

VIEŠOŠIOS ĮSTAIGOS DAINŲ PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO 2017 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

1. Įstaigos veiklos tikslai, pobūdis ir veiklos rezultatai

Viešoji įstaiga Dainų pirminės sveikatos priežiūros centras (toliau – Dainų PSPC) pagal Sveikatos priežiūros įstaigų įstatyme nustatytą nomenklatūrą yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos iš Šiaulių miesto savivaldybės turto ir lėšų įsteigta viešoji asmens sveikatos priežiūros ne pelno siekianti įstaiga, teikianti sveikatos priežiūros paslaugas pagal sutartis su Šiaulių teritorine ligonių kasa ir kitais užsakovais. Veiklos sritis: medicininės ir odontologinės praktikos veikla (kodas 86.2).

Įstaiga savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Sveikatos priežiūros įstaigų, Viešųjų įstaigų, Sveikatos draudimo ir kitais įstatymais bei teisės aktais, o taip pat įstaigos įstatais. Dainų PSPC įstatai patvirtinti Šiaulių miesto savivaldybės tarybos 2015 m. spalio 29 d. sprendimu Nr. T-287. Įstaiga įregistruota Valstybės įmonės Registrų centro Šiaulių filiale 2004 m. lapkričio mėn. 25 dieną, kodas (identifikavimo numeris) 145371299. Įstaigos buveinė yra Aido g. 18, Šiauliai. 2004 m. kovo 12 d. įstaigai suteiktas paramos gavėjo statusas. Įstaiga yra juridinis asmuo, ne pelno siekianti viešoji įstaiga, turinti ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą, savo antspaudą, sąskaitas banke. Įstaiga yra ribotos turtinės atsakomybės. Įstaigos veikla neterminuota, ūkiniai metai sutampa su kalendoriniais.

Pagrindinis įstaigos veiklos **tikslas** – gerinti Lietuvos gyventojų sveikatą, mažinti jų sergamumą, kokybiškai bei kvalifikuotai teikti medicinos paslaugas. Siekiant įvykdyti veiklos tikslus, įstaiga teikia pirminio lygio paslaugas prisirašiusiems draustiems asmenims, antrinio lygio ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas: rentgenologo, echoskopuotojo, fizinės medicinos reabilitacijos gydytojo, bei vaikų vystymosi sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos dienos stacionaro paslaugas visiems miesto pietinio rajono gyventojams.

Įstaigos **misija** – gerinti Lietuvos gyventojų sveikatą, mažinti jų sergamumą, teikiant kokybiškas, saugias ir prieinamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, atitinkančias pacientų, darbuotojų ir kitų suinteresuotų šalių poreikius ir lūkesčius, kuo racionaliau panaudojant ir paskirstant žmogiškuosius ir materialiuosius išteklius.

Įstaigos **vizija** - tapti konkurencinga, modernia asmens sveikatos priežiūros įstaiga, teikiančia kokybiškas ir saugias ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, atitinkančias šiuolaikines diagnostikos ir gydymo galimybes, kurių efektyvumas pagrįstas mokslo įrodymais.

Įstaiga licencijuota:

1. Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos - 1999-12-30 Asmens sveikatos priežiūros licencija Nr. 1243 (patikslinta 2013-08-02 dėl laboratorijos atestacijos; 2016-06-30 dėl papildomos ambulatorinės slaugos paslaugos namuose);

2. Radiacinės saugos centro – 2001-04-03 Veiklos su jonizuojančiosios spinduliuotės šaltiniais licencija Nr. 0541;

3. Odontologų rūmų – 2007-01-16 Odontologinės priežiūros (pagalbos) licencija Nr. 0931.

Paslaugas teikiantys specialistai turi visas darbu reikalingas licencijas bei pažymėjimus.

Siekiant teikti kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas inicijuojamas kokybės vadybos sistemos įdiegimas (pagal LST EN ISO 9001 standartus): ruošiamos naujos procedūros ir atnaujinamos anksčiau parengtos.

Pacientų pasitenkinimas įstaigos teikiamomis paslaugomis išreikštas padėkomis. Per 2017 m. gautos 4 padėkos raštu. Pagrįstų skundų nėra gauta, tik 2 pastabos elektroniniu paštu.

Įstaigos veiklos rezultatas 2017 metais yra teigiamas: **31489 Eur pelnas**, iš viso nuo veiklos pradžios **sukauptas pelnas 280852 Eur**.

Pradelstų ir laiku nesumokėtų mokesčių įstaiga neturi, nes sumoka jas Mokesčių administravimo įstatymo nustatytais terminais. Skolos tiekėjams sudaro 9042 Eur - už 2017 m. gruodžio mėn. gautas paslaugas ir prekes. Su darbo santykiais susiję įsipareigojimai (93837 Eur soc. draudimui) irgi tik už 2017 m. gruodžio mėn. ir viskas apmokėta 2018 m. sausio mėn. Sukauptos mokėtinos sumos (atostogų) sudaro 139025 Eur. Kiti trumpalaikiai įsipareigojimai - 295 Eur teritorinei ligonių kasai už kompensuojamų vaistų receptų knyguotes.

Iš viso įstaigos įsipareigojimai sudaro 242200 EUR, **skolos rodiklio koeficientas 2017-12-31 lygus 0,41**.

