, pagal Šeimos gydytojo medicinos normą	2	9	10	-7	-77,78	-1	-10,00
Glikolizinio hemoglobino nustatymas	998	1795	1738	-797	-44,40	57	3,28
Nėščiosios kraujo grupės pagal ABO antigenus ir rezus Rh (D) priklausomybės faktoriaus nustatymas	147	166	159	-19	-11,45	7	4,40
Nėščiosios Rh antikūnų nustatymas netiesioginiu Kumbso metodu, kai moters Rh neigiama, o vyro Rh teigiama	62	72	63	-10	-13,89	9	14,29
Nėščiosios kraujo tyrimas dėl sifilio (RPR)	280	353	344	-73	-20,68	9	2,62
Nėščiosios kraujo tyrimas dėl ŽIV antikūnų	277	354	338	-77	-21,75	16	4,73
Nėščiosios šlapimo pasėlio tyrimas besimptomei bakteriurijai nustatyti	140	169	182	-29	-17,16	-13	-7,14
Nėščiosios šlapimo pasėlio tyrimas besimptomei bakteriurijai nustatyti ir antibiotikogramos atlikimas	46	61	57	-15	-24,59	4	7,02
Kraujo tyrimas, atliekamas prieš planinę operaciją – protrombino laiko (SPA) ir tarptautinio normalizacijos santykio (INR) nustatymas	811	1347	1348	-536	-39,79	-1	-0,07
Kraujo tyrimas, atliekamas prieš planinę operaciją – aktyvinto dalinio tromboplastino laiko (ADTL) nustatymas	799	1352	1349	-553	-40,90	3	0,22
Kraujo tyrimas, atliekamas prieš planinę operaciją – kraujo grupės pagal ABO antigenus ir rezus Rh (D)	59	73	96	-14	-19,18	-23	-23,96



Skatinamosios paslaugos	Suteikta paslaugų			Pokytis 2019 - 2020 metais		Pokytis 2018 - 2019 metais	
	2020	2019	2018	vnt.	%	vnt.	%
priklausomybės faktoriaus nustatymas							

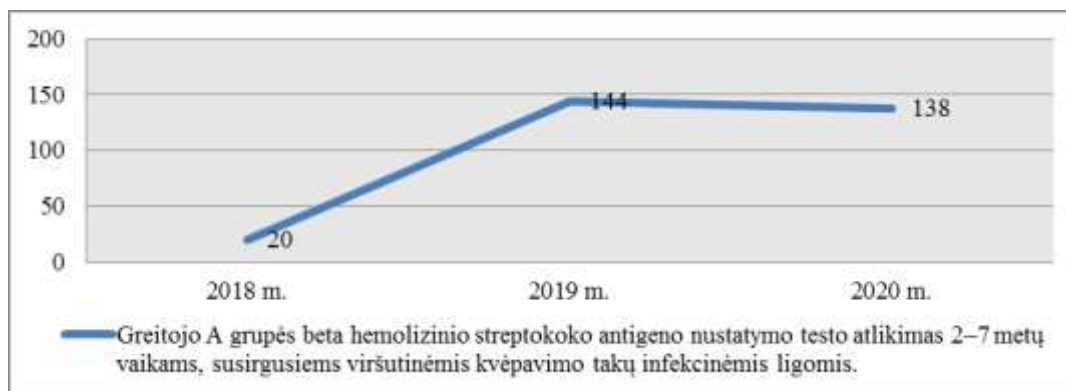


16 lentelė. Odontologų paslaugos.

Paslaugų pavadinimas	2020 m.	2019 m.	2018 m.
Odontologų suteiktos paslaugų skaičius	16030	22458	21729
Moksleivių paruošimas mokyklai, odontologų paslaugos	2806	3371	3204
Vaikų éduonies profilaktikos programa (silantavimas), iš jų:	272	595	439
<i>padengtas 1 dantis</i>	112	169	188
<i>padengti 2 dantys</i>	145	406	210
<i>padengti 3 dantys</i>	12	19	35
<i>padengti 4 dantys</i>	3	1	6

17 lentelė. Atlikta streptokoko antigeno tyrimų.

