

**VIEŠOJI ĮSTAIGA**  
**DAIŅŲ PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRAS**

Kodas 145371299, Aido g. 18, LT-78242 Šiauliai, Tel.,faks. (8-41) 552791

**2013 metų VEIKLOS ATASKAITA**

**1. Įstaigos veiklos tikslai, pobūdis ir veiklos rezultatai.**

Viešoji įstaiga Dainų pirminės sveikatos priežiūros centras pagal Sveikatos priežiūros įstaigų įstatyme nustatytą nomenklatūrą yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos iš Šiaulių miesto savivaldybės turto ir lėšų įsteigta viešoji asmens sveikatos priežiūros ne pelno siekianti įstaiga, teikianti sveikatos priežiūros paslaugas pagal sutartis su Šiaulių teritorine ligonių kasa ir kitais užsakovais.

Veiklos sritis: medicininės ir odontologinės praktikos veikla (kodas 86.2).

Įstaiga savo veikloje vadovaujasi LR Konstitucija, Sveikatos priežiūros įstaigų, Viešųjų įstaigų, Sveikatos draudimo ir kt. įstatymais bei teisės aktais, o taip pat įstatais. VŠĮ Dainų PSPC įstatai patvirtinti 2008 m. birželio 26 d. Šiaulių miesto savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T-216 (vietoje 1997 m. rugsėjo mėn. 30 d.). Įstaiga įregistruota Valstybės įmonės Registrų centro Šiaulių filiale 2004 m. lapkričio mėn. 25 dieną, kodas (identifikavimo numeris) 145371299. Įstaigos buveinė yra Aido g. 18, Šiauliai. 2004 m. kovo 12 d. įstaigai suteiktas paramos gavėjo statusas.

Įstaiga yra juridinis asmuo, ne pelno siekianti viešoji įstaiga, turinti ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą, savo antspaudą, sąskaitas banke. Įstaiga yra ribotos turtinės atsakomybės. Įstaigos veikla neterminuota, ūkiniai metai sutampa su kalendoriniais.

Pagrindinis įstaigos veiklos **tikslas** – gerinti Lietuvos gyventojų sveikatą, mažinti jų sergamumą, kokybiškai bei kvalifikuotai teikti medicinos paslaugas. Siekiant įvykdyti veiklos tikslus, įstaiga teikia pirminio lygio paslaugas prisirašiusiems draustiems asmenims, antrinio lygio ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas: rentgenologo, echoskopuotojo, fizinės medicinos reabilitacijos gydytojo, bei vaikų vystymosi sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos dienos stacionaro paslaugas visiems pietinio miesto rajono gyventojams.

Įstaiga licencijuota:

1. Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos - 1999-12-30 Asmens sveikatos priežiūros licencija Nr. 1243 (patikslinta 2013-08-02).
2. Radiacinės saugos centro – 2001-04-03 Veiklos su jonizuojančiosios spinduliuotės šaltiniais licencija Nr. 0541.

3. LR odontologų rūmų – 2007-01-16 Odontologinės priežiūros (pagalbos) licencija Nr. 0931.

Paslaugas teikiantys specialistai turi visas darbui reikalingas licencijas bei pažymėjimus.

Siekiant teikti kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas inicijuojamas kokybės vadybos sistemos įdiegimas (pagal LST EN ISO 9001 standartus): ruošiamos naujos procedūros ir atnaujinamos anksčiau parengtos.

Pacientų pasitenkinimas įstaigos teikiamomis paslaugomis išreikštas padėkomis. Pagrįstų skundų per 2013 m. nebuvo gauta.

Įstaigos **veiklos rezultatas** už 2013 metus yra teigiamas: **1417,81 Lt pelnas**.

Pradelstų ir laiku nesumokėtų mokesčių įstaiga neturi, nes sumoka jos mokesčių administravimo įstatymo nustatytais terminais. Skolos tiekėjams sudaro 30181 Lt tik tai už gruodžio mėn. gautas paslaugas ir prekes. Su darbo santykiais susiję įsipareigