

PATVIRTINTA  
Šiaulių miesto savivaldybės tarybos  
2019 m. gegužės 2 d. sprendimu Nr. T-132

## VIEŠOJI ĮSTAIGA DAINŲ PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRAS

### 2018 METU VEIKLOS ATASKAITA

#### I SKYRIUS ĮSTAIGOS VEIKLOS TIKLAI, POBŪDIS IR VEIKLOS REZULTATAI

Viešoji įstaiga Dainų pirmينės sveikatos priežiūros centras (toliau – Dainų PSPC) pagal Sveikatos priežiūros įstaigų įstatyme nustatyta nomenklatūrą yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos iš Šiaulių miesto savivaldybės turto ir lėšų įsteigta viešoji asmens sveikatos priežiūros ne pelno siekianti įstaiga, teikianti sveikatos priežiūros paslaugas pagal sutartis su Šiaulių teritorine ligoniu kasa (toliau – Šiaulių TLK) ir kitais užsakovais.

Pagrindinis įstaigos veiklos **tiiklas** – organizuoti ir koordinuoti Dainų PSPC veiklą taip, kad visoms amžiaus ir socialinėms grupėms būtų teikiamos prieinamos, saugios, kvalifikuotos, kokybiškos (medicininiai ir pacientų aptarnavimo požiūriais) asmens sveikatos priežiūros paslaugos, gerinama gyventojų sveikata, mažinamas jų sergamumas ir mirtingumas.

Įstaigos **misiija** – gerinti Lietuvos gyventojų sveikatą, mažinti jų sergamumą, teikti visuomenei prieinamas, kokybiškas ir saugias asmens sveikatos priežiūros paslaugas, atitinkančias šiuolaikines diagnostikos ir gydymo galimybes, pacientų poreikius ir lūkesčius, racionaliai naudojant materialiuosius ir žmogiškuosius išteklius.

Įstaigos **vizija** -apti konkurencinga, modernia asmens sveikatos priežiūros įstaiga, teikiančia kokybiškas ir saugias ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, atitinkančias šiuolaikines diagnostikos ir gydymo galimybes, kurių efektyvumas pagrįstas mokslo įrodymais.

Dainų PSPC licencijuota:

1. Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos - 1999-12-30 Asmens sveikatos priežiūros licencija Nr. 1243 (patikslinta 2013-08-02 dėl laboratorijos atestacijos; 2016-06-30 dėl papildomos ambulatorinės slaugos paslaugos namuose);
2. Radiacinės saugos centro – 2001-04-03 Veiklos su jonizuojančiosios spinduliuotės šaltiniai licencija Nr. 0541;
3. Odontologų rūmų – 2007-01-16 Odontologinės priežiūros (pagalbos) licencija Nr. 0931.

Paslaugas teikiantys specialistai turi visas darbui reikalingas licencijas bei pažymėjimus.

Įstaigos **veiklos rezultatas** 2018 metais yra teigiamas: **31190 Eur pelnas**, iš viso nuo veiklos pradžios **sukauptas 312041 Eur pelnas**.

Pradelstę ir laiku nesumokėtų mokesčių įstaiga neturi, nes sumoka jas Mokesčių administravimo įstatymo nustatytais terminais. Skolos tiekėjams sudaro 11600 Eur – už 2018 m. gruodžio mén. gautas paslaugas ir prekes. Su darbo santykiais susiję įsipareigojimai (125450 Eur soc. draudimui) irgi tik už 2018 m. gruodžio mén. ir viskas apmokėta 2019 m. sausio mén. Sukauptos mokėtinės sumos (atostogų) sudaro 156688 Eur. Kiti trumpalaikiai įsipareigojimai – 51 Eur Šiaulių TLK už kompensuojamų vaistų receptų knygutes.

Iš viso įstaigos įsipareigojimai sudaro 293789 EUR, **skolos rodiklio koeficientas** 2018-12-31 lygus **0,45**.

Iš 277367 Eur gautinų sumų didžiausią dalį 276959 Eur (99,8 %) sudaro Šiaulių TLK skola už 2018 m. gruodžio mén. atliktas paslaugas.

Peržiūrėjus įstaigos finansinės rizikos rodiklius, nustatyta: palūkanų normos rizikos néra, nes paskolų įstaiga neturi; likvidumo rizikos néra, nes įstaigoje pinigų likutis pakankamas įvykdysti finansinius įsipareigojimus (absoliutaus likvidumo rodiklis 0,71); kredito rizikos néra, nes

nesudaryta kredito sandorių; valiutos kurso rizikos nėra, nes visiems sandoriams naudojama valiuta – eurai, kitos valiutos neturėjome.

## II SKYRIUS ĮSTAIGOS SAVININKAI

Dainų PSPC yra iš Šiaulių miesto savivaldybės turto ir lėšų įsteigta viešoji ne pelno siekianti įstaiga. Savininkų kapitalą sudaro 1998 metais įsteigiant įstaigą Šiaulių miesto tarybos perduotas trumpalaikis turtas. Nuo tuo laiko steigėjo įnašas nesikeitė ir 2018 m. gruodžio 31 d. sudaro 31548,33 Eur.

## III SKYRIUS INFORMACIJA APIE ĮSIGYTĄ IR PERLEISTĄ ILGALAIKĮ TURTĄ

Įstaiga paskutinę ataskaitinio laikotarpio dieną neturėjo sutarčių, pasirašytų dėl ilgalaikio turto įsigijimo ateityje.

Per 2018 m. įsigyta ilgalaikio nematerialiojo ir materialiojo turto už 138649 Eur.

1 lentelė. 2018 m. ilgalaikis nematerialusis turtas.

	Nematerialiojo turto pavadinimas	Suma Eur
1.	<u>Programinė įranga:</u>	<u>4545</u>
1.1	Programinė įranga „Polis“ (3 darbo vietas)	3267
1.2.	Antivirusinė programa (2 metams)	1278

Ilgalaikio materialiojo turto įsigyta už 134104 eurų.