Greitojo A grupės beta hemolizinio streptokoko antigeno nustatymo testo atlikimas 2–7 metų vaikams, susirgusiems viršutinėmis kvėpavimo takų infekcinėmis ligomis.	2020 m.	2019 m.	2018 m.
	138	144	20



Testas atliekamas norint nustatyti, ar asmuo yra streptokoko bakterijos, sukeliančios įvairias ligas (tonzilitą, faringitą, laringitą, nazofaringitą ir kitas ligas, galinčias pasireikšti sunkiomis formomis jų negydant), nešiotojas arba siekiant išsiaiškinti infekcijos kilmę, kuri gali būti bakterinė ar virusinė. Tik patvirtinus bakterinę infekcijos kilmę, galima teisingai parinkti gydymą ir skirti antibiotikus.

## 2. Antrinio lygio paslaugos.

Dainų PSCPC pirmieji ir vieninteliai regione atlieka naujausią brangiųjų tyrimą – ultragarsinis tyrimas su kontrastine medžiaga, kuris daliai pacientų leidžia atsisakyti kitų brangiųjų tyrimų ir konsultacijų, kitą dalį greičiau nukreipia specializuotam gydymui. 2019 m. atlikta 45 tokios paslaugos, 2020 m. dėl koronaviruso apribojimų tik 7 vnt.

**Specializuotų ambulatorinių** asmens sveikatos priežiūros atliktų paslaugų skaičius sumažėjo, bet gautų pajamų sumą padidėjo 114068 Eur: atlikta paslaugų už 827143 Eur (2019 m. – už 713076 Eur) dėl atlikimo brangesnių paslaugų ir apmokėjimą PSDF lėšomis specifikos pandemijos metu.

18 lentelė. II-o lygio paslaugų apsilankymai.

Specialistai	Suteikta paslaugų, vnt.			Pokytis 2020-2019 m.		Pokytis 2019-2018 m.	
	2020	2019	2018	vnt.	%	vnt.	%
Rentgenologas	16175	32602	25478	-16427	-50,39	7124	27,96
Echoskopuotojai	8704	11847	9581	-3143	-26,53	2266	23,65
t. sk. kai atliekami diagnostiniai ir gydomieji veiksmai (intervencinės procedūros, kontroliuojamos ultragarsu)	1037	263	30	774	294	233	776
Ultragarsinis tyrimas (echoskopija) su kontrastine medžiaga	7	45	17	-38	-84,44	28	164,71
Reabilitologas	8362	13573	12204	-5211	-38,39	1369	11,22
ART gydytojas	3569	7293	7627	-3724	-51,06	-334	-4,4
<b>Viso:</b>	<b>36817</b>	<b>65360</b>	<b>54907</b>	<b>-28543</b>	<b>-43,67</b>	<b>10453</b>	<b>19,03</b>

Paslaugų skaičiaus sumažėjimui įtakos turėjo 2020 metais šalyje paskelbtas karantinas ir ekstremali situacija, kurių metu buvo reguliuojami pacientų srautai.

Stebime poreikį išplėstinės echoskopijos (ultragarso) paslaugos (duomenys žemiau pridėdamoje lentelėje), todėl šių paslaugų skaičius sparčiai didėja.

Dainų PSCPC siekiant užtikrinti šių paslaugų kokybę, atnaujino gydytojų specialistų aparatūrą – išplėstinį priedą 3D ultragarso aparatui, autologinės trombocitais praturtintos plazmos (PRP) paruošimo įrangą ir intervencijoms skirtas priemones.

