

**VIEŠOJI ĮSTAIGA
DAIŪ PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRAS**

Kodas 145371299, Aido g. 18, LT-78242 Šiauliai, Tel.,faks. (8-41) 552791

2011 metų VEIKLOS ATASKAITA

1. Viešoji įstaiga Dainų pirminės sveikatos priežiūros centras pagal Sveikatos priežiūros įstaigų įstatyme nustatytą nomenklatūrą yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos iš Šiaulių miesto savivaldybės turto ir lėšų įsteigta viešoji asmens sveikatos priežiūros ne pelno siekianti įstaiga, teikianti sveikatos priežiūros paslaugas pagal sutartis su Šiaulių teritorine ligonių kasa ir kitais užsakovais.

Veiklos sritis: medicininės ir odontologinės praktikos veikla (kodas 86.2).

Įstaiga savo veikloje vadovaujasi LR Konstitucija, Sveikatos priežiūros įstaigų, Viešųjų įstaigų, Sveikatos draudimo ir kt. įstatymais bei teisės aktais, o taip pat įstatais. VŠĮ Dainų PSC įstatai patvirtinti 2008 m. birželio 26 d. Šiaulių miesto savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T-216 (vietoje 1997 m. rugsėjo mėn. 30 d.). Įstaiga įregistruota Valstybės įmonės Registrų centro Šiaulių filiale 2004 m. lapkričio mėn. 25 dieną, kodas (identifikavimo numeris) 145371299. Įstaigos buveinė yra Aido g. 18, Šiauliai. 2004 m. kovo 12 d. įstaigai suteiktas paramos gavėjo statusas.

Įstaiga yra juridinis asmuo, ne pelno siekianti viešoji įstaiga, turinti ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą, savo antspaudą, sąskaitas banke. Įstaiga yra ribotos turinės atsakomybės. Įstaigos veikla neterminuota, ūkiniai metai sutampa su kalendoriniais.

Pagrindinis įstaigos veiklos **tikslas** – gerinti Lietuvos gyventojų sveikatą, mažinti jų sergamumą, kokybiškai bei kvalifikuotai teikti medicinos paslaugas. Siekiant įvykdyti veiklos tikslus, įstaiga teikia pirminio ir antrinio lygio ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

Įstaiga licencijuota:

1. Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos - 1999-12-30 Asmens sveikatos priežiūros licencija Nr. 1243 (patikslinta 2008-04-30).
2. Radiacinės saugos centro – 2001-04-03 Veiklos su jonizuojančiosios spinduliuotės šaltiniais licencija Nr. 0541.
3. LR odontologų rūmų – 2007-01-16 Odontologinės priežiūros (pagalbos) licencija Nr. 0931.

Paslaugas teikiantys specialistai turi visas darbui reikalingas licencijas bei pažymėjimus.

Siekiant teikti kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas inicijuojamas kokybės vadybos sistemos (pagal LST EN ISO 9001 standartus) įdiegimas: ruošiamos naujos procedūros ir atnaujinamos anksčiau parengtos.

Pacientų pasitenkinimas įstaigos teikiamomis paslaugomis išreikštas padėkomis. Pagrįstų skundų per 2011 m. nebuvo gauta.

Įstaigos **veiklos rezultatas** už 2011 metus yra teigiamas: 58375 Lt pelnas.

Įstaiga neturi pradelstų ir laiku nesumokėtų mokesčių, nes sumoka jos mokesčių administravimo įstatymo nustatytais terminais. Skolos tiekėjams sudaro 53592 Lt už gruodžio mėn. paslaugas ir prekes. Su darbo santykiais susiję įsipareigojimai irgi tik už gruodžio mėn. ir viskas apmokėta sausio mėn.

Įstaigos **skolos rodiklio koeficientas** 2011-12-31 lygus **0,47**.

Iš 884032 Lt gautinų sumų didžiausią dalį 877845 Lt sudaro Šiaulių teritorinės ligonių kasos skola už atliktas lapkričio-gruodžio mėn. paslaugas.