2 lentelė. 2018 m. ilgalaikis materialusis turtas.

	Ilgalaikio materialiojo turto pavadinimas	Kaina Eur
1	<u>Medicinos įranga:</u>	<u>133483</u>
1.1	Videografas HD (intraoralinis jutiklis)	3146
1.2	Rentgeno aparatas PEDS 600, Protec	121605
1.3	Limfodrenažinis aparatas	4866
1.4	Odontologinė kėdė rentgeno kabinetui	1890
1.5	Hematologinė maišyklė Mini 3D	726
1.6	Masažo stalas “Topaz”	1250
2.	<u>Kompiuterinė įranga:</u>	<u>621</u>
2.1	Srovės šaltinis APC	621

## IV SKYRIUS GAUTOS LĖŠOS IR JŲ ŠALTINIAI

Visos 2018 metų **pajamos** sudarė 3309563 Eur.

Iš jų:

**1. Finansavimo pajamos**, t. y. 2018 m. panaudota gauto finansavimo dalis sudarė 84764 Eur, t. y. 2,6 % visų pajamų.

3 lentelė. Finansavimo šaltiniai ir pajamos 2018 m.

	Finansavimo šaltinis	Finansavimo pajamos EUR
1	Valstybės lėšos - skiepijimo pasai	5
2	Užkrečiamųjų ligų ir AIDS centras – nemokama vakcina vaikams	79957
3	VLK – nemokamai gauta vakcina Influvac, Rhesonative	1788
4	ŠVSC - nemokamai gauti medikamentai	1649
5	VMI – fizinių asmenų parama 2% nuo GPM	1365

**2. Pagrindinės veiklos kitos pajamos** (be finansavimo) sudarė **3224692** Eur, t. y. 97,4 % visų 3309563 Eur pajamų.

Didžiausią dalį pagrindinės veiklos **pajamų** (94,0 %) sudaro pajamos už teikiamas medicinos paslaugas pagal iš anksto pasirašytas sutartis su Šiaulių TLK. Dalis pajamų (6,0 %) gaunama už medicinos paslaugas, apmokamas atskirų fizinių bei juridinių asmenų, vykdant programas, kurios finansuojamos iš valstybės biudžetų fondų ir iš kitų šaltinių.

4 lentelė. Pajamos 2017 m. - 2018 m.

	Pajamos	Suma EUR 2018 m.	Suma EUR 2017 m.	Skirtumas 2018 -2017 m.
<b>1.</b>	Pagrindinės veiklos kitos pajamos (be finansuojamų)	<b>3224692</b>	<b>2803416</b>	<b>421276</b>
1.1	Pajamos už suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas, kurias apmoka Šiaulių TLK iš <b>PSDF</b> lėšų (sudarė <b>91,6 % iš visų pajamų</b> , 94,0 % iš 3224692 eur. pagrindinių (be finansuojamų))	3031963	2623876	408087
1.2	Pajamos už suteiktas medicinos paslaugas, kurias apmoka įvairūs fiziniai ir juridiniai asmenys	186583	174858	11725
1.3	Pajamos už suteiktas medicinos paslaugas kitoms gydymo įstaigoms	5174	3660	1514
1.4	Įvairios kitos pajamos	972	1022	-50

Palyginus su 2017 m. pagrindinės veiklos pajamos padidėjo 421276 EUR dėl pajamų iš Šiaulių TLK padidėjimo (buvo padidinti paslaugų įkainiai).

5 lentelė. Finansinės ir investicinės veiklos pajamos.

<b>4.3</b>	<b>Finansinės ir investicinės veiklos pajamos</b>	<b>107</b>	<b>479</b>
4.3. 1	Palūkanos už banke laikomus pinigus	107	479

**V SKYRIUS**  
**SĄNAUDOS**

Visos sąnaudos per ataskaitinį laikotarpį sudarė **3278373,41** Eur.

6 lentelė. Sąnaudos.

	Sąnaudos	Suma EUR 2018 m.	Suma EUR 2017 m.	Skirtumas 2018 m. -2017 m.
	<b>Pagrindinės veiklos visos sąnaudos</b>	<b>3278373</b>	<b>2852578</b>	<b>425795</b>
1.	<u>Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo</u>	<u>2849255</u>	<u>2436711</u>	412544
1.1	Darbo užmokestis (66,3 % nuo visų sąnaudų, normatyvas iki 68%).	2173509	1859124	314385
1.2	Socialinis draudimas	675745	577587	98158
2.	<u>Atsargos</u>	<u>239185</u>	<u>252903</u>	-13718
2.1	Medikamentai	214965	226895	-11930
2.1.1	Tame sk. kompensuojami	83399	76316	7083
2.2	Kitos atsargos (ūkinės, kuras, mažav. Inventor.)	24220	26008	-1788
3.	Nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos	<u>34474</u>	<u>25649</u>	8825
4.	Komunalinių ir ryšių paslaugos	<u>34311</u>	<u>30827</u>	3483
5.	Komandiruočių	<u>316</u>	<u>500</u>	-184
6.	Transporto	<u>6939</u>	<u>7112</u>	-172
7.	Kvalifikacijos kėlimo	<u>4129</u>	<u>6138</u>	-2009
8.	Paprastojo remonto ir eksploatavimo visos sąnaudos	<u>45635</u>	<u>40627</u>	5008
8.1	pastatų remontas ir eksploatacija	24459	16594	7865
8.2	medicinos įrangos aptarnavimas, patikra	17025	16523	502
8.3	kompiuterinės įrangos remontas ir eksploatavimas	4070	7510	-3439
8.4	kitos įrangos ir baldų remontas ir eksploatavimas	81	0	
9.	Nurašytų sumų sąnaudos	2	777	-775
10.	Nuomos	<u>5571</u>	0	5571
11.	Kitų paslaugų sąnaudos:	<u>45320</u>	<u>39862</u>	5458
11.1	laboratorinių ir kitų tyrimų, paslaugų už įstaigos ribų	27156	26144	1012
11.2	banko paslaugų sąnaudos	102	11	
11.3	kompiuterinės informacijos aptarnavimo sąnaudos	3028	2037	
11.4	apsaugos paslaugų sąnaudos	636	500	