Iš 164852 Eur gautinų sumų didžiausią dalį 164468 Eur (99,7 %) sudaro Šiaulių teritorinės ligonių kasos skola už 2017 m. gruodžio mėn. atliktas paslaugas.

2. Įstaigos savininkai

Dainų PSPC yra iš Šiaulių miesto savivaldybės turto ir lėšų įsteigta viešoji ne pelno siekianti įstaiga. Savininkų kapitalą sudaro 1997 metais įsteigiant įstaigą Šiaulių miesto tarybos perduotas trumpalaikis turtas. Nuo tuo laiko steigėjo **įnašas** nesikeitė ir 2017 m. gruodžio 31 d. sudaro 31548,33 Eur.

3. Gautos lėšos ir jų šaltiniai

Visos 2017 metų **pajamos** sudarė **2884067** Eur.

Iš jų:

3.1 **Finansavimo pajamos**, t. y. 2017 m. panaudota gauto finansavimo dalis sudarė **80172** Eur, t. y. 2,8 % iš visų pajamų.

1 lentelė.

	Finansavimo šaltinis	Finansavimo pajamos EUR
1	Valstybės lėšos (ESSC neliečiamos atsargos) - medikamentai	173
2	Užkrečiamųjų ligų ir AIDS centras - nemokama vakcina vaikams	73286
3	VLK - nemokamai gauta vakcina Influxac, Rhesonative	2621
4	ŠVSC - nemokamai gauti medikamentai	236
5	VMI – fizinių asmenų parama 2% nuo GPM	3855

3.2 **Pagrindinės veiklos kitos pajamos** (be finansavimo) sudarė **2803416** Eur, t. y. 97,2 % iš visų 2884067 Eur pajamų.

Didžiausią dalį pagrindinės veiklos **pajamų** (93,6 %) sudaro pajamos už teikiamas medicinos paslaugas pagal iš anksto pasirašytas sutartis su Šiaulių teritorine ligonių kasa. Dalis pajamų (6,4 %) gaunama už medicinos paslaugas, apmokamas atskirų fizinių bei juridinių asmenų, vykdančių programas, kurios finansuojamos iš valstybės biudžetų fondų ir iš kitų šaltinių.

2 lentelė.

	Pajamos	Suma EUR 2017 m.	Suma EUR 2016 m.
1.	Pagrindinės veiklos kitos pajamos (be finansuojamų)	2803416	2684132

1.1	Pajamos už suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas, kurias apmoka Šiaulių teritorinė ligonių kasa iš PSDF lėšų (sudaro 91,0 % iš visų pajamų , 93,6 % iš 2803416 eur. pagrindinių (be finansuojamų))	2623876	2510592
1.2	Pajamos už suteiktas medicinos paslaugas, kurias apmoka įvairūs fiziniai ir juridiniai asmenys (6,2 %)	174857	165907
1.3	Pajamos už suteiktas medicinos paslaugas kitoms gydymo įstaigoms	3660	6448
1.4	Įvairios kitos pajamos	1022	1185

Palyginus su 2016 metų pagrindinės veiklos pajamos padidėjo 119284 EUR dėl pajamų iš TLK padidėjimo.

3 lentelė.

3.3	Finansinės ir investicinės veiklos pajamos	479	79
3.3.1	Palūkanos už banke laikomus pinigus	479	79

4. Informacija apie įsigytą ir perleistą ilgalaikį turta

Įstaiga paskutinę ataskaitinio laikotarpio dieną neturėjo sutarčių, pasirašytų dėl ilgalaikio turto įsigijimo ateityje.

Per 2017 m. įstaigoje įsigyta ilgalaikio turto už 41371 eurų. Tame skaičiuje nematerialiojo turto.

4 lentelė.

	Nematerialiojo turto pavadinimas	Kaina Eur
1.	<u>Programinė įranga:</u>	<u>1072</u>
1.1	Programinė įranga „Polis“ (23 darbo vietos)	11072

Ilgalaikio materialiojo turto įsigyta už 30300 eurų.

5 lentelė.

	Ilgalaikio materialiojo turto pavadinimas	Kaina Eur
1	<u>Medicinos įranga:</u>	<u>14344</u>
1.1	Kombinuotas fizioterapinis prietaisas „Combi 200TSL“	4450
1.2	Masažo stalas	1339
1.3	Mikroskopas Euromex binok. IOS 4/10/40/100	678
1.4	Ginekologinė kėdė	2596
1.5	Centrifūga	1004
1.6	Atsiurbimo sistema ABC 04-AS (odontolog.)	926
1.7	Aspiracinė sistema, 2 vnt.	1851
1.8	Elektrinis masažo stalas	1500
2.	<u>Kompiuterinė įranga:</u>	<u>15956</u>
2.1	Kompiuteriai su liečiamu ekranu, 10 vnt.	7937
2.2	Kompiuteriai Dell Optiplex 3050 Micro, 11 vnt.	8019

5. Sąnaudos

Visos sąnaudos per ataskaitinį laikotarpį sudarė **2852578** Eur.

6 lentelė.