2. Viešoji įstaiga Dainų pirminės sveikatos priežiūros centras yra iš Šiaulių miesto savivaldybės turto ir lėšų įsteigta viešoji ne pelno siekianti įstaiga. **Dalininkų** kapitalą sudaro 1997 metais įsteigiant įstaigą Šiaulių miesto tarybos perduotas trumpalaikis turtas. Nuo tuo laiko steigėjo **įnašas** nesikeitė ir 2011 m. gruodžio 31 d. sudaro 108930,07 Lt.

3. Pagrindinės veiklos **pajamas** (apie 96 %) sudaro pajamos už teikiamas medicinos paslaugas pagal iš anksto pasirašytas sutartis su Šiaulių teritorine ligonių kasa. Dalis pajamų gaunama už medicinos paslaugas, apmokamas atskirų fizinių bei juridinių asmenų. Be pagrindinės veiklos VšĮ Dainų PSPC ataskaitiniais metais dalyvavo vykdant programas, kurios buvo finansuojamos iš valstybės, savivaldybės biudžetų fondų ir iš kitų šaltinių. Viena iš įvykdytų 2011 m. programų - iš savivaldybės skirtų lėšų įrengtas keltuvas pacientams su negalia (liftas) už 150052,83 Lt.

Visos 2011 metų pajamos sudaro **9028810,14** Lt, iš jų:

pajamos už suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas, kurias apmoka Šiaulių teritorinė ligonių kasa iš PSDF lėšų – 8445760,86 Lt;

pajamos už suteiktas medicinos paslaugas, kurias apmoka įvairūs fiziniai ir juridiniai asmenys - 381510,27 Lt.;

pajamos už suteiktas medicinos paslaugas kitoms gydymo įstaigoms – 10872,96 Lt;

įvairios kitos pajamos – 40067,82 Lt;

finansinės ir investicinės veiklos pajamas - 1729,65 Lt sudaro palūkanos už banke laikomus pinigus.

Per 2011 m. finansavimo pajamos sudarė 150598,23 Lt, t. y. panaudota dalis iš kitų šaltinių gautų lėšų, skirtų nepiniginiam turtui už 139950,88 Lt įsigyti ir 11347,35 Lt kitoms išlaidoms kompensuoti, iš jų:

- panaudoti iš Ekstremalių sveikatai situacijų centro nemokamai gauti medikamentai – 11347,35 Lt;
- panaudota iš Užkrečiamųjų ligų ir AIDS centro nemokamai gauta vakcina – 128594,64 Lt;
- panaudota iš KDI nemokamai gautas imunoglobulinas - 2760 Lt;
- panaudota iš VLK-“Tamro” nemokamai gauta vakcina vaxigrip už 4812,78 Lt;
- panaudoti iš kitų šaltinių (ŠVSC) nemokamai gauti medikamentai už 950,25 Lt;
- panaudoti iš kitų įvairių šaltinių nemokamai gauti medikamentai už 2133,21 Lt.

Iš fizinių asmenų gauta, bet dar nepanaudota parama 7546,78 Lt.

4. Įstaiga paskutinę ataskaitinio laikotarpio dieną neturėjo sutarčių, pasirašytų dėl ilgalaikio turto įsigijimo ateityje.

Per 2011 metus **įsigyta ilgalaikio turto** už 23324,94 Lt. Tame skaičiuje medicinos įrangos už 18183,40 Lt: defibriliatorius už 8228 Lt, odontologinis nešiojamas mikrovariklis už 2400 Lt, negatoskopas už 1892,60 Lt, svarstyklės už 5662,80 Lt. Kompiuterinės įrangos įsigyta už 5141,54 Lt.

Ilgalaikio turto nusidėvėjimas per 2011 m. sudarė 83786,58 Lt. Iš viso 2011-12-31 ilgalaikio turto pradinė vertė 859412,46 Lt, likutinė vertė 90783,67 Lt.