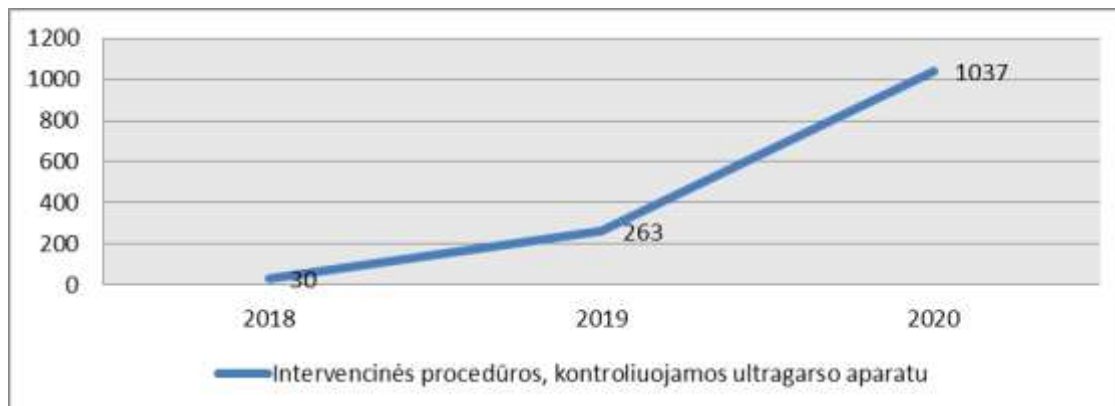
Išplėstinės intervencijos ultragarso kontrolėje yra naudojamos gydant visas sąnarių, sausgyslių, raiščių ligas, muskuloskeletines traumas, periferinių nervų užspaudimo sindromus, pooperacines komplikacijas (randus, uždegimus, hematomas), lėtinį skausmą ir kitas dažnas ligas. Įdiegtas naujas, pasaulyje populiarus, gydymo metodas suleidžiant autologinę trombocitais praturtintą plazmą (PRP) yra natūralus, kai kurioms ligoms vienintelis gydymo būdas, padedantis išvengti sudėtingesnio gydymo. Šios intervencijos kartais tampa vieninteliu gydymo būdu pacientams, kuriems dėl jų sunkios terapinės būklės negalima taikyti chirurginio gydymo, žymiai pagerinantis jų gyvenimo kokybę.

Sulaukiame didelio pacientų ir kitų įstaigų gydytojų susidomėjimo, pacientų srautai iš viso miesto ir regiono, taip pat Respublikos kitų miestų (nuo šių metų apmoka kitos TLK), dalis pacientų yra aukšto lygio mūsų miesto sportininkai, priklausantys olimpinei rinkinei ir dalyvaujantys tarptautinio lygio varžybose.

Šios išplėstinės konsultacijos (intervencijos) ir brangieji tyrimai yra atliekami nemokamai, pacientas nusiperka tik vaistus ir biologines medžiagas. Tos pačios intervencijos privačiose įstaigose teikiamos mokamai kelis kartus didesnėmis kainomis. Šių asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumas yra labai svarbus, skatinamas Lietuvos Respublikos sveikatos politikos gairių, nes pagerina pacientų gyvenimo kokybę, darbingumą, leidžia jiems išlikti aktyviais visuomenės nariais, užtikrina kokybiškas, medicinos mokslu grįstas, saugias paslaugas pacientams.

19 lentelė. Atlikta intervencinių procedūrų, kurios kontroliuojamos ultragarso (išplėstinės echoskopijos).

Intervencinės procedūros, kontroliuojamos ultragarso aparatu	2020 m.	2019 m.	2018 m.
	1037	263	30



Fizinės medicinos ir reabilitacijos paslaugų atlikta už 194331 Eur.

20 lentelė. Fizinės medicinos ir reabilitacijos rodikliai.

Rodiklis	Suteikta paslaugų, vnt.			Pokytis 2020-2019 m.		Pokytis 2019-2018 m.	
	2020	2019	2018	vnt.	%	vnt.	%
Fizioterapijos procedūros	12087	23208	26866	-11121	-47,92	-3658	-13,6
Masažo procedūros	10271	17431	16274	-7160	-41,08	1157	7,11
Kineziterapijos procedūros	10289	16807	14071	-6518	-38,78	2736	19,44
Ergoterapijos procedūros	2137	4291	3235	-2154	-50,20	1056	32,64
<b>Iš viso FMR</b>	<b>34784</b>	<b>61737</b>	<b>60446</b>	<b>-26953</b>	<b>-43,66</b>	<b>1291</b>	<b>2,14</b>

Sumažėjimą įtakėjo 2020 metais šalyje paskelbtas karantinas ir ekstremali situacija, kurių metu buvo reguliuojami pacientų srautai.

