

VIEŠOJI ĮSTAIGA
DAIŪ PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRAS

Kodas 145371299, Aido g. 18, LT-78242 Šiauliai, tel., faks. (8-41) 552791

2014 metų VEIKLOS ATASKAITA

1. Įstaigos veiklos tikslai, pobūdis ir veiklos rezultatai.

Viešoji įstaiga Dainų pirminės sveikatos priežiūros centras pagal Sveikatos priežiūros įstaigų įstatyme nustatytą nomenklatūrą yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos iš Šiaulių miesto savivaldybės turto ir lėšų įsteigta viešoji asmens sveikatos priežiūros ne pelno siekianti įstaiga, teikianti sveikatos priežiūros paslaugas pagal sutartis su Šiaulių teritorine ligonių kasa ir kitais užsakovais.

Veiklos sritis: medicininės ir odontologinės praktikos veikla (kodas 86.2).

Įstaiga savo veikloje vadovaujasi LR Konstitucija, Sveikatos priežiūros įstaigų, Viešųjų įstaigų, Sveikatos draudimo ir kt. įstatymais bei teisės aktais, o taip pat įstatais. VŠĮ Dainų PSPC įstatai patvirtinti 2008 m. birželio 26 d. Šiaulių miesto savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T-216 (vietoje 1997 m. rugsėjo mėn. 30 d.). Įstaiga įregistruota Valstybės įmonės Registrų centro Šiaulių filiale 2004 m. lapkričio mėn. 25 dieną, kodas (identifikavimo numeris) 145371299. Įstaigos buveinė yra Aido g. 18, Šiauliai. 2004 m. kovo 12 d. įstaigai suteiktas paramos gavėjo statusas.

Įstaiga yra juridinis asmuo, ne pelno siekianti viešoji įstaiga, turinti ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą, savo antspaudą, sąskaitas banke. Įstaiga yra ribotos turinės atsakomybės. Įstaigos veikla neterminuota, ūkiniai metai sutampa su kalendoriniais.

Pagrindinis įstaigos veiklos **tikslas** – gerinti Lietuvos gyventojų sveikatą, mažinti jų sergamumą, kokybiškai bei kvalifikuotai teikti medicinos paslaugas. Siekiant įvykdyti veiklos tikslus, įstaiga teikia pirminio lygio paslaugas prisirašiusiems draustiems asmenims, antrinio lygio ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas: rentgenologo, echoskopuotojo, fizinės medicinos reabilitacijos gydytojo, bei vaikų vystymosi sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos dienos stacionaro paslaugas visiems pietinio miesto rajono gyventojams.

Įstaiga licencijuota:

1. Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos - 1999-12-30 Asmens sveikatos priežiūros licencija Nr. 1243 (patikslinta 2013-08-02).
2. Radiacinės saugos centro – 2001-04-03 Veiklos su jonizuojančiosios spinduliuotės šaltiniais licencija Nr. 0541.

3. LR odontologų rūmų – 2007-01-16 Odontologinės priežiūros (pagalbos) licencija Nr. 0931.

Paslaugas teikiantys specialistai turi visas darbu reikalingas licencijas bei pažymėjimus.

Siekiant teikti kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas inicijuojamas kokybės vadybos sistemos įdiegimas (pagal LST EN ISO 9001 standartus): ruošiamos naujos procedūros ir atnaujinamos anksčiau parengtos.

Pacientų pasitenkinimas įstaigos teikiamomis paslaugomis išreikštas padėkomis. Pagrįstų skundų per 2014 m. nebuvo gauta.

Įstaigos **veiklos rezultatas** už 2014 metus yra teigiamas: **61 561,45 Lt pelnas**.

Pradelstų ir laiku nesumokėtų mokesčių įstaiga neturi, nes sumoka jos mokesčių administravimo įstatymo nustatytais terminais. Skolos tiekėjams sudaro 32 533 Lt tik tai už gruodžio mėn. gautas paslaugas ir prekes. Su darbo santykiais susiję įsipareigojimai (315998 Lt soc. draudimui) irgi tik už gruodžio mėn. ir viskas apmokėta sausio mėn. Sukauptos mokėtinos sumos (atostogų) sudaro 382 460 Lt. Kiti trumpalaikiai įsipareigojimai - 697 Lt teritorinei ligonių kasai už kompensuojamų vaistų receptų knygutės.