11.5	skalbimo paslaugų	1643	1090	
11.6	spaudos, reklamos sąnaudos	2496	934	
11.7	atliekų tvarkymo, utilizavimo, dezinfekcijos paslaugos	6953	6467	
11.8	įvairių pastovių paslaugų	3352	2679	
12.	Kitos sąnaudos:	<u>13235</u>	<u>11472</u>	1763
12.1	civilinės atsakomybės draudimo sąnaudos	4327	4086	
12.2	kitos įvairios veiklos sąnaudos	8908	7386	

## VI SKYRIUS DARBUOTOJŲ SKAIČIUS IR KAITOS RODIKLIS

Ataskaitinio laikotarpio pradžioje įstaigoje dirbo 172 žmonės. Per metus priimta 13 žmonių (be terminuotų), atleista 14 žmonių (iš jų 8 pensinio amžiaus), metų pabaigoje dirbo 172 žmonės. **Darbuotojų kaitos rodiklis** lygus 5,5 %.

Vidutinis darbuotojų skaičius per ataskaitinius metus buvo 172 žmonės, iš jų 47 gydytojai, 54 slaugytojai, 47 kitas personalas, teikiantis asmens sveikatos paslaugas, 13 administracijos darbuotojų, 11 – kitas personalas.

Vidutinis darbuotojo darbo užmokestis – 1133 Eur (padidėjo 206 Eur lyginant su 2017 metais).

Per 2018 metus tobulino kompetenciją ir kėlė kvalifikaciją 61 darbuotojas, iš jų 22 slaugos darbuotojos (1401 Eur), 22 gydytojai (933 Eur), 29 kitas personalas (2098 Eur). Iš viso kompetencijos tobulinimui ir kvalifikacijos kėlimui paskirta 4432 Eur.

## VII SKYRIUS VALDYMO IŠLAIDOS

Įstaigos tiesioginių **sąnaudų valdymo išlaidoms dalis** – 65109 Eur, t. y. **1,99 %** nuo pagrindinės veiklos sąnaudų, tame skaičiuje:

- darbo užmokesčio – 48741 Eur;
- socialinio draudimo – 15335 Eur;
- kvalifikacijos kėlimo ir komandiruotės sąnaudos – 810 Eur;
- ryšių sąnaudos – 223 Eur.

## VIII SKYRIUS ĮSTAIGOS VADOVAS

Iki 2018-07-01 Dainų PSPC direktorius Pranas Andruškevičius, nuo 2018-07-03 laikinai einanti direktoriaus pareigas Aurika Koncienė, kuri vykdo įstatuose, pareigybės aprašyme numatytais uždaviniais, organizuoja įstaigos veiklą. Dalyvauja pagal panaudos sutartį iš savivaldybės gautų pastatų gerinimo, remonto ir priežiūros veikloje, organizuoja aprūpinimą įstaigos veiklai reikalinga įrangą. Vadovo atlyginimas nustatytas vadovaujantis Sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo 15` straipsniu. 2018 m. išlaidos vadovų darbo užmokesčiui ir kitoms išmokoms (soc. draudimui, kvalifikacijos kėlimui, ryšio paslaugoms ir kt.) sudarė 26511 Eur.

Per paskutinius 5 metus vadovai kėlė kvalifikaciją kursuose:

P. Andruškevičius kėlė kvalifikaciją (88 val.):

2014-10-20 „Žalos pacientų sveikatai atlyginimo be kaltės koncepcija: pacientų saugos kultūros link“ 6 val.;

2015-10-09 „Lietuvos sveikatos sistemos plėtra“ 36 val.;

2016-11-07 „Darbo medicina“ 40 val.;

2017-09-14 „Psichologinis atsparumas“ 6 val.

2018 metais A. Koncienė dalyvavo kvalifikacijos kėlimo kursuose „Sveikatos teisės pagrindai“ (24 val.) ir „Ugdomasis vadovavimas“ (8 val.), per paskutinius penkerius metus kėlė kvalifikaciją 114 val.

## **IX SKYRIUS** **IŠLAIDOS SU DALININKU SUSIJUSIEMS ASMENIMS IR KOLEGIALIU ORGANŲ NARIAMS**

2018 metus išlaidų išmokoms su įstaigos dalininkų susijusiems asmenims ir kolegialių organų nariams įstaiga neturėjo.

## **X SKYRIUS** **KOKYBĖS VADYBOS SISTEMA**

Nuo 1999 metų patvirtinta įstaigos sveikatos priežiūros paslaugų kokybės politika. 2018 m. ji buvo keičiama ir pildoma, keičiantis diagnostikos – gydymo metodikoms, medicinos normų reikalavimams ar koreguojant nuostatas, kurios leistų sumažinti neatitikčių tikimybę.

Tinkamas įstaigos atskirų sričių ir veiklų tvarkomųjų dokumentų rengimas bei peržiūréjimas yra svarbi paslaugų teikimo kokybės užtikrinimo dalis, padedanti pasiekti, palaikyti ir vertinti rezultatyvią įstaigos veiklą, stebėti veiklos procesus, bendrauti įstaigos darbuotojams.