5. Visos **sąnaudos** per ataskaitinį laikotarpį sudarė **8970435,41 Lt**.

Iš jų didžiausią dalį sąnaudų struktūroje sudaro darbo užmokesčio sąnaudos

(patvirtinta - iki 70 %)	– 6000611,29 Lt	66,9 % .
Socialinio draudimo įnašų sąnaudos	– 1851926,26 Lt	20,6 % .
Įmokos į garantinį fondą	– 5896,97 Lt	0,07 % .
Medikamentų sąnaudos	– 455402,24 Lt	5,1 % ,
iš jų kompensuotų (finansuojamų) medikamentų sąnaudos	– 148465 Lt	1,7 % .
Kitų medžiagų ir mažaverčio inventoriaus sąnaudos	– 82434,00 Lt	0,9 % .
Nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos	– 85970,92 Lt	0,9 % .
Komunalinių ir ryšių paslaugos	– 125301,00 Lt	1,4 % .
Komandiruočių	– 968,40 Lt	0,01 % .
Transporto	– 30183,35 Lt	0,3 % .
Kvalifikacijos kėlimo	– 1849,38 Lt	0,02 % .
Paprastojo remonto ir eksploataavimo sąnaudos iš viso	– 127122,92 Lt	1,4 % ,

iš jų:

pastatų – 80353,09 Lt 0,9 % ;

medicinos įrangos aptarnavimas, patikra – 44845,97 Lt 0,5% ;

kompiuterinės įrangos remonto ir eksploatacijos sąnaudos – 1923,86 Lt 0,02% .

Kitų paslaugų sąnaudos – 175178,72 Lt 2,0 % ,
tame skaičiuje:
banko paslaugų sąnaudos – 1363,83;
kompiuterinės informacijos aptarnavimo sąnaudos – 2381,53 Lt;
apsaugos paslaugų sąnaudos – 5712,32 Lt;
skalbimo paslaugų – 6100,21 Lt;
spaudos, reklamos sąnaudos – 10358,34 Lt;
atliekų tvarkymo, utilizavimo, dezinfekcijos paslaugų – 15456,85 Lt;
įvairių pastovių paslaugų – 10977,88 Lt;
laboratorinių ir kitų tyrimų, paslaugų už įstaigos ribų –122827,76 Lt (1,4%).

Kitos sąnaudos – 33633,94 Lt 0,4 % ,
t.sk. 16770,0 Lt - civilinės atsakomybės draudimo sąnaudos.

6. Darbuotojų skaičius: ataskaitinio laikotarpio pradžioje dirbo 173 žmonės, (iš jų atleista 5 žmonės), metų pabaigoje dirbo 180 žmonės. Darbuotojų **kaitos** įstaigoje **rodiklis** lygus **3 %** .

Vidutinis darbuotojų skaičius 176 žmonės.

7. Įstaigos tiesioginių sąnaudų valdymo išlaidoms dalis - 398056 Lt, t.y. **4,4 %** ,
tame skaičiuje:

darbo užmokesčio	- 302635 Lt;
socialinio draudimo	- 93757 Lt;
garantinio fondo įmokos	- 303 Lt;
kvalifikacijos kėlimo ir komandiruotės sąnaudos	- 585 Lt;
ryšių sąnaudos	- 776 Lt.

8. Įstaigos vadovas vykdo VšĮ Danų PSPC Įstatuose, pareiginėje instrukcijoje numatytus uždavinius, organizuoja įstaigos veiklą. O taip pat aktyviai dalyvauja pagal panaudos sutartį iš savivaldybės gautų pastatų pagerinimo, remonto ir priežiūros veikloje, organizuoja aprūpinimą įstaigos veiklai reikalinga įranga. 2011 m. pagal steigėjo numatytą tvarką vadovo atlyginimas tiesiogiai priklausė nuo įstaigos darbuotojų vidutinio darbo užmokesčio. Išlaidos vadovo darbo užmokesčiui ir kitoms išmokoms (soc. draudimui, garantiniam fondui, kvalifikacijos kėlimui, ryšio paslaugoms ir kt.) sudarė 130885 Lt.