	Sąnaudos	Suma EUR 2017 m.	Suma EUR 2016 m.	Skirtumas 2017 m. - 2016 m.
	Pagrindinės veiklos visos sąnaudos	2852578	2757034	95544
1.	<u>Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo</u>	<u>2436711</u>	<u>2370199</u>	66512
1.1	Darbo užmokestis (65,2 % nuo visų sąnaudų, normatyvas iki 68%)	1859124	1808582	
1.2	Socialinis draudimas	577587	558048	
1.3	Įmokos į garantinį fondą	0	3569	
2.	<u>Atsargos</u>	<u>252903</u>	<u>242072</u>	10831
2.1	Medikamentai	226895	221589	5306
2.1.1	Tame sk. kompensuojami	76316	92326	
2.2	Kitos atsargos (ūkinės, kuras, mažav. inventor.)	26008	20483	5525
3.	Nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos	<u>25649</u>	<u>18084</u>	7565
4.	Komunalinių ir ryšių paslaugos	<u>30827</u>	<u>29920</u>	907
5.	Komandiruočių	<u>500</u>	<u>318</u>	182
6.	Transporto	<u>7112</u>	<u>8610</u>	-1498
7.	Kvalifikacijos kėlimo	<u>6138</u>	<u>4675</u>	1463
8.	Paprastojo remonto ir eksploatacijos visos sąnaudos	<u>40627</u>	<u>24492</u>	16135
8.1	pastatų remontas ir eksploatacija	16594	4589	12005
8.2	medicinos įrangos aptarnavimas, patikra	16523	19040	
8.3	kompiuterinės įrangos remontas ir eksploatacimas	7510	838	
8.4	kitos įrangos ir baldų remontas ir eksploatacimas	0	25	
9.	Nurašytų sumų sąnaudos	777	1	776
10.	Kitų paslaugų sąnaudos:	<u>39862</u>	<u>48663</u>	-8801
10.1	laboratorinių ir kitų tyrimų, paslaugų už įstaigos ribų	26144	35657	-9513
10.2	banko paslaugų sąnaudos	11	4	

10.3	kompiuterinės informacijos aptarnavimo sąnaudos	2037	1663	
10.4	apsaugos paslaugų sąnaudos	500	508	
10.5	skalavimo paslaugų	1090	1032	
10.6	spaudos, reklamos sąnaudos	934	1041	
10.7	atliekų tvarkymo, utilizavimo, dezinfekcijos paslaugos	6467	6616	
10.8	įvairių pastovių paslaugų	2679	2142	
11.	Kitos sąnaudos:	<u>11472</u>	<u>10000</u>	1472
11.1	civilinės atsakomybės draudimo sąnaudos	4086	4088	
11.2	kitos įvairios veiklos sąnaudos	7386	5912	

6. Darbuotojų skaičius ir kaitos rodiklis

Ataskaitinio laikotarpio pradžioje įstaigoje dirbo 165 žmonės, iš jų atleista 7 žmonės, 7 žmonės priimti (be terminuotų), metų pabaigoje dirbo 170 žmonės. **Darbuotojų kaitos rodiklis** lygus **4,1 %**.

Vidutinis 2017 m. darbuotojų skaičius - 167 žmonių, iš jų 46 gydytojai, kiti specialistai su aukštuoju išsilavinimu -23, slaugytojos-65, kiti darbuotojai su spec. viduriniu išsilavinimu -20, kitas personalas -13 žmonių.

Vidutinis darbuotojo darbo užmokestis - 927 Eur (padidėjo 5 Eur lyginant su 2016 metais).

Per 2017 metus tobulino kompetenciją ir kėlė kvalifikaciją - 29 slaugos darbuotojos (1987 Eur); 19 gydytojų (3273 Eur); 14 - kitas personalas (878 Eur). Iš viso kvalifikacijos tobulinimui ir kėlimui skirta 6138 Eur.

7. Valdymo išlaidos

Įstaigos tiesioginių **sąnaudų valdymo išlaidoms dalis** - 70089 Eur, t. y. **2,46 %**, tame skaičiuje:

darbo užmokesčio - 52746 Eur;

socialinio draudimo - 16552 Eur;

kvalifikacijos kėlimo ir komandiruočių sąnaudos - 520 Eur;

ryšių sąnaudos - 271 Eur.

8. Įstaigos vadovas

Dainų PSPC direktorius Pranas Andruškevičius vykdo įstatuose, pareigybės aprašyme numatytus uždavinius, organizuoja įstaigos veiklą. Dalyvauja pagal panaudos sutartį iš savivaldybės gautų pastatų pagerinimo, remonto ir priežiūros veikloje, organizuoja aprūpinimą įstaigos veiklai reikalinga įranga. Vadovo atlyginimas nustatytas vadovaujantis Sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo 15` straipsniu. 2017 m. išlaidos vadovo darbo užmokesčiui ir kitoms išmokoms (soc. draudimui, garantiniam fondui, kvalifikacijos kėlimui, ryšio paslaugoms ir kt.) sudarė 23280 Eur. Per paskutinius 5 metus vadovas kėlė kvalifikaciją (94 val.) sekančiuose kursuose:

1. 2013-11-27 „Darbo laiko ir darbo užmokesčio sąlygų nustatymas ir apskaita“ 6 val.;

2. 2014-10-20 „Žalos pacientų sveikatai atlyginimo be kaltės koncepcija: pacientų saugos kultūros link“ 6 val.;

3. 2015-10-09 „Lietuvos sveikatos sistemos plėtra“ 36 val.;

4. 2016-11-07 „Darbo medicina“ 40 val.