Iš viso įstaigos įsipareigojimai sudaro 731 689 Lt, **skolos rodiklio koeficientas** 2014-12-31 lygus **0,45**.

Iš 716 476 Lt gautinų sumų didžiausią dalį 712 547 Lt (99,5%) sudaro Šiaulių teritorinės ligonių kasos skola už gruodžio mėn. atliktas paslaugas.

2. Įstaigos dalininkai.

Viešoji įstaiga Dainų pirminės sveikatos priežiūros centras yra iš Šiaulių miesto savivaldybės turto ir lėšų įsteigta viešoji ne pelno siekianti įstaiga. Dalininkų kapitalą sudaro 1997 metais įsteigiant įstaigą Šiaulių miesto tarybos perduotas trumpalaikis turtas. Nuo to laiko steigėjo **įnašas** nesikeitė ir 2014 m. gruodžio 31 d. sudaro 108930,07 Lt.

3. Gautos lėšos ir jų šaltiniai.

Didžiausią dalį pagrindinės veiklos **pajamų** (93,3%) sudaro pajamos už teikiamas medicinos paslaugas pagal iš anksto pasirašytas sutartis su Šiaulių teritorine ligonių kasa. Dalis pajamų (5,2%) gaunama už medicinos paslaugas, apmokamas atskirų fizinių bei juridinių asmenų. Be pagrindinės veiklos VšĮ Dainų PSCP ataskaitiniais metais dalyvavo vykdant programas, kurios buvo finansuojamos iš valstybės biudžetų fondų ir iš kitų šaltinių.

Visos 2014 metų **pajamos** sudarė **9 158 843,95 Lt**, iš jų:

- pajamos už suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas, kurias apmoka Šiaulių teritorinė ligonių kasa iš **PSDF** lėšų – 8 541 296 Lt;
- pajamos už suteiktas medicinos paslaugas, kurias apmoka įvairūs fiziniai ir juridiniai asmenys - 458 628 Lt;

- pajamos už suteiktas medicinos paslaugas kitoms gydymo įstaigoms – 13 782 Lt;
- įvairios kitos pajamos – 2 794 Lt;
- finansinės ir investicinės veiklos pajamos – 404 Lt sudaro palūkanos už banke laikomus pinigus.

Per 2014 m. finansavimo pajamos sudarė 141 940 Lt, t. y. panaudota dalis iš kitų šaltinių gautų lėšų, skirtų nepiniginiam turtui įsigyti už 141 117 Lt ir 823 Lt iš kitoms išlaidoms kompensuoti. Iš jų:

- panaudotos Valstybės lėšos informacinei sistemai Euro įvedimui pritaikyti – 823 Lt;
- panaudota iš Užkrečiamųjų ligų ir AIDS centro nemokamai gauta vakcina – 132607 Lt;
- panaudota iš KDI nemokamai gautas imunoglobulinas – 3460 Lt;
- panaudota iš VLK nemokamai gauta vakcina Vaxigrip – 2745 Lt;
- panaudoti iš kitų šaltinių (ŠVSC) nemokamai gauti medikamentai – 2305 Lt;

4. Informacija apie įsigytą ir perleistą ilgalaikį turta.

Įstaiga paskutinę ataskaitinio laikotarpio dieną neturėjo sutarčių, pasirašytų dėl ilgalaikio turto įsigijimo ateityje.

Per 2014 metus įsigyta ilgalaikio turto už 45 164,72 Lt. Tame skaičiuje:

- medicinos įrangos už 19 862,35 Lt (biocheminis analizatorius už 6 413,00 Lt, 2 skaleriai už 5 300,00 Lt, sodasrovė už 2 522,85 Lt ir EKG aparatas už 5 626,50 Lt);
- kompiuterinės įrangos įsigyta už 20 663,17 Lt;
- kitos biuro įrangos už 1 421,00 Lt (elektroninis kasos aparatas);
- kito ilgalaikio materialaus turto už 1 500 Lt (vejapjovė).