Per paskutinius 3 metus vadovas kėlė kvalifikaciją (76 val.) sekančiuose kursuose:

1. 2009-02-13 „Dokumentų rengimo ir rašto kultūra“ 6 val.;
2. 2009-09-07 „Darbo sutartis, jos sudarymas, vykdymas, nutraukimas“ 6 val.
3. 2010-02-04-06 dienomis „Civilinės saugos mokymo kursai“ 18 val.;
4. 2010-02-26 „Socialinių dalininkų bendradarbiavimas darbo studijų programos vertinimo ir tobulinimo procesuose“ 6 val.;
5. 2010-03-23-26 dienomis „Lietuvos sveikatos sistemos plėtra“ 36 val.;
6. 2011-06-10 „Sveikatos priežiūros aktualijos“ 4 val.

9. Per 2011 metus išlaidų išmokoms su įstaigos dalininkų susijusiems asmenims ir **kolegialių organų nariams** įstaiga neturėjo (Šiaulių m. tarybos 2008-06-26 sprendimu Nr. T-216 patvirtintų Įstatų IX-59 punktas).

10. Įstaigos kokybės vadybos sistemos diegimo ir vystymo tikslas – pastoviai analizuoti

teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę, analizuoti pacientų ir personalo teikiamus pasiūlymus, pastabas, skundus, siekiant gerinti teikiamų paslaugų kokybę.

VšĮ Dainų PSPC kokybės sistema dokumentuojama 1999-12-07 patvirtintame Kokybės vadove - įstaigos veikla, kokybės politika ir kokybės uždaviniai bei atliekamos organizacinės ir klinikinės procedūros.

Kokybės vadovą sudaro 20 organizacinių ir klinikinių procedūrų.

VšĮ Dainų PSPC įvykus pasikeitimams, galintiems turėti įtaką kokybei arba atsiradus kitai būtinybei Kokybės vadovas atnaujinamas. Taip pat kiekvieną savaitę gydytojų ir slaugytojų susirinkimuose analizuojami kokybės sistemų tobulinimo rezultatai.

Per 2011 metus buvo **parengtos** 4 naujos kokybės sistemos procedūros:

2011-01-03 – KSP Nr. 016 „Informacijos apie pacientą teikimo kitiems asmenims ir institucijoms tvarka“;

2011-09-12 – KSP Nr. 018 „Darbuotojų ekspozicijos krauju ir kitais biologiniais skysčiais incidentų pranešimo, registravimo, priežasčių vertinimo, poveikio sveikatai, poekspozicinio sveikatos stebėjimo tvarka“;

2011-09-26 – KSP Nr. 019 „Būtiniosios medicinos pagalbos teikimo poliklinikoje organizavimo (tvarka)“

2011-11-14 – KSP Nr.020 „Ypač pavojingų medicinos prietaisų valymo kokybės tikrinimo tvarka“.

Per 2011 metus **pakeistos ir patobulintos** kokybės sistemos procedūros:

2011-08-10 registratūros darbo proceso valdymo kokybės sistemos procedūra – gydytojų komandų darbo organizavimas;

2011-08-10 dėl asmens sveikatos istorijų (F025) pildymo gerinimo.

Kokybės sistemos vadyba, kokybės sistemos tobulinimas ir valdymas – vienas iš pagrindinių VšĮ Dainų PSPC paslaugų kokybės gerinimo, pacientų prieinamumo ir darbo organizavimo tikslų.

11. Asmens sveikatos priežiūros paslaugų, apmokamų iš PSDF lėšų, sąrašą bei šių paslaugų teikimo tvarką nustato galiojantys teisės aktai. Įstaiga sutartyje su Šiaulių TLK susitaria dėl paslaugų nomenklatūros, jų teikimo sąlygų, kiekio, sutartinės sumos, apmokėjimo sąlygų.