5. 2017-09-14 „Psichologinis atsparumas“ 6 val.

9. Išlaidos su dalininku susijusiems asmenims ir kolegialių organų nariams

2017 metus išlaidų išmokoms su įstaigos dalininkų susijusiems asmenims ir kolegialių organų nariams įstaiga neturėjo.

10. Kokybės vadybos sistema

Įstaigos kokybės vadybos sistemos diegimo ir vystymo tikslas – teikti kvalifikuotas, saugias, kokybiškas ir savalaikes pirmines ir antrines ambulatorines sveikatos priežiūros paslaugas, atitinkančias pacientų lūkesčius, analizuojant teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę, pacientų ir personalo teikiamus pasiūlymus, pastabas, skundus. Įstaigos administracija įsipareigoja suteikti darbuotojams palankias ir saugias darbo sąlygas, vykdyti medicininės įrangos atnaujinimą, diegti informacines technologijas, gerinti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų administravimą, tobulinti sveikatos priežiūros darbuotojų kvalifikaciją, gerinti kokybės politiką, reguliariai vykdyti vertinimo kriterijų ir rodiklių analizę.

2017 m. įstaigos Kokybės politikoje naudota patvirtinta dokumentuota informacija 23 vnt., 19 laboratorijos atliekamų tyrimų metodikų. 2017 m. naujai patvirtinti - Slaugos proceso valdymo aprašas; Pirkimų organizavimo ir vykdymo tvarkos aprašas; Fizinės medicinos ir reabilitacijos kabineto darbuotojų darbo proceso aprašymai: kineziterapeutų, masažuotojų, ergoterapeutų.

Parengtos 8 procedūros dėl žaizdų diagnostikos, gydymo ir priežiūros, slaugos protokolų sąvadas, ultragarsinės valymo sistemos darbo procedūra. Kokybės sistemos dokumentų reglamentuoti procesai įstaigoje nuolat monitoruojami, registruojamos neatitiktys, vykdomi korekciniai veiksmai, kokybės vadybos sistema tobulinama nuolat. 2017 m. tobulinta Darbo apmokėjimo tvarka, atnaujintos įstaigos vidaus tvarkos taisyklės, nurodant pacientų kreipimosi į įstaigą tvarką, nemokamų paslaugų nomenklatūrą ir asortimentą, jų teikimo tvarką, pacientų teises ir pareigos, išrašymo ir perkėlimo į kitas asmens sveikatos priežiūros įstaigas tvarką, ginčų ir konfliktų tarp įstaigos ir pacientų sprendimo tvarką, informacijos pacientui ir jo artimiesiems apie jo sveikatos būklę teikimo tvarką, ambulatorinių kortelių ir kitų dokumentų nuorašų darymo, įstaigos administracijos darbo laiko, darbų saugą reglamentuojančių teisės aktų ir kitų norminių dokumentų nuostatų laikymosi tvarką, pakeistos bendrosios praktikos slaugytojų pareiginės instrukcijos. 2017 m. tikrinta, kaip laikomasi ir veikia kokybės sistemos procedūros, vykdytas 1 neplaninis ir 2 planiniai auditai, neatitiktį analizė. Kas ketvirtį atliekama prevencinių programų, skatinamųjų paslaugų, kompensuojamųjų vaistų išrašymo ir reabilitacinio gydymo analizė.

Siekiant geresnių rodiklių kokybės sistemos rezultatai nuolat analizuojami per gydytojų ir slaugytojų susirinkimus.

Per 2017 metus vykdyti kontroliuojančių institucijų patikrinimai: Šiaulių TLK - 4 kartus (1 neplaninė kontrolės procedūra, 3 planiniai) , Sodra - 49 (pažeidimų nenustatyta), Nacionalinis visuomenės sveikatos centras prie SAM – 1.

Tiekti duomenys Valstybės kontrolei pildant anketą dėl sveikatos priežiūros paslaugų kokybės Lietuvoje vertinimo, Sveikatos apsaugos ministerijai užpildant anketą, skirtą Nacionalinės sveikatos sistemos viešosioms įstaigoms, teikiančioms ambulatorines paslaugas.

Įstaigos darbuotojams organizuoti išplėstiniai mokomieji susirinkimai darbų saugos ir sveikatos klausimais, susitikimai su Sodros atstovais, farmacijos kompanijų atstovais.

Per 2017 metus vykdyta pacientų apklausa internetinėje svetainėje (iš 433 respondentų, 65 procentai - patenkinti teikiamomis paslaugomis), gaunama informacija el. p. pastoviai analizuojama ir operatyviai į ją reaguojama, atsižvelgiant į objektyvius pacientų poreikius dėl paslaugų teikimo gerinimo. Vykdytos dvi anoniminės pacientų apklausos (anketavimas, kasdieninė apklausa). Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis lygis – apie 80 procentų yra patenkinti. Apklausų tyrimo rezultatai aptarti kolektyve, priimti konkretūs veiksmai kokybei gerinti. Pacientų skundų raštu neužregistruota.

11. Pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygis

2017 m. gautos 4 padėkos. Pacientų padėkos skirtos šeimos gydytojams, gydytojams odontologams, gydytojui chirurgui, bendrosios praktikos slaugytojams.

Apibendrinant pacientų skundų tendencijas, per 2017 m. poliklinika skundų negavo. Buvo gautos 2 pastabos elektroniniu paštu dėl ventiliacijos neįjungimo bei registratūros telefonų užimtumo. Išnagrinėta pateikta informacija, atlikti korekciniai veiksmai ir raštu atsakyta pareiškėjams. Taikytos priemonės pagerinti padėtį, atvejai aptarti viešame darbuotojų susirinkime.

12. Prioritetinių paslaugų teikimo dinamika

Asmens sveikatos priežiūros paslaugų, apmokamų iš PSDF lėšų, sąrašą bei šių paslaugų teikimo tvarką nustato galiojantys teisės aktai. Įstaiga sutartyje su Šiaulių TLK susitaria dėl paslaugų nomenklatūros, jų teikimo ir kokybės gerinimo sąlygų, kiekio, sutartinės sumos, apmokėjimo sąlygų. Įstaigoje teikiamos:

1. Pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugos: šeimos gydytojo (BPG), apylinkės terapeuto, pediatro, akušerio-ginekologo, chirurgo, gydytojo odontologo, psichiatro, psichologo, socialinio darbuotojo paslaugos bei slaugos paslaugos namuose (psichikos sveikatos slaugytojos paslauga namuose). Pirminio lygio paslaugų atlikta už 1602340 eurus. Palyginus su 2016 m.- padidėjo 41125 Eur (2,6 %).

7 lentelė. Pagrindiniai veiklos rodikliai.

Rodiklis	2017 m.	2016 m.	2015 m.	Pokytis 2017-2016 m.		Pokytis 2016-2015 m.	
				vnt.	proc.	vnt.	proc.
Prie poliklinikos prisirašiusių asmenų skaičius iš jų:	26108	27329	28439	-1221	-4,4	-1110	-3,9
Prisirašiusių (soc. draustų)	24488	25248	26191	-760	-3,0	-943	-3,6
Prisirašiusių (nedraustų) skaičius	1620	2081	2248	-461	-22,1	-167	-7,4
vaikų ir paauglių	6282	6669	7193	-387	-5,8	-524	-7,28
suaugusiųjų	19826	20660	21246	-834	-4,0	-586	-2,75
Psichikos sveikatos centro aptarnaujamų asmenų skaičius	61958	62731	62701	-773	-1,2	30	0,04
Gimė naujagimių	268	336	389	-68	-20,2	-53	-13,6
Mirė	225	224	248	1	0,04	-24	-9,6
Apsilankymai pas I lygio gydytojus	191722	195484	198938	-3762	-1,92	-3454	-1,74
Suaugusiųjų apsilankymai dėl ligos	60740	81729	72884	-20989	-25,68	8845	12,13
Vaikų apsilankymai dėl ligos	49785	54986	43694	-5201	-9,45	11292	25,84
Apsilankymai pas II lygio specialistus	51740	47759	47120	3981	8,33	639	1,36

Stebimas prisirašiusių skaičiaus mažėjimas lyginant su praėjusiu laikotarpiu (sumažėjo prisirašiusių soc. draustų **760** gyventojų). Priežastis nulemia žemas gimstamumas, padidėjęs

mirštamumas ir bendra migracijos problema Lietuvoje, nes **per 2017 m.** iš 1221 išsirašiusiųjų žmonių, 840 žmonių **išsiskelavo iš Lietuvos.**

Demografiniai veiksniai: 2017 m. mirė 225 pacientai, (1 daugiau nei 2016 m.); gimė 268 naujagimiai (68 mažiau nei 2016 m.).

Išvada. Prisirąšiusiųjų prie įstaigos pacientų mažėjimą lemia žemas gimstamumas, padidėjęs mirštamumas ir bendra migracija Lietuvoje.

8 lentelė. Apsilankymų pas I-o lygio gydytojus dinamika.

I lygio gydytojai	Apsilankymai			Pokytis 2017-2016 m.		Pokytis 2016-2015 m.	
	2017 m.	2016 m.	2015 m.	vnt.	proc.	vnt.	proc.
Šeimos gydytojai	116175	114289	110530	1886	1,65	3759	3,40
Vidaus ligų gydytojai	8839	11468	12016	-2629	-22,92	-548	-4,56
Vaikų ligų gydytojai	11355	17318	17249	-5963	-34,43	69	0,4
Akušeriai-ginekologai	8161	8135	9182	26	0,33	-1047	-1,14
Chirurgai	12811	12523	13492	288	2,3	-969	-7,18
Psichiatrai	12761	12627	13443	134	1,06	-816	-6,07
Odontologai	21620	19124	23026	2496	13,05	-3902	-16,94
Iš viso	191722	195484	198938	-3762	-1,92	-3454	-1,74

2017 m. apsilankymų skaičius pas šeimos gydytojus padidėjo 1,65 %, bet bendras apsilankymų skaičius pas I lygio gydytojus sumažėjo 1,92 proc., t. y. 3762 vnt., sumažėjimą lėmė ryškus apsilankymų pas vidaus ligų ir vaikų ligų gydytojus mažėjimas. Apsilankymai pas gydytojus ginekologus, gydytojus chirurgus, psichiatrus augo, taip pat didėjo apsilankymai pas gydytojus odontologus net iki 13,05 %. Todėl manome, kad bendrą apsilankymų pas I lygio gydytojus mažėjimą lėmė šeimos gydytojų funkcijų išplėtimas, o vaikų ligų ir vidaus ligų gydytojų siauresnės kompetencijos galimybės bei prisirašiusių mažėjimas.