2018 metais atnaujinti ir patvirtinti organizaciniai procesai (Registratūrų darbo procesai, Radiacinių saugos reikalavimų aprašai, Pirkimų organizavimo ir vykdymo tvarkos aprašas, Darbo užmokesčio nustatymo sistema, Mokamų, iš dalies mokamų ir nemokamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo bei jų apmokėjimo tvarka, Darbuotojų asmens duomenų apsaugos politika, Asmens duomenų tvarkymo taisykles, Asmens duomenų subjekto teisių įgyvendinimo tvarkos aprašas, Vaizdo asmens duomenų tvarkymo taisykles, Turto ir lėšų naudojimo tvarka) ir klinikiniai procesai (Neatitikčių, nepageidaujamų įvykių valdymo, korekciniai ir prevenciniai veiksmų procesas; Fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytojo ambulatorinių konsultacijų teikimo tvarkos aprašas, Nuotolinės sveikatos priežiūros paslaugų registravimo tvarka, Informuoto paciento pareiškimas, Kinezioteipavimo aprašas).

Kokybės sistemoje reglamentuoti procesai nuolat monitoruojami, registrojamos neatitiktys, vykdomi korekciniai veiksmai. Nuolat rengiama ir tobulinama įstaigos kokybės vadybos sistema. Ruošiama dokumentacija įstaigos pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugų akreditacijai pagal paruoštus Lietuvos Respublikos nacionalinius standartus.

2018 m. Dainų PSPC vidaus auditas patikrino, kaip laikomasi ir veikia kokybės sistema, vykdytas 1 neplaninis ir 3 planiniai auditai, atlikta neatitikčių analizė. Pateikti neatitikčių rezultatai išanalizuoti per gydytojų ir slaugytojų susirinkimus, aptartos darbuotojų klaidos siekiant jų išvengti ateityje. Kas ketvirtą atliekamos prevencinių programų, skatinamųjų paslaugų, kompensuojamųjų vaistų išrašymo ir reabilitacijos gydymo rodiklių analizės, kurios aptariamos su padalinių vadovais pasitarimų metu.

Įstaigos darbuotojams organizuoti išplėstiniai mokomieji susirinkimai darbų saugos, priešgaisrinės saugos ir sveikatos klausimais, korupcijos prevencijos klausimais, informacinės sistemos „Polis“ ir e. sveikatos mokymai, susitikimai su farmacijos kompanijų atstovais.

## **XI SKYRIUS** **PACIENTŲ PASITENKINIMO TEIKIAMOMIS PASLAUGOMIS LYGIS**

Per 2018 m. gautos 3 padėkos. Pacientų padėkos skirtos šeimos gydytojams, slaugytojoms, gydytojams odontologams.

Apibendrinant pacientų skundų tendencijas, 2018 m. gautas 1 skundas dėl darbo organizavimo tvarkos pas gydytojus psichiatrus teikiant profilaktinių sveikatos tikrinimų paslaugas. Išnagrinėta pateikta informacija, atlikti korekciniai veiksmai: nustatytos priėmimo valandos pas gydytoją psichiatrą atliekant profilaktinius tikrinimus, išsiųsta informacija visoms privačioms asmenų sveikatos priežiūros įstaigoms, kurių asmenys prisirašė prie Dainų Psichikos sveikatos centro, raštu atsakyta pareiškėjui. Situacija aptarta viešame darbuotojų susirinkime.

Per 2018 metus vykdyta pacientų apklausa internetinėje svetainėje (iš 57 respondentų 80 proc. patenkinti teikiamomis paslaugomis), gaunama informacija el. p. pastoviai analizuojama ir operatyviai į ją reaguojama, atsižvelgiant į objektyvius pacientų poreikius dėl paslaugų teikimo gerinimo. Vykdyma anoniminė pacientų apklausa pagal Ambulatorinių asmenų sveikatos priežiūros paslaugų vertinimo anketą, patvirtintą Sveikatos apsaugos ministro 2018-04-16 įsakymu Nr. V-419. Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis lygis – 93 proc. respondentų yra patenkinti. Apklausų tyrimo rezultatai aptarti kolektyve dėl kokybės gerinimo.

## XII SKYRIUS PRIORITETINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO DINAMIKA

Asmens sveikatos priežiūros paslaugų, apmokamų iš PSDF lėšų, sąrašą bei šiuo paslaugų teikimo tvarką nustato galiojantys teisės aktai. Įstaiga sutartyje su Šiaulių TLK susitaria dėl paslaugų nomenklatūros, jų teikimo ir kokybės gerinimo sąlygų, kiekio, sutartinės sumos, apmokėjimo sąlygų. Įstaigoje teikiamas:

1. Pirminės asmenų sveikatos priežiūros paslaugos: šeimos gydytojo (BPG), apylinkės terapeuto, pediatro, akušerio-ginekologo, chirurgo, gydytojo odontologo, psichiatro, psichologo, socialinio darbuotojo paslaugos bei slaugos paslaugos namuose (psichikos sveikatos slaugytojos paslauga namuose). Pirminio lygio paslaugų atlikta už 1824406 eurus. Palyginus su 2017 m.- padidėjo 222066 Eur (13,8 %).

7 lentelė. Pagrindiniai veiklos rodikliai.