Ankstyvosios reabilitacijos paslaugų atlikta 5984 vnt. (lovadienių) už 286054 Eur (2019 m. – 7293 vnt. už 308737 Eur), t. y. už 22683 Eur mažiau, nei 2019 m. Šių paslaugų specialistų konsultacijų sumažėjimą lėmė praplėstas medicinos psichologo vertinimo ribos, dėl ko sugaištama daugiau laiko vaiko raidos skalės įvertinimui, nes kiekvienam vaikui atliekamas Disk raidos testavimo metodas bei šalyje paskelbtas karantinas ir ekstremali situacija, kurių metu buvo reguliuojami pacientų srautai.

21 lentelė. Duomenys apie vaikų ir suaugusiųjų medicininę ir palaikomąją reabilitaciją.

Eil. Nr.	Susirgimai	Vaikai			Suaugusieji		
		2020 m.	2019 m.	2018 m.	2020 m.	2019 m.	2018 m.
1.	Kraujotakos sist. ligos	0	0	0	54	97	119
2.	Traumos ir operacijos	81	139	71	886	1331	1039
3.	Kvėpavimo sist. ligos	97	217	258		-	-
4.	Endokrininės sist. ligos	30	59	51	0	1	2
5.	Nervų sist. ligos	27	35	37	488	759	623
6.	Sąnarių ligos	74	414	205	6573	9480	8302
7.	Virškinimo sist. ligos	1	0	1	-	-	-
	<b>Iš viso:</b>	<b>310</b>	<b>864</b>	<b>623</b>	<b>8001</b>	<b>11668</b>	<b>10085</b>

22 lentelė. Duomenys apie gyventojų nedarbingumą.

Rodikliai	Atvejų skaičius, vnt			Atvejų skaičius 1000-čiui prisirašiusiųjų		
	2020	2019	2018	2020	2019	2018
Nedarbingumo pažymėjimų iš viso	15181	17246	19633	636	711	772
Nedarbingų dienų skaičius iš viso	104867	113582	118583	4396	4686	4660
Vieno atvejo trukmė (dienomis)	14,91	13,79	12,9			
Iš jų:						
nedarbingumo pažymėjimų dėl ligos	11606	11814	13535	487	487	532
nedarbingų dienų skaičius	79178	78912	84688	3319	3255	3328
vieno atvejo trukmė (dienomis)	6,8	6,7	6,3			
nedarbingumo pažymėjimų ligoniui slaugyti	2138	3536	4217	90	146	166
nedarbingų dienų skaičius	10072	15320	18242	422	632	717
vieno atvejo trukmė (dienomis)	7,29	7	7,03			
nedarbingumo pažymėjimų dėl nelaimingo atsitikimo darbe	196	333	370	8	14	15
nedarbingų dienų skaičius	2144	3521	3311	90	145	130
vieno atvejo trukmė (dienomis)	31,53	35,93	34,13			
nedarbingumo pažymėjimų dėl nelaimingo atsitikimo buityje	1241	1563	1511	52	64	59
nedarbingų dienų skaičius	13473	15829	12342	565	653	485
vieno atvejo trukmė (dienomis)	32,31	29,1	24,11			

### **XIII SKYRIUS INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ DIEGIMAS**

Per 2020 metus įsigyta 16 kompiuterių, metų pabaigoje įstaigoje buvo naudojama 100 kompiuterių:

- įsigytas specializuotas echoskopo priedėlis kraujagyslių 3D echoskopijoms, vaizdo apdorojimui nupirkta nešiojamas kompiuteris su galinga vaizdo posisteme;
- pakeisti 2 nešiojami kompiuteriai direktorei ir IT sistemų administratoriui;
- įrengtos 4 darbo vietos šeimos gydytojų kabinetuose;
- įrengtos 4 darbo vietos skiepų kabinetuose;
- įrengtos 3 darbo vietos mobilieji slaugos komandai;
- įrengta 1 darbo vieta Vaikų ankstyvos korekcijos gydytojais;
- įrengta 1 papildoma darbo vieta kasoje.