Laukimo eilės lieka nepakitusios - ūmios ligos atveju patenka tą pačią dieną (0 dienų), o lėtinės ligos atveju 0 iki 3 dienų. Ankstyvoje piktybinių navikų stadijoje diagnozuota 12 atvejų, t. y. 4 atvejais mažiau nei 2016 metais, nors prevencinių programų vykdymo apimtys ne didėja, tačiau gerėja prevencinių programų vykdymo kokybė.

Imunoprofilaktika. Iš viso 2017 m. skiepijimo kabinete įskiepytos 7029 vakcinų dozių (iš jų suaugusiųjų 1240 dozių ir vaikų 719 mokamomis vakcinomis, gripo rizikos grupių skiepijimui - 435 dozės ir 70 mokamomis gripo vakcinomis). Pagal skiepijimo kalendorių vaikams iki 18 m. buvo įskiepytos 5070 vakcinų dozių, iš jų paskiepyta 1959 mokamomis vakcinomis. Palyginus 2017 m. ir 2016 m., skiepijimo apimtys sumažėjo 1,9 %. Vykdydami profilaktinių vaikų skiepijimo kalendorių, pastebėjome, kad keičiasi tėvų požiūris, atsisako skiepijimo vaikams iki 2 metų amžiaus bei valstybės finansuojamos, nemokamos 11-12 metų paauglių ŽPV keturvalentės vakcinoms, nes rinkoje atsiradus devynvalentei ŽPV vakcinai, tėvai renkasi platesnio spektro, nors ir mokamą devynvalentę ŽPV vakciną.

9 lentelė. Skiepijimo apimtys.

SKIEPO VAKCINA	Paskiepyti asmenys, proc.		
	2017 m.	2016 m.	2015 m.
Tuberkuliozės skiepo vakcina	99	96	99
Hepatito B skiepo vakcina (1 metų)	95	99	98
Difterijos, stabligės, kokliušo, poliomielito, B tipo Haemophilus influenzae infekcijos skiepo vakcina (1 metai)	99	100	99

Difterijos, stabligės, kokliušo, poliomieliito, B tipo Haemophilus influenzae infekcijos skiepo vakcina (2 metai)	90	97	93
Difterijos, stabligės, kokliušo, poliomieliito skiepo vakcina (7 metai)	96	96	93
Difterijos ir stabligės apimtys procentais (16 metai)	95	97	96
Tymų, epideminio parotito, raudonukės skiepo vakcinų rodikliai (2 metai)	94	98	96
Tymų, epideminio parotito, raudonukės skiepo vakcinų rodikliai (7 metai)	96	96	93
Bendras metų vidurkis	95,5	97,4	95,8

Pirmo lygio paslaugų (be slaugos namuose) atlikta už 1585775 eurus. Palyginus su 2016 m. - padidėjo 2,9 procentų.

Slaugos paslaugų namuose gavėjų skaičius sumažėjo 23,4 %, nuo 184 iki 141 žmonių, nes sumažėjo prisirašiusiųjų soc. draustų asmenų skaičius, todėl ir paslaugų atlikta 1437 vnt. už 16565 Eur, t. y. 20,5 % mažiau, nei 2016 m., bet vidutiniškai vienam gavėjui atlikta paslaugų 3,7 % daugiau.

Prevenicinių priemonių programos paslaugos.

Atlikta 9375 paslaugų už 84164 Eur. Palyginus su 2016 m. paslaugų sumažėjo 4,4 % dėl prisirašiusiųjų asmenų sumažėjimo, bet patikrintų pacientų skaičius pagal sveikatos programas siekė 56,3 % toms grupėms priskirtų dalyvių, t. y. 2,4 % viršija 2017 m. veiklos užduotį. Be to, įstaigos rodikliai žymiai viršija šalies vidurkį (17,3%).

10 lentelė. Prevenicinių programų vykdymas.