Rodiklis	2018 m.	2017 m.	2016 m.	Pokytis 2018-2017 m.		Pokytis 2017-2016 m.	
				vnt.	proc.	vnt.	proc.
Prie poliklinikos prisirašiusių asmenų skaičius iš jų:	25446	26108	27329	-662	-2,5	-1221	-4,4
Prisirašiusių (soc. draustų, kuriuos finansuoja LK)	23946 94,1 proc.	24488 93,8 proc.	25248 92,4 proc.	-542	-2,2	-760	-3,0
Prisirašiusių (nedraustų) skaičius	1500 5,9 proc.	1620 6,2 proc.	2081 7,6 proc.	120	-7,4	-461	-22,1
vaikų ir paauglių (0-17 metų amžiaus)	6045	6282	6669	-237	3,8	-387	-5,8
Suaugusiųjų (darbingo ir virš 65 metų amžiaus)	19404	19826	20660	-422	-2,1	-834	-4,0
Psichikos sveikatos centro aptarnaujamų asmenų skaičius	61556	61958	62731	-402	-0,6	-773	-1,2
Gimė naujagimių	223	268	336	-45	-16,8	-68	-20,2
Mirė	238	225	224	13	5,8	1	0,04
Apsilankymai pas I lygio gydytojus	192382	191722	195484	660	0,3	-3762	-1,92

Suaugusiuju apsilankymai dėl ligos	61824	60740	81729	1084	<b>1,8</b>	- 20989	-25,68
Vaikų apsilankymai dėl ligos	52945	49785	54986	3160	<b>6,3</b>	-5201	<b>-9,45</b>
Apsilankymai pas II lygio specialistus	54907	51740	47759	3167	<b>6,1</b>	3981	<b>8,33</b>
Atliktų laboratorinių tyrimų skaičius	64122	61922	63294	2200	<b>3,6</b>	-1372	<b>-2,16</b>
I lygio specialistų apsilankymai į namus	2412	2897	3946	-16,74	<b>-485</b>	-1049	<b>-26,58</b>
Apsilankymų skaičius <b>vienam prisirašiusiam pacientui pas I lygio spec.</b> (vidutiniškai per metus)	8,0	7,83	7,74	-	-	-	-
Apsilankymų skaičius <b>vienam prisirašiusiam pacientui pas II lygio spec.</b> (vidutiniškai per metus)	2,3	2,11	1,89	-	-	-	-
Laboratorinių tyrimų 1-nam prisirašiusiam pacientui	2,68	2,53	2,50	-	-	-	-

Mažėjant gyventojų skaičiui Šiaulių mieste, mažėja ir Dainų PSPC prisirašiusių pacientų skaičius. Prisirašiusių soc. draustų gyventojų skaičius 2018 m. gruodžio 31 d. – 23946, palyginti su 2017 m. laikotarpiu prisirašiusių soc. draustų sumažėjo 542 gyventojų (2,2 proc.). Priežastis lemia žemas gimstamumas (-16,8 proc. per 2018 m.), padidėjęs mirštamumas (5,8 proc. per 2018 m.), migracija į kitus miestus - išvyko 438 gyventojai (1,8 proc. nuo prisirašiusių draustų), dalis prisirašė į kitas sveikatos priežiūros įstaigas, dalis pacientų liko prisiregistravę prie Dainų PSPC -7,4 proc., tačiau nebemoka įmokų į PSDF, todėl tapo nedraustais.

Pagrindinė problema - jaunų pacientų grupės, kurią sudarė prisirašę 6045 vaikai, t. y. 25,24 proc. visų prisirašiusių gyventojų, mažėjimas. Darbingo amžiaus (nuo 18 iki 65 metų amžiaus) 13370 gyventojų, kurie sudarė 55,83 proc. visų prisirašiusių gyventojų, ir 4531 gyventojas virš 65 metų amžiaus, kurie sudarė 18,92 proc. visų prisirašiusių gyventojų. Stebime santykinai didėjančią pacientų virš 65 metų amžiaus kategoriją, kuri yra imliausia asmens sveikatos priežiūros paslaugoms. Lyginant 3 paskutinių metų laikotarpį matome, kad didėja tiek bendras apsilankymų skaičius, tiek vieno prisirašiusio paciento apsilankymų per metus vidurkis. Pastoviai auga laboratorinių tyrimų ir nemažėja II-o lygio paslaugų vienam pacientui vidurkis. Tačiau bazinis mokėjimas už prisirašiusių pacientą néra adekvatus pacientų grupei virš 65 metų amžiaus – dažnesni apsilankymai pas gydytojus dėl létinių susirgimų, dėl ko ilgėja pacientų laukimo eilės, daugiau skiriama laboratorinės diagnostikos tyrimų, ir išrašomų kompensuojamųjų medikamentų ir medicinos pagalbos priemonių.

8 lentelė. Apsilankymų pas I-o lygio gydytojus dinamika.

<b>I lygio gydytojai</b>	<b>Apsilankymai</b>			<b>Pokytis 2018-2017 m.</b>		<b>Pokytis 2017-2016 m.</b>	
	<b>2018 m.</b>	<b>2017 m.</b>	<b>2016 m.</b>	<b>vnt.</b>	<b>proc.</b>	<b>vnt.</b>	<b>proc.</b>
<b>Šeimos gydytojai</b>	117498	116175	114289	1323	<b>1,14</b>	1886	<b>1,65</b>
Vidaus ligų gydytojai	8661	8839	11468	-178	-2,01	-2629	-22,92
<b>Vaikų ligų gydytojai</b>	10625	11355	17318	-730	<b>-6,43</b>	-5963	<b>-34,43</b>

Akušeriai-ginekologai	7118	8161	8135	-1043	-12,78	26	0,33
Chirurgai	12459	12811	12523	-352	-2,75	288	2,3
Psichiatrai	14292	12761	12627	1531	12,00	134	1,06
Odontologai	21729	21620	19124	109	0,50	2496	13,05
Iš viso	192382	191722	195484	660	0,34	-3762	-1,92

2018 m. apsilankymų skaičius pas šeimos gydytojus padidėjo 1,14 %, bet bendras apsilankymų skaičius pas I lygio gydytojus augo nežymiai 0,34 proc., t. y. sumažėjimą lémė apsilankymų pas vidaus ligų, vaikų ligų gydytojus, gydytojus ginekologus ir chirurgus mažėjimas. Apsilankymai augo pas gydytojus psichiatrius (12 proc.), nežymiai didėjo apsilankymai pas gydytojus odontologus iki 0,5 %. Manome, kad bendrą apsilankymų pas I lygio gydytojus nežymų didėjimą galėjo lemti, tai kad pacientai renkasi platesnę kompetenciją turinčius šeimos gydytojus nei siauresnės kompetencijos specialistus, taip pat dėl e. sveikatos sistemos funkcionalumo trikdžių ilgėjo vieno paciento konsultacijos laikas.