Įrengta IP telefonija ir virtuali PBX stotelė. Pakeisti visi įstaigos telefonai į IP telefonus. Sukurtas ir ištobulintas skambučių valdymas registratūroje.

Iš naujo sukurtas kompiuterių ir IP telefonų vietinis tinklas. Įrengtos 5 ryšių spintos su 48 jungtim kiekvienoje. Įsigyta 12 kompiuterių tinklo paskirstytojų (switch). Modernizuoti 6 kompiuteriai, padidinant jų našumą. Pakeisti kieti diskai į SSD. Atnaujinta ESET antivirusinė sistema su centralizuotu valdymu. Įsigyta nauja kompiuterizuota rentgeno vaizdų sistema. Konferencijų salėje įrengtas (perkeltas) projektorius su ekranu multimedija pristatymams, mokymams.

Įstaiga turi interneto svetainę – [www.dainupspc.lt](http://www.dainupspc.lt). Joje nuolat pateikiamos įstaigos naujienos, informuojami pacientai apie paslaugas, skelbiami įstaigos veiklos rodikliai, kontaktinė informacija, gydytojų darbo grafikas. Svetainė pritaikyta naudojimui mobiliuose įrenginiuose. Mobiliaus įrenginio ekrane pasirinkus svetainėje nurodytą telefono numerį, jo surinkimas atliekamas automatiškai. Svetainė atitinka viešųjų įstaigų svetainėms keliamus reikalavimus 98%.

Įstaiga naudoja medicininę informacinę sistemą „Polis“. 2020 metais pradėjo veikti internetinė įstaigos registracijos sistema. „Polis“ sistemoje gydytojai pildo elektroninius sveikatos dokumentus: Pilnai pereita prie vaistų ir medicinos pagalbos priemonių elektroninių receptų išrašymo. Pradėtos pildyti naujos e. sveikatos formos:

- E027-I - vaiko sveikatos pažymėjimas (gydytojo dalis);
- E027-II - vaiko sveikatos pažymėjimas (odontologo dalis);
- E063 – skiepo formos užpildymas.

„Polis“ sistemoje įdiegta integracija su internetine išankstinės pacientų registracijos (IPR) sistema e.Sveikata portale.

Įkurta Dainų PSCP intraneto svetainė. Joje talpinama aktuali informacija: sveikatos apsaugos ministro įsakymai, kitų su medicina susijusių institucijų metodinė informacija (laboratoriniai tyrimai, sveikatos stiprinimo programos, kvalifikacijos kursai), direktorės įsakymai, kiti įvairūs skelbimai. Naudojant šią svetainę galima operatyviai perduoti medikams aktualią informaciją.

Visos išvardintos informacinės technologijos padeda teikti kokybiškas paslaugas pacientams.

### **XIV SKYRIUS VISUOMENĖS ŠVIETIMAS IR INFORMAVIMAS**

Įstaigos TV monitoriuose rodomi vaizdo klipai: informaciniai ugdomieji siužetai sveikos gyvensenos ir ligų prevencijos klausimais, Narkotikų, tabako ir alkoholio kontrolės departamento viešinama informacija dėl psichologinės ir socialinės reabilitacijos paslaugų, iniciatyvos vykdant socialinę akciją „Vaikai seka tėvų pavyzdžiu“, transliuojami Sodros, TLK filmukai susipažinimui su elektroninėmis paslaugomis, Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos informacija dėl racionalaus vaistų vartojimo, aktuali informacija korupcijos prevencijos klausimais.

Įstaigoje nemokamai platinamas periodinis leidinys „Sveikatos langas“, eksponuojami profilaktiniai informaciniai plakatai, išdalyta įvairių mokomųjų sveikos gyvensenos tema lankstinukų

ir leidinių. Vykdomas nuolatinis bendradarbiavimas su nevyriausybinėmis organizacijomis, pacientų ir jų artimųjų konsultavimas bei informavimas susidūrus su priklausomybės ligomis. Įstaigoje sudarytos sąlygos atlikti greituosius narkotinių ir psichotropinių medžiagų nustatymo (seilėse) testus ir apmokyti tėvus pačius atlikti šiuos testus namuose.