Iš nematerialaus turto įsigyta: „Būtent programos 9.3 versijos atnaujinimas“ už 1234,20 Lt ir „Darbo grafikų apskaitos programa, II darbo vieta“ už 484,00 Lt.

Ilgalaikio turto nusidėvėjimas per metus sudarė 53 616,84 Lt ir 2014-12-31 ilgalaikio turto pradinė vertė lygi 1 108 682,67 Lt, likutinė vertė – 199 560,66 Lt.

5. Sąnaudos.

Visos sąnaudos per ataskaitinį laikotarpį sudarė **9 097 282,50 Lt**.

Iš jų didžiausią dalį sąnaudų struktūroje sudaro :

<u>Darbo užmokesčio sąnaudos</u> (patvirtinta - iki 70% DU)	– 6 042 777,62 Lt	66,42 %
Socialinio draudimo įnašų sąnaudos	– 1 865 505,79 Lt	20,51 %
Įmokos į garantinį fondą	– 12 015,69 Lt	0,13 %
Medikamentų sąnaudos	– 524 406,88 Lt	5,76 % ,
iš jų kompensuotų (finansuojamų) medikamentų sąnaudos	– 141 117,21 Lt	1,60 % .
Kitų medžiagų ir mažaverčio inventoriaus sąnaudos	– 70 807,86 Lt	0,78 %

Nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos	– 53 616,84 Lt	0,59 % .
Komunalinių ir ryšių paslaugos	– 122 743,17 Lt	1,35 % .
Komandiruočių	– 975,67 Lt	0,001 % .
Transporto	– 25 377,78 Lt	0,28 % .
Kvalifikacijos kėlimo	– 10 998,23 Lt	0,20 % .
Paprastojo remonto ir eksploataavimo sąnaudos iš viso	– 149 730,25 Lt	1,65 % ,

iš jų:

pastatų – 85049,89 Lt 0,93 % ;
 medicinos įrangos aptarnavimas, patikra – 58664,39 Lt 0,64% ;
 kompiuterinės įrangos remonto ir eksploatacijos sąnaudos – 6015,97 Lt 0,07%.

Kitų paslaugų sąnaudos – 182853,44 Lt 2,00 % ,
 tame skaičiuje:
 laboratorinių ir kitų tyrimų, paslaugų už įstaigos ribų –142070,70 Lt (1,56 %);
 kompiuterinės informacijos aptarnavimo sąnaudos – 3072,60 Lt;
 apsaugos paslaugų sąnaudos – 4689,30 Lt;
 skalbimo paslaugų – 6258,32 Lt;
 spaudos, reklamos sąnaudos – 2454,73 Lt;
 atliekų tvarkymo, utilizavimo, dezinfekcijos paslaugų – 17328,55 Lt;
 banko paslaugų sąnaudos – 141,83 Lt (pagal naują sutartį beveik visos paslaugos nemokamos);
 įvairių pastovių paslaugų – 6837,41 Lt.

Kitos sąnaudos – 47481,97 Lt 0,52 % ,
 t.sk.: 15058,69 Lt - civilinės atsakomybės draudimo sąnaudos;
 12015,69 Lt - įmokos į garantinį fondą;
 20407,59 Lt – kitos įvairios veiklos sąnaudos.

6. Darbuotojų skaičius: ataskaitinio laikotarpio pradžioje dirbo 176 žmonės, (iš jų atleista 15 žmonių, 10 žm. priimta), metų pabaigoje dirbo 172 žmonės. Darbuotojų **kaitos** įstaigoje **rodiklis** lygus **2,8 %** .

Vidutinis 2014 m. darbuotojų skaičius 176 žmonės.

7. Įstaigos tiesioginių sąnaudų valdymo išlaidoms dalis - 315298 Lt, t.y. **4 %** ,
 tame skaičiuje:

darbo užmokesčio	- 236459 Lt;
socialinio draudimo	- 73053 Lt;
garantinio fondo įmokos	- 472 Lt;
kvalifikacijos kėlimo ir komandiruotės sąnaudos	- 5010 Lt;
ryšių sąnaudos	- 304 Lt.