Laukimo eilės išliko nepakitusios - ūmios ligos atveju patenka tą pačią dieną (0 dienų), o létinės ligos atveju nuo 0 iki 5 dienų. Ankstyvoje piktybinių navikų stadijoje diagnozuota 12 atvejų, t. y. tiek pat atvejų kaip ir 2017 metais, nors prevencinių programų vykdymo apimtys nežymiai didėja, bet gerėja prevencinių programų vykdymo kokybę.

Imunoprofilaktika. Iš viso 2018 m. skiepų kabinete įskiepyta 7029 vakcinų dozės, iš jų mokamomis vakcinomis suaugusiųjų 1178 ir vaikų 950 dozių. Gripo rizikos grupių skiepijimui – valstybės lėšomis viso 439 dozės (suaugusiųjų – 433, vaikų - 6), ir mokamomis gripo vakcinomis 81 (suaugusiųjų – 75, vaikų - 6). Pagal skiepų kalendorių vaikams iki 18 m. buvo įskiepytos 4305 vakcinų dozės, iš jų vaikų – 4305, suaugusiųjų valstybės lėšomis – 596 dozės. Palyginus 2018 m. ir 2017 m. skiepijimų apimtys sumažėjo 1,1 %. Vykdydami profilaktinių vaikų skiepijimo kalendorių, pastebėjome, kad pagrindinės priežastys – migracija, tėvų atsisakymas skieptyti bei neatvykimas (be priežasties).

#### 9 lentelė. Skiepijimų apimtys.

SKIEPO VAKCINA	Paskiepyti asmenys, proc.		
	2018 m.	2017 m.	2016 m.
Tuberkuliozės skiepo vakcina	99	99	96
Hepatito B skiepo vakcina (1metų)	93	95	99
Difterijos, stabligės, kokliušo, poliomielito, B tipo	99	99	100
Haemophilus influenzae infekcijos skiepo vakcina (1 metai)			
Difterijos, stabligės, kokliušo, poliomielito, B tipo	86	90	97
Haemophilus influenzae infekcijos skiepo vakcina (2 metai)			
Difterijos, stabligės, kokliušo, poliomielito skiepo vakcina (7 metai)	94	96	96
Difterijos ir stabligės apimtys procentais (16 metai)	96	95	97
Tymų, epideminio parotito, raudonukės skiepo vakcinos rodikliai (2 metai)	96	94	98
Tymų, epideminio parotito, raudonukės skiepo vakcinos rodikliai (7 metai)	94	96	96
<b>Bendras metų vidurkis</b>	<b>94,6</b>	<b>95,5</b>	<b>97,4</b>

#### 10 lentelė. Atlirkta tuberkulino mėginių.

Mantu reakcija	2018 m., vnt.	2017 m., vnt.	2016 m., vnt.
Atlikta 7 m. vaikams ir rizikos grupei	265	284	369

**Pirma lygio paslaugų** (be slaugos namuose) atlikta už 1807542 eurus. Palyginus su 2017 m. - padidėjo 14 proc.

**Slaugos paslaugų namuose** gavėjų skaičius nesumažėjo, nors sumažėjo prisirašiusiųjų soc. draustų asmenų skaičius, ir paslaugų atlikta 1437 vnt. (tiek pat, kaip ir 2017 m.) už 16831 Eur, t. y. 266 eurus daugiau.

**Prevencinių programų paslaugos.** Atlikta 8792 paslaugų už 88089 Eur, t. y. už 3925 Eur daugiau, nei 2017 m. Paslaugų skaičius, palyginus su 2017 m., sumažėjo 6,2 % dėl prisirašiusiųjų asmenų sumažėjimo, bet dalis patikrintų pacientų skaičius iš planuojamų pagal sveikatos programas siekė 52,7 % toms grupėms priskirtų dalyvių, t. y. įstaigos rodikliai **7,3 % viršija šalies vidurkį**.

11 lentelė. Prevencinių programų vykdymas.

	Prevencinių programų, finansuojamų PSDSF biudžeto lėšomis, įgyvendinimo mastas	Pasitikrinusių asmenų dalis įstaigoje iš viso 52,7 %	Įstaigos rodiklis viršija šalies vidurkį procentais: $52,7:49,1=1,073 \times 100\% = 107,3\% - 100\% = 7,3\%$
1	gimdos kaklelio vėžio	61,2 %	$61,2 : 50,0 \times 100\% - 100\% = 22,4\%$
2	krūties vėžio	36,8 %	$36,8 : 39,9 \times 100\% - 100\% = -7,7\%$
3	storosios žarnos vėžio	52,8 %	$52,8 : 51,8 \times 100\% - 100\% = 1,9\%$
4	priešinės liaukos vėžio	58,9 %	$58,9 : 58,9 \times 100\% - 100\% = 0,0\%$
5	kraujagyslių ligų	53,1 %	$53,1 : 47,1 \times 100\% - 100\% = 12,7\%$

**Skatinamosios paslaugos.** Iš viso 2018 m. atlikta 42869 skatinamųjų paslaugų už 167435 Eur, t. y. už 11360 Eur daugiau nei 2017 m. Paslaugų skaičius sumažėjo 2%, nes prisirašiusiųjų soc. draustų asmenų skaičius sumažėjo 2,2 procentais, bet vidutiniškai vienam asmeniui atliktų paslaugų padidėjo 9,7 procento (6,99 Eur : 6,37 Eur)

Tikslas gerinti paslaugų prieinamumą ir plėtoti skatinamųjų paslaugų vykdymą orientuotą į gyventojų poreikius yra pasiektas.