	Prevenicinių programų, finansuojamų PSDSF biudžeto lėšomis, įgyvendinimo mastas	Pasitikrinusių asmenų dalis įstaigoje iš viso 56,3 %	Įstaigos rodiklis viršija šalies vidurkį procentais: $56,3:48,0=1,173 \times 100\%=117,3\% -100\% =17,3\%$
1	gimdos kaklelio vėžio	54,5 %	$54,5 : 43,3 \times 100\% -100\% = 25,9 \%$
2	krūties vėžio	54,2 %	$54,2 : 45,4 \times 100\% -100\% = 19,4 \%$
3	storosios žarnos vėžio	62,1 %	$62,1 : 52,9 \times 100\% -100\% = 17,4 \%$
4	priešinės liaukos vėžio	60,4 %	$60,4 : 53,7 \times 100\% -100\% = 12,5 \%$
5	kraujagyslių ligų	50,2 %	$50,2 : 44,6 \times 100\% -100\% = 12,6 \%$

Skatinamosios paslaugos: protrombino laiko nustatymas, ankstyvoji piktybinių navikų diagnostika, neįgaliųjų priežiūra, fiziologinio nėštumo priežiūra, naujagimių priežiūra, 1-12 mėn. vaikų priežiūra, imunoprofilaktika vaikams, moksleivių paruošimas mokyklai, glikozilinto hemoglobino nustatymas, nėščiosios specifiniai kraujo ir šlapimo tyrimai ir kt.

Iš viso 2017 metais atlikta 44215 skatinamųjų paslaugų už 156076 EUR, t. y. 1,8 % mažiau, nei 2016 metais (47227 vnt./158999 Eur), nes prisirašiusiųjų soc. draustų asmenų skaičius sumažėjo 3,0 procentais, bet vidutiniškai vienam asmeniui atliktų paslaugų padidėjo 1,6 procento (6,4 Eur : 6,3 Eur)

Tikslas gerinti paslaugų prieinamumą ir plėtoti skatinamųjų paslaugų vykdymą orientuotą į gyventojų poreikius yra pasiektas.

2. Antrinio lygio paslaugos.

Specializuotų ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų poreikį atspindi augantis konsultacijų skaičius ligų diagnostikai: atlikta paslaugų už 620254 Eur (2016 m. - 548012 Eur), t. y. 72242 Eur (**13,2 %**) daugiau, nei 2016 m.

Antrinio lygio specializuotas ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikia gydytojas radiologas, gydytojas echoskopuotojas, fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytojas, ankstyvosios vaikų reabilitacijos gydytoja.

Gydytojai echoskopuotojai dirba su nauja modernia medicinos diagnostikos įranga.

Siekdami vykdyti kompleksines reabilitacijos paslaugas Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie SAM patikslino įstaigos licenciją Nr. 1243 dėl ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros ir suteikė teisę papildomai teikti ergoterapijos paslaugą. Nuo 2017 m. kovo mėn. pradėjome teikti papildomą ergoterapijos paslaugą. Pateikiame fizinės medicinos ir reabilitacijos kabineto veikos rodiklius 11 lentelėje:

11 lentelė. Fizinės medicinos ir reabilitacijos rodikliai 2017-2016 m.

Rodiklis	2017 m.	2016 m.	Pokytis 2017-2016 m.	
			vnt.	%
Fizioterapijos procedūros	24983	23425	1558	0,66
Masažo procedūros	16775	10961	5814	5,3
Kineziterapijos procedūros	11602	8421	3181	3,77
Ergoterapijos procedūros	1237			

Išplėtus reabilitacijos paslaugas stebimas ryškus suteiktų FMR procedūrų didėjimas, kuris optimizuoja įstaigos darbuotojų ir finansinių išteklių panaudojimą ir apibūdina pacientų poreikius šiai paslaugai gauti.

Ankstyvosios reabilitacijos paslaugų atlikta už 160101 Eur (2016 m. – 153321 Eur), t. y. už 6780 Eur (**4,4 %**) daugiau, nei 2016 m.

Vaikų raidos sutrikimų ankstyvojoje reabilitacijos tarnyboje paslaugos teikiamos komandiniu principu. Specialistų komandą sudaro: ART gydytoja (gyd. neurologė), kineziterapeutai, logoterapeutai, socialinis darbuotojas, medicinos psichologas. Per 2017 m. atlikta 8319 lovadienių.

12 lentelė. II-o lygio paslaugų apsilankymai.

Specialistai	2017 m.	2016 m.	2015 m.	Pokytis 2017-2016 m.		Pokytis 2016-2015 m.	
				vnt.	%	vnt.	%
Rentgenologas	26805	24535	22992	2270	9,25	1543	6,7
Echoskopuotojai	7688	7775	7890	-87	-1,11	-115	-1,4
Reabilitologas	9107	7110	7577	1997	28,08	-467	-6,1
ART gydytojas	8140	8339	8661	-199	-2,38	-322	-3,7
Viso:	51740	47759	47120	3981	8,33	639	1,4

Įstaigoje suteiktų antrinio paslaugų statistika rodo, kad teikiamų antrinio lygio paslaugų apimtys 2017 metais padidėjo 8,33 proc. lyginant su 2016 m., nors echoskopuotojų ir ART specialistų apsilankymų sumažėjo, bet gerokai išaugo apsilankymų skaičius pas gydytoją reabilitologą ir gydytoją radiologą.

13. Informacinių technologijų diegimas

Buhalterinei apskaitai naudojama programa „Būtent“. Pastoviai diegiami atnaujinimai. Darbo laiko apskaitai papildomai naudojama skyriaus tabelio/grafiko sudarymo programa. Buhalterinės sistemos serveriui pritaikyta virtualizavimo technologija.

Per ataskaitinius metus žymiai išplėstas kompiuterių tinklas bei atnaujinti kompiuteriai visuose gydytojų kabinetuose. Įstaigos veikloje naudojami 55 kompiuteriai.