Įstaigoje teikiamos:

Pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugos: šeimos gydytojo (BPG), apylinkės terapeuto, pediatro, akušerio-ginekologo, chirurgo, gydytojo odontologo, psichiatro, psichologo, socialinio darbuotojo paslaugos bei slaugos paslaugos namuose (2011 m. pradėjome teikti psichikos sveikatos slaugytojos slauga namuose).

Antrinio lygio ambulatorinės ASP paslaugos: radiologo, echoskopuotojo, fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytojo bei dienos stacionaro paslaugos - vaikų vystymosi sutrikimų intensyviosios reabilitacijos.

Prevencinių priemonių programos paslaugos:

vaikų dantų dengimo silantinėmis medžiagomis (atlikta 747 vnt. paslaugų už 53197 Lt),

atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio (atlikta 241 vnt. už 10196 Lt),
gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinės priemonės (atlikta 390 vnt. už 22486 Lt),
asmenų, priskirtų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atranka ir prevencinės
priemonės (atlikta 787 paslaugos už 129946 Lt),
priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programos (atlikta 241 paslauga už 38969 Lt).

Iš viso 2011 metais atlikta 19,4 % prevencinių priemonių programų daugiau, nei 2010 metais.

Papildomai teikiamos **skatinamosios paslaugos:**

protrombino laiko nustatymas, ankstyvoji piktybinių navikų diagnostika, neįgaliųjų priežiūra,
fiziologinio nėštumo priežiūra, naujagimių priežiūra, 1-12 mėn. vaikų priežiūra,
imunoprofilaktika vaikams, moksleivių paruošimas mokyklai;
glikozilinto hemoglobino nustatymas, nėščiosios specifiniai kraujo ir šlapimo tyrimai.

Iš viso 2011 metais atlikta 7280 vnt. skatinamųjų paslaugų už 450952 Lt, t.y. 1 % daugiau,
nei 2010 metais.

12. Įstaigoje palaipsniui diegiamos informacinės technologijos.

Įdiegta bendra su TLK privalomojo sveikatos draudimo informacinė sistema “SVEIDRA”.

Šios programos dėka vykdoma pacientų prisirašymo prie įstaigos **registracija**, apskaitomas visų
atliktų paslaugų kiekis pagal visą nomenklatūrą. Kad būtų galima gauti kuo daugiau informacijos
ir kad ji būtų susisteminta įvairių ataskaitų formavimui, įsigyta papildoma programa “PoLiplius”.
Šių programų dėka vykdoma **darbo krūvio apskaita**.

Psichikos sveikatos priežiūros paslaugų apskaitai papildomai įsigyta kompiuterinė programa
“Pacientas”.

Įstaigoje vyksta gydytojų aprūpinimas kompiuteriais ir informacija pagal pacientų lytį, amžių,
indikacijas padeda plėsti prevencinių programų apimtį. Tai atsispindi paslaugų programų
vykdymo rezultate. Informacinės technologijos padeda ryšiams su kitomis gydymo II ir III lygio
paslaugas teikiančiomis įstaigomis, pacientų registracijai tolimesniam gydymui.

Įstaigos interneto svetainė “Viešoji įstaiga Dainų pirminės sveikatos priežiūros įstaiga”
pastoviai tobulinama ir papildoma naujais duomenimis. Atidarius svetainės pirmą puslapį galimo
patikrinti savo draustumą privalomuoju sveikatos draudimu. Svetainėje patalpinta informacija
apie įstaigos veiklą, teikiamas paslaugas, o taip pat finansinių ataskaitų rinkinių informacija pagal
VSAFAS reikalavimus.

Įstaigoje naudojama **buhalterinės apskaitos programa** “Būtent”.

Visos išvardintos informacinės technologijos padeda teikti kokybiškas paslaugas, gerinti jų
prieinamumą.

Įstaigos vadovas

Pranas Andruškevičius