8. Įstaigos vadovas vykdo VŠĮ Dainų PSC Įstatuose, pareiginėje instrukcijoje numatytus uždavinius, organizuoja įstaigos veiklą. O taip pat aktyviai dalyvauja pagal panaudos sutartį iš savivaldybės gautų pastatų pagerinimo, remonto ir priežiūros veikloje, organizuoja aprūpinimą įstaigos veiklai reikalinga įranga. Vadovo atlyginimas nustatytas vadovaujantis LR sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo (Žin., 1996, Nr. 66-1572; 1998, Nr. 109-5995; 2011, Nr. 164-7799) 15^o straipsniu. 2014 m. išlaidos vadovo darbo užmokesčiui ir kitoms išmokoms (soc. draudimui, garantiniam fondui, kvalifikacijos kėlimui, ryšio paslaugoms ir kt.) sudarė 89125 Lt.

Per paskutinius 5 metus vadovas kėlė kvalifikaciją (82 val.) sekančiuose kursuose:

1. 2010-02-04-06 dienomis „Civilinės saugos mokymo kursai“ 18 val.;
2. 2010-02-26 „Socialinių dalininkų bendradarbiavimas darbo studijų programos vertinimo ir tobulinimo procesuose“ 6 val.;
3. 2010-03-23-26 dienomis „Lietuvos sveikatos sistemos plėtra“ 36 val.;
4. 2011-06-10 „Sveikatos priežiūros aktualijos“ 4 val.
5. 2013-11-27 „Darbo laiko ir darbo užmokesčio sąlygų nustatymas ir apskaita“ 6 val.
6. 2014-03-07 „Koloproktologija šeimos gydytojo praktikoje“ 6 val.;
7. 2014-10-20 „Žalos pacientų sveikatai atlyginimo be kaltės koncepcija: pacientų saugos kultūros link“ 6 val.

9. Per 2014 metus **išlaidų išmokoms** su įstaigos dalininkų susijusiems asmenims ir **kolegialių organų nariams** įstaiga neturėjo (Šiaulių m. tarybos 2008-06-26 sprendimu Nr. T-216 patvirtintų Įstatų IX-59 punktas).

10. Įstaigos **kokybės vadybos sistemos diegimo ir vystymo** tikslas – teikti kvalifikuotas, saugias, kokybiškas ir savalaikes pirmines ir antrines ambulatorines sveikatos priežiūros paslaugas, atitinkančias pacientų lūkesčius, analizuojant teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę, pacientų ir personalo teikiamus pasiūlymus, pastabas, skundus.

VšĮ Dainų PSPC kokybės sistema dokumentuojama nuo 1999-12-07 patvirtintame **Kokybės vadove** – tai įstaigos veikla, kokybės politika, tikslai ir uždaviniai, atliekamos organizacinės ir klinikinės procedūros, leidžiančios teikti kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas. Kokybės vadovą sudaro 21 organizacinė ir klinikinė procedūra. Siekiant geriausių ir optimaliausių sveikatos priežiūros sąlygų pacientams ir darbuotojams Kokybės vadovas nuolat atnaujinamas. Reguliariai analizuojami kokybės sistemos rezultatai per gydytojų ir slaugytojų susirinkimus. 2013 metais tobulintas laboratorijos atliekamų tyrimų procesas, patvirtinta 19 tyrimų metodikų, taip pat patvirtinta Laboratorijos kokybės politika ir tikslai, Vadovybinės analizės atlikimo procedūra, atnaujintos kokybės sistemos (toliau KS) Nr. 009 Medicininės dokumentacijos ir informacinės bazės valdymo tvarka, KS Nr. 007 Vidaus kokybės auditai, KS Nr. 011 Neatitiktinių tyrimų valdymo procedūra laboratorijoje, KS Nr. 008 Personalo kvalifikacijos kėlimas (laboratorijos darbuotojų).

2014-11-12 patvirtinta Kokybės sistemos procedūra Nr. 021 „Sterilizacinės darbo metodika“, patvirtintos chirurginio kabineto, odontologijos kabinetų, akušerijos-ginekologijos kabinetų, laboratorijos ir bendrosios praktikos gydytojų procedūrų kabinetų medicinos prietaisų valymo ir dezinfekcijos darbo metodikos.