Pradėtas naudoti kompiuterinis kardiografas.

Atnaujinta Įstaigos interneto svetainė. Pastoviai tobulinama ir papildoma naujais duomenimis. Svetainė pritaikyta naudojimui mobiliuose telefonuose. Pasirinkus svetainėje nurodytą telefono numerį jo surinkimas atliekamas automatiškai.

Pacientų prisirašymo prie įstaigos gydytojų, suteiktų paslaugų bei siuntimų reabilitacijai apskaitai įstaigoje naudojama Valstybinės ligonių kasos informacinė sistema SVEIDRA (PRAP, APAP ir RSAP moduliai).

Įstaigoje sukurta asmenims suteiktų paslaugų greito patikrinimo informacinė sistema. Sistema kaupia asmenims suteiktas paslaugas ir nustatytas diagnozes, apskaičiuoja prevencinių sveikatos programų teikimo laiką.

Sėkmingai tęsiamas darbas su išankstinės pacientų registracijos internetu sistema sergu.lt.

Gydytojams sukurta galimybė prisijungti prie e. sveikata portalo. Prisijungę gydytojai išrašo elektroninius receptus, mirties pažymėjimus, kitus elektroninius dokumentus.

Įdiegta medicinos informacinė sistema Polis. Suvesti apsilankymų duomenys automatiškai perduodami į VLK informacinę sistemą SVEIDRA. Registratūroje atsisakyta ambulatorinių paslaugų apskaitos lapų spausdinimo. Pildomas elektroninis apskaitos lapo variantas. Pradėtas informacinės sistemos Polis nuostatų ir kitų teisės dokumentų rengimas Polis prisijungimui prie e. sveikatos. Polis sistemos serveriui taikoma virtualizavimo technologija.

Antivirusinei apsaugai naudojama „ESET Endpoint Antivirus“ programa su centrinio administravimo serveriu. Centriniam administravimo serveriui pritaikyta virtualizavimo technologija.

Visos išvardintos informacinės technologijos padeda teikti kokybiškas paslaugas, gerinti jų prieinamumą.

14. Visuomenės švietimas ir informavimas

Įstaigos TV monitoriuose rodomi vaizdo klipai: dėl daugiabučių namų renovacijos skatinimo, Narkotikų, tabako ir alkoholio kontrolės departamento viešinamą informaciją dėl psichologinės ir socialinės reabilitacijos paslaugų, padedame vykdyti socialinę akciją „Vaikai seka tėvų pavyzdžiu“, transliuojami Sodros filmukai susipažinimui su elektroninėmis paslaugomis, SAM informaciją dėl racionalaus vaistų vartojimo, informaciniai ugdomieji siužetai sveikos gyvensenos ir ligų prevencijos klausimais.

Įstaigoje nemokamai platinamas periodinis leidinys „Sveikatos langas“, eksponuota 55 profilaktinių informacinių plakatų, išdalyta per 4 tūkst. įvairių mokomųjų sveikos gyvensenos lankstinukų ir leidinių. Vykdomas nuolatinis bendradarbiavimas su nevyriausybinėmis organizacijomis, konsultavimas-tarpininkavimas-informavimas pacientui ir jo artimiesiems susidūrus su priklausomybės ligomis. Įstaigoje sudarytos sąlygos atlikti greituosius narkotinių ir psichotropinių medžiagų nustatymo (seilėse) testus arba apmokyti tėvus pačius atlikti šiuos testus namuose.

15. Kovos su korupcija priemonės

Formuojant sveikatos politiką įstaigoje, ypatingas dėmesys skiriamas korupcijos prevencijai ir skaidrumo siekimui. Informaciniuose stenduose ir įstaigos tinklapyje skelbiama įstaigos 2017-2019 m. Korupcijos prevencijos programa, jos įgyvendinimo priemonių planas, atsakomybė už korupcinio pobūdžio teisės pažeidimus, informacinis pranešimas „Ką turi žinoti pacientas“ apie korupcinio pobūdžio nusikalstamas veikas, duomenys ir kontaktai, kur asmuo turi kreiptis,

susidūrus su korupcinio pobūdžio veika, pasitikėjimo telefonai, vadovo kreipimasis, informacija apie viešuosius pirkimus. Nuolat tikrinama VTEK informacinė sistema, kad visi gydytojai deklaruotų privačius interesus. Ant visų gydytojų kabineto durų yra lipdukai „Geriausia padėka medikui – Jūsų šypsena“. Per įstaigos vaizdo ekranus (monitorius) transliuojami STT antikorupcinės socialinės reklamos filmukai (2 vnt.), įstaigos interneto svetainėje transliuojami (7 vnt.) STT socialinės reklamos vaizdo klipai. Per 2017 metus Dainų PSPC negavo pranešimų iš pacientų ar darbuotojų apie galimą korupcinę veiką, tačiau buvo nušalinta nuo pareigų 1 šeimos gydytoja dėl pareikštų įtarimų LR Specialiųjų tyrimų tarnybos Šiaulių valdyboje atliekamo ikiteisminio tyrimo Nr. 05-7-00007-17. Kitų pranešimų apie galimą korupcinio pobūdžio nusikalstamą veiką nebuvo.