Nuo 2019 m. lapkričio mėn. išorinei komunikacijai ir įstaigos žinomumui didinti socialiniame tinkle Facebook talpinami įrašai apie įstaigoje vykstančias naujoves ir veiklos pasikeitimus, ypač pandemijos metu, taip pat, patarimai sveikatos klausimais bei priminimai apie galimybes dalyvauti įvairiose prevencinėse priemonėse, kurias finansuoja TLK.

## **XV SKYRIUS KOVOS SU KORUPCIJA PRIEMONĖS**

Įstaigoje vadovaujama Šakinės korupcijos prevencijos sveikatos priežiūros sistemoje 2020–2022 metų programa, patvirtinta Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2020 m. lapkričio 6 d. įsakymu Nr. V-2521 Dėl Šakinės korupcijos prevencijos sveikatos priežiūros sistemoje 2020–2022 metų programos patvirtinimo“.

Formuojant sveikatos politiką įstaigoje, ypatingas dėmesys skiriamas korupcijos prevencijai ir skaidrumo siekimui. Tinklapyje skelbiama atsakomybė už korupcinio pobūdžio teisės pažeidimus, informacinis pranešimas „Ką turi žinoti pacientas“ apie korupcinio pobūdžio nusikalstamas veikas, duomenys ir kontaktai, kur asmuo turi kreiptis, susidūrus su korupcinio pobūdžio veika, pasitikėjimo telefonai, vadovo kreipimasis, informacija apie viešuosius pirkimus. Nuolat tikrinama VTEK informacinė sistema, kad visi gydytojai, ir kiti asmenys, privalantys deklaruoti privačius interesus, būtų pateikę aktualias privačius interesų deklaracijas. Ant visų gydytojų kabineto durų yra lipdukai „Norite atsidėkoti gydytojui – pasakykite „Ačiū“ Per įstaigos vaizdo ekranus (monitorius) transliuojami STT antikorupcinės socialinės reklamos filmukai (2 vnt.), įstaigos interneto svetainėje transliuojami (7 vnt.) STT socialinės reklamos vaizdo klipai. Per 2020 metus Dainų PSPC negavo pranešimų iš pacientų ar darbuotojų apie galimą korupcinę veiką. Kitų pranešimų apie galimą korupcinio pobūdžio nusikalstamą veiką nebuvo.

Šiaulių miesto savivaldybės tarybos 2019 m. vasario 7 d. sprendimu Nr. T-33 „Dėl Šiaulių miesto savivaldybei pavaldžių asmens sveikatos priežiūros įstaigų, kurioms suteiktas skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas, sąrašo patvirtinimo“ Dainų PSPC suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas.

Per 2020 m. atlikti **5 konsoliduoti viešieji pirkimai, kurių sudarytų sutarčių vertė siekė 72608,10 Eur.** Įstaigai nustatytas siektinas konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius – ne mažiau kaip 2.

**Vaistų, kurie įsigyti per VŠĮ CPO LT elektroninį katalogą,** vertės dalis nuo bendros vaistų, kurios galima įsigyti per VŠĮ CPO LT, skaičius – **99,79 proc.** (siektina reikšmė – ne mažiau, kaip 80 proc.).

## **XVI SKYRIUS INVESTICINIŲ PROJEKTŲ ĮGYVENDINIMAS**

Siekiant pagerinti pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę 2020 m. aktyviai vykdyti 5 projektai, iš jų 4 projektai įgyvendinti:

1. Dainų PSPC kartu su viešąja įstaiga Šiaulių centro poliklinika dalyvavo 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ įgyvendinimo priemonės Nr. 08.1.3-CPVA-R-609 „Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas“ projekte: pakeistos 45 durys (su apdailos darbais), atlikti vandens vamzdynų stovų keitimo darbai, kanalizacijos vamzdynų keitimas, santchnikos atstatymo darbai.