Kokybės sistemos vadyba, jos tobulinimas ir valdymas – tai vienas iš pagrindinių VšĮ Dainų PSPC veiklos reguliavimo tikslų dėl asmens sveikatos priežiūros priimtumo, prieinamumo ir tinkamumo, sveikatos priežiūros paslaugų kokybės gerinimo. Pagrindiniai uždaviniai tikslams įgyvendinti būtų šie:

1. Užtikrinti kokybišką ir efektyvią sveikatos priežiūrą, orientuotą į gyventojų poreikius.
2. Gerinti sveikatos priežiūros paslaugų kokybę, saugą, prieinamumą, užtikrinant prevencinių programų ir skatinamųjų paslaugų vykdymą, medicinos prietaisų naudojimo, sterilizavimo ir švaros tinkamumą, stiprinant specializuotą ambulatorinę pagalbą, reabilitaciją.
3. Stiprinti lėtinių neinfekcinių ligų prevenciją ir kontrolę, plėtojant sveikos gyvensenos, ligų ir profilaktikos prevenciją, slaugos paslaugų namuose teikimą, imunoprofilaktikos priemones.
4. Diegti informacines ir ryšių technologijas, organizacines ir veikos naujoves.
5. Tobulinti darbuotojų kvalifikaciją, ugdyti gebėjimus, semtis gerosios patirties nacionalinėse duomenų bazėse, kurių efektyvumas pagrįstas mokslo įrodymais.
6. Racionaliai naudoti sveikatos priežiūrai skirtus išteklius.

Vadovybė įsipareigoja:

1. sudaryti darbuotojams palankias ir saugias darbo sąlygas;
2. vykdyti medicininės įrangos atnaujinimą;
3. diegti informacines technologijas;
4. gerinti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų administravimą;
5. tobulinti sveikatos priežiūros darbuotojų kvalifikaciją;
6. gerinti kokybės politiką, reguliariai vykdyti vertinimo kriterijų ir rodiklių analizę.

11. Prioritetinių paslaugų teikimo dinamika:

Asmens sveikatos priežiūros paslaugų, apmokamų iš PSDF lėšų, sąrašą bei šių paslaugų teikimo tvarką nustato galiojantys teisės aktai. Įstaiga sutartyje su Šiaulių TLK susitaria dėl paslaugų nomenklatūros, jų teikimo ir kokybės gerinimo sąlygų, kiekio, sutartinės sumos, apmokėjimo sąlygų.

Įstaigoje teikiamos:

- Pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugos: šeimos gydytojo (BPG), apylinkės terapeuto, pediatro, akušerio-ginekologo, chirurgo, gydytojo odontologo, psichiatro, psichologo, socialinio darbuotojo paslaugos bei slaugos paslaugos namuose (t.sk. psichikos sveikatos slaugytojos paslauga namuose).
- Antrinio lygio ambulatorinės ASP paslaugos: radiologo, echoskopuotojo, fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytojo bei dienos stacionaro paslaugos - vaikų vystymosi sutrikimų intensyviosios reabilitacijos.
- Papildomai teikiamos sutartyje su TLK apibrėžtomis asmenų grupėms skatinamosios ir prevencinių priemonių programų paslaugos.

Prevencinių priemonių programos paslaugos:

- vaikų dantų dengimo silantinėmis medžiagomis (atlikta 2385 vnt. paslaugos už 52113 Lt),

- atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio (atlikta 970 vnt. už 11812 Lt),
- gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinės priemonės (atlikta 1505 vnt. už 20284 Lt),
- asmenų, priskirtų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atranka ir prevencinės priemonės (atlikta 2577 paslaugos už 126990 Lt),
- priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programos (atlikta 933 paslaugos už 36771 Lt),
- storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos paslauga (atlikta 2664 paslaugos už 66460 Lt), padidėjo dvigubai palyginus su 2013 metų, nes šią paslaugą galima pakartoti tik po dvejų metų, o pagrindinė pacientų dalis tyrimus atliko 2012 m.