## 2. Antrinio lygio paslaugos.

Dainų PSPC yra pirmieji Šiauliųose nuo 2018 spalio mén. atliekantys ultragarsinius tyrimus (echoskopiją) su kontrastine medžiaga. Tai naujas, tikslus ir nekenksmingas ultragarsinis tyrimas. Šis tyrimas sparčiai populiarėja pasaulyje, laikomas vienu naujausių ir tiksliausiu ultragarso pasiekimui, vis dar labai naujas Lietuvoje, atliekamas tik didžiosiose klinikose. Kontrastinio vaisto panaudojimas labai išplėtė tradicinės echoskopijos ribas, padidino tikslumą ir kai kuriais atvejais pilnai pakeičia kitus sudėtingus ir brangius tyrimus. Tyrimo metu į veną leidžiamas specialus vaistas, atliekama echoskopija, filmuojami vaizdai, kuriuos vertina gydytojas ir pateikia išvadą. Tokiu būdu tiriamos kepenys, inkstai, kasa, žarnos, šlapimo pūslė ir kiti organai, kai įtariamos piktybinės ligos, uždegimai, kraujagyslių užsikišimas, vystymosi ydos ar neaiški diagnozė. Vaistas naudojamas tyrimo metu yra saugus, gali būti skiriamas kitiems kontrastams alergiškiems žmonėms, susilpnėjus inkstų funkcijai ir vaikams.

Specializuotų ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų poreikį atspindi augantis konsultacijų skaičius ligų diagnostikai: atlikta 37552 paslaugų už 690036 Eur (2017 m. – 36088 vnt. už 620254 Eur), t. y. 1464 vnt. paslaugų už 69782 Eur (11,2 %) daugiau, nei 2017 m.

12 lentelė. Fizinės medicinos ir reabilitacijos rodikliai 2018-2017-2016 m.

Rodiklis	2018 m.	2017 m.	2016 m.	Pokytis 2018-2017 m.		Pokytis 2017-2016 m.	
				vnt.	%	vnt.	%
Fizioterapijos procedūros	33866	24983	23425	8883	35,55	1558	6,65
Masažo procedūros	16274	16775	10961	-501	-2,99	5814	53,00
Kineziterapijos procedūros	14071	11602	8421	2469	21,28	3181	37,77
Ergoterapijos procedūros	3235	1237	-	1998	61,76	-	-

Stebimas ryškus reabilitacijos FMR procedūrų didėjimas, kuris optimizuoją įstaigos darbuotojų ir finansinių išteklių panaudojimą ir apibūdina pacientų poreikius šiai paslaugai gauti.

13 lentelė. II-o lygio paslaugų apsilankymai.

Specialistai	2018 m.	2017 m.	2016 m.	Pokytis 2018-2017 m.		Pokytis 2017-2016 m.	
				vnt.	%	vnt.	%
Rentgenologas	25478	26805	24535	-1237	-4,9	2270	9,25
Echoskopuotojai	9581	7688	7775	1910	24,8	-87	-1,11
Ultragarsinis tyrimas (echoskopija) su kontrastine medžiaga	17	-	-	-	-	-	-
Reabilitologas	12204	9107	7110	3097	34,0	1997	28,0
ART gydytojas	7627	8140	8339	-513	-6,3	-199	-2,38
Viso:	54907	51740	47759	3167	6,12	3981	8,33

Įstaigoje suteiktų antrinio paslaugų statistika rodo, kad teikiamų antrinio lygio paslaugų apimtys 2018 m. padidėjo 6,12 proc. Lyginant su 2017 m. sumažėjo apsilankymų pas radiologą ir ART specialistus, bet gerokai išaugo apsilankymų skaičius pas gydytoją reabilitologą ir gydytojo echoskopuotoją. ART specialistų konsultacijų sumažėjimą lémė praplėstas medicinos psichologo vertinimo ribos dėl ko sugaištama daugiau laiko vaiko raidos skalės įvertinimui, nes kiekvienam vaikui atliekamas Disk raidos testavimo metodas.

**Ankstyvosios reabilitacijos paslaugų** atlikta 7627 vnt. (lovadienų) už 261408 Eur (2017 m. – 160101 Eur), t. y. už 101307 Eur (63,3 %) daugiau, nei 2017 m.

### XIII SKYRIUS INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ DIEGIMAS

Buhalterinei apskaitai naudojama programa „Būtent“. Pastoviai diegiami atnaujinimai. Darbo laiko apskaitai papildomai naudojama skyriaus tabelio / grafiko sudarymo programa.

Išplėstas kompiuterių tinklas jungia 81 kompiuterį. Visi šeimos gydytojų kabinetai aprūpinti dvem kompiuteriuotomis darbo vietomis, dalis jų turi spausdintuvus. Kiekvieno sveikatos specialisto darbo vietoje yra šiuolaikiškas kompiuteris.

Naujai įsigytas kompiuterinis rentgeno aparatas automatiškai perduoda vaizdus į e.Sveikatos sistemą.

Istaiga turi interneto svetainę - [www.dainupspc.lt](http://www.dainupspc.lt). Joje pastoviai pateikiamas įstaigos naujienos, informuojami pacientai apie paslaugas, skelbiami įstaigos veiklos rodikliai, kontaktinė informacija, gydytojų darbo grafikas. Svetainė pritaikyta naudojimui mobiliuose įrenginiuose. Mobilaus įrenginio ekrane pasirinkus svetainėje nurodytą telefono numerį, jo surinkimas atliekamas automatiškai.