2. Įgyvendintas techninis projektas „Energetinių charakteristikų gerinimas“: visame pastate įrengta ventiliacija (rekuperacinė vėdinimo sistema). Abiem šiems projektams įgyvendinti panaudota 343658 Eur Europos sąjungos ir savivaldybės lėšų.

3. Paslaugų kokybės, diagnostikos, prieinamumo gerinimui iš valstybės biudžeto lėšų gautas skaitmeninis rentgeno aparatas už 192 tūkst. Eur.

4. Pasirašyta sutartis su Aplinkos projektų valdymo agentūra pagal Klimato kaitos programą dėl subsidijos gavimo įrengiant Saulės fotovoltinę elektrinę, viso projekto suma - 25715 Eur. Projektas bus įgyvendintas 2021 metais.

5. 2020 metų liepos-rugsėjo mėn. dalyvavome kaip partneriai projekte „Sveika širdis“, esant padidėjusiai rizikai susirgti širdies ir kraujagyslių ligomis.

Siekdama gerinti teikiamų paslaugų kokybę įstaiga aktyviai dalyvauja projektuose, susijusiuose su paslaugų gerinimu. 2020-03-16 buvo pasirašyta jungtinė sutartis su Vilniaus miesto privačia šeimos klinika dėl dalyvavimo inovatyvių ir efektyvių paslaugų teikimo modelių projekte „Stebėk, padėk ir informuok“, sudarančiame prielaidas pagerinti sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir prieinamumą, sergantiems dviem ir daugiau lėtinių neinfekcinių ligų. Modelius ateityje galima būtų įdiegti nacionaliniu mastu.

Pasirašytos sutartys su Lietuvos sveikatos mokslų universitetu ir Vilniaus universiteto medicinos fakultetu dėl šeimos medicinos rezidentūros bazių patvirtinimo. Lietuvos sveikatos mokslo universiteto rezidentė 2020 metais gruodžio mėn. atliko rezidentūros praktiką mūsų įstaigoje.

## **XVII SKYRIUS INFRASTRUKTŪROS PAGERINIMAS**

Materialinės bazės gerinimui ir tinkamos aplinkos pacientams ir personalui užtikrinimui, atliekant vėdinimo ir kondicionavimo sistemos įrengimą, kartu buvo vykdomas patalpų remontas įstaigos lėšomis: montuojamos pakabinamos lubos su LED lempų šviestuvais, tinkuojamos ir dažomos sienos, klijuojamos plytelės, keičiama grindų danga. Beveik visose patalpose pakeista elektros instaliacija su paskirstymo dėžutėmis, įrengtas automatinis kiekvieno kabineto elektros srovės atjungimas, atnaujinta gaisrinės signalizacijos sistema. Odontologijos kabinetuose (8 vnt) vandens tiekimas ir vandens nutekėjimas įrengtas grindyse, todėl kabinetuose yra daugiau vietos patogesniai pacientų priėmimui. Įrengti 3 nauji procedūriniai kabinetai, skirti vaistų injekcijoms ir skiepijimui. Išvardintiems remonto darbams ir kitiems aplinkos gerinimo darbams išleista 130207,36 EUR, iš jų – 77754,03 EUR elektros instaliacijos atnaujinimui ir remontui.

Darbuotojų ir pacientų patogumui už 13755,79 EUR buvo nupirkti nauji baldai: lentynos ir stalai Psichikos sveikatos centro registratūroje, echoskopijos kabinete, darbuotojų poilsio kambaryje, I aukšto koridoriuje – laukiamojo kėdės-suolai, baldų komplektas ir minkštos kėdės posėdžių salėje ir kt.

2021 metais numatyta įstaigos lėšomis atlikti užbaigiamųjų patalpų remonto darbus: šoninės laiptinės remontą su turėklų keitimu (I-III aukštai), durų į rūšį ir šoninių durų atnaujinimas, poilsio patalpų ir dušo įrengimas, administracijos kabinetų ir laiptinės laiptų pakopų tvarkymas, tualetų remontas, šilumos punkto patalpų remontas bei elektros instaliacijos darbai rūsyje.