Iš viso 2014 metais prevencinių priemonių programų atlikta už 314432 Lt, t.y. 7,6 % daugiau, nei 2013 metais.

Įstaigoje taip pat vykdoma neinfekcinių ligų profilaktika ir kontrolė: cukrinio diabeto profilaktika, glaukomos ankstyva diagnostika, akispūdžio matavimai pacientams virš 40 m.

Skatinamosios paslaugos:

- protrombino laiko nustatymas,
- ankstyvoji piktybinių navikų diagnostika,
- neįgaliųjų priežiūra,
- fiziologinio nėštumo priežiūra,
- naujagimių priežiūra,
- 1-12 mėn. vaikų priežiūra,
- imunoprofilaktika vaikams,
- moksleivių paruošimas mokyklai
- glikozilinto hemoglobino nustatymas,
- nėščiosios specifiniai kraujo ir šlapimo tyrimai.

Iš viso 2014 metais atlikta 37780 vnt. skatinamųjų paslaugų už 470392 Lt, t.y. 12,8 % daugiau, nei 2013 metais, nors skatinamųjų paslaugų apmokėjimas ribojamas pagal TLK planą.

Bendra suma atliktų prevencinių ir skatinamųjų paslaugų sudarė 784824 Lt, t.y. padaugėjo, palyginus su 2013 m. 10,7 %.

12. Įstaigoje naudojamos informacinės technologijos.

Naudojami Valstybinės ligonių kasos informacinės sistemos SVEIDRA posistemiai:

- APAP – suteiktų ambulatorinių paslaugų apskaita;
- PRAP – prisirašiusių asmenų prie gydymo įstaigos apskaita;
- RSAP – reabilitacijos siuntimų apskaita.

Psichikos sveikatos priežiūros centre pažymų išrašymui naudojama kompiuterinė programa „Pacientas-2“.

Darbo laiko apskaitai naudojama tabelių/grafikų formavimo programa – „Tabeliai“. Šios programos dėka vykdoma ir **darbo krūvio apskaita**. Įsigyta licenzija antrai darbo vietai.

Įstaigos gydytojų kabinetai aprūpinti kompiuteriais. Pagrindinis jų panaudojimas – elektroninių pranešimų dėl nedarbingumo formavimas SODRA EPTS informacinėje sistemoje. Pranešimų pasirašymui naudojamas elektroninis gydytojo parašas.

Įstaigoje tęsiamas prevencinių programų analitinės programos naudojimas. Paciento kiekvieno apsilankymo pas šeimos gydytoją metu tikrinama planinės prevencinės programos panaudojimo galimybė. Kompiuteryje pakanka nurodyti asmens kodą, pagal kurį programa pagal SVEIDRA sistemoje suvestus duomenis parodo atliktų prevencinių programų datas bei nurodo artimiausias galimų programų pakartotino vykdymo datas. Toks patogus, greitas ir tikslus duomenų patikrinimas padeda didinti prevencinių programų apimtį. Tai atsispindi paslaugų programų vykdymo rezultate.

Diegiama išankstinė pacientų registracijos (IPS) internete sistema, vyko susipažinimas su IPS bandomąja versija interneto portale „sergu.lt“.

Įstaigos interneto svetainė „Viešoji įstaiga Dainų pirminės sveikatos priežiūros įstaiga“ pastoviai tobulinama ir papildoma naujais duomenimis. Svetainėje įdėta nuoroda į VLK svetainę, kur galima patikrinti savo draustumą privalomuoju sveikatos draudimu. Svetainėje patalpinta informacija apie įstaigos veiklą, teikiamas paslaugas, o taip pat finansinių ataskaitų rinkinių informacija pagal VSAFAS reikalavimus.

Viešieji pirkimai vykdomi elektroniniu būdu CVP IS sistemoje.

Įstaigoje naudojama **buhalterinės apskaitos programa** „Būtent“ su papildomai įsigytu „Personalo“ moduliu. 2014 m. įsigyta: „Būtent programos 9.3 versijos atnaujinimas“.

Visos išvardintos informacinės technologijos padeda teikti kokybiškas paslaugas, gerinti jų prieinamumą.

Įstaigos vadovas

Pranas Andruškevičius