Įstaiga naudoja medicininę informacinę sistemą „Polis“. Sistema įteisinta Valstybinėje duomenų apsaugos inspekcijoje. Sistema leidžia vesti pacientams suteiktas paslaugas, jų apskaitą, turi ryšį su Valstybinės ligonių kasos informacinė sistema SVEIDRA (PRAP, APAP ir RSAP moduliai), taip pat turi ryšį su Registrų centro informacine sistema e. sveikata. „Polis“ sistema atlieka ir profilaktinių sveikatos programų kontrolę. Sistema leidžia kurti elektroninius sveikatos dokumentus:

- E025 – apsilankymo forma;
- E027 – siuntimas;
- F027-1/a – vaiko sveikatos pažymėjimas, Gydytojas;
- F027-1/a – vaiko sveikatos pažymėjimas, Odontologas;
- E083-1 – vairuotojo patikrinimas;
- E106 – mirties liudijimas;
- E-Receptas (medicinos priemonės);
- E-Receptas (vaistai).

Per 2018 m. įstaigos gydytojai išdavė 34 tūkst. elektroninių receptų.

Sékmungai tēsiamas darbas su išankstinės pacientų registracijos internetu sistema - [www.sergu.lt](http://www.sergu.lt).

Informacinė sistema apsaugota naudojant „ESET Endpoint Antivirus“ programą su centrinio administravimo serveriu. Serveriams taikoma virtualizavimo technologija - VMware ver. 6.5.

Visos išvardintos informacinių technologijos padeda teikti kokybiškas paslaugas pacientams.

#### **XIV SKYRIUS** **VISUOMENĖS ŠVIETIMAS IR INFORMAVIMAS**

Įstaigos TV monitoriuose rodomi vaizdo klipai: informacinių ugdomieji siužetai sveikos gyvensenos ir ligų prevencijos klausimais, Narkotikų, tabako ir alkoholio kontrolės departamento viešinama informacija dėl psichologinės ir socialinės reabilitacijos paslaugų, iniciatyvos vykdant socialinę akciją „Vaikai seka tévų pavyzdžiu“, transliuojami Sodros, TLK filmukai susipažinimui su elektroninėmis paslaugomis, Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministerijos informacija dėl racionalaus vaistų vartojimo, aktuali informacija korupcijos prevencijos klausimais.

Įstaigoje nemokamai platinamas periodinis leidinys „Sveikatos langas“, eksponuojami profilaktiniai informacinių plakatai, išdalyta įvairių mokomujų sveikos gyvensenos tema lankstinukų ir leidinių. Vykdomas nuolatinis bendradarbiavimas su nevyriausybiniėmis organizacijomis, pacientų ir jų artimųjų konsultavimas bei informavimas susidūrus su priklausomybės ligomis. Įstaigoje sudarytos sąlygos atliglioti greituosius narkotinių ir psichotropinių medžiagų nustatymo (seilėse) testus ir apmokyti tévus pačius atliglioti šiuos testus namuose.

#### **XV SKYRIUS** **KOVOS SU KORUPCIJA PRIEMONĖS**

Formuojant sveikatos politiką įstaigoje, ypatingas dėmesys skiriamas korupcijos prevencijai ir skaidrumo siekimui. Informaciniuose stenduose ir įstaigos tinklapyje skelbiama įstaigos 2017-2019 m. Korupcijos prevencijos programa, jos įgyvendinimo priemonių planas, atsakomybė už korupcinio pobūdžio teisės pažeidimus, informacinis pranešimas „Ką turi žinoti pacientas“ apie korupcinio pobūdžio nusikalstamas veikas, duomenys ir kontaktai, kur asmuo turi kreiptis, susidūrus su korupcinio pobūdžio veika, pasitikėjimo telefonai, vadovo kreipimasis, informacija apie viešuosius pirkimus. Nuolat tikrinama VTEK informacinė sistema, kad visi gydytojai deklaruotų privačius interesus. Ant visų gydytojų kabineto durų yra lipdukai „Geriausia padėka medikui – Jūsų šypsena“. Per įstaigos vaizdo ekranus (monitorius) transliuojami STT antikorupcinės socialinės reklamos filmukai (2 vnt.), įstaigos interneto svetainėje transliuojami (7 vnt.) STT socialinės reklamos vaizdo klipai. Per 2018 metus Dainų PSPC negavo pranešimų iš pacientų ar darbuotojų apie galimą korupcinę veiką. Kitų pranešimų apie galimą korupcinio pobūdžio nusikalstamą veiką nebuvo.

Šiaulių miesto savivaldybės tarybos 2019 m. vasario 7 d. sprendimu Nr. T-33 „Dėl Šiaulių miesto savivaldybei pavaldžių asmens sveikatos priežiūros įstaigų, kurioms suteiktas skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas, sąrašo patvirtinimo“ Dainų PSPC suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas.

## **XVI SKYRIUS INVESTICINIŲ PROJEKTŲ ĮGYVENDINIMAS**

Siekiant pagerinti pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę Šiaulių miesto asmens sveikatos priežiūros įstaigose Dainų PSPC kartu su viešaja įstaiga Šiaulių Centro poliklinika dalyvauja 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ įgyvendinimo priemonės Nr. 08.1.3-CPVA-R-609 „Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas“ projekte.

## **XVII SKYRIUS INFRASTRUKTŪROS PAGERINIMAS**

Materialinės bazės gerinimui ir tinkamos aplinkos pacientams ir personalui užtikrinimui, įstaigos lėšomis buvo atlikti atnaujinimo darbai: suremontuoti gydytojo psichiatro (206 kab.) ir medicinos psichologo (207 kab.) kabinetai, elektrokardiogramų atlikimo (215 kab.) patalpos, cokolinio aukšto neveikiantis tualetas. Taip pat įstaiga savo lėšomis atliko pastato stogo ir sienos remontą, statybos rangos darbus atliko įmonė, remonto darbų atlikta už 8388,75 Eur.

2019 metais numatyta įrengti védinimo ir kondicionavimo sistemą, paruoštas techninis projektas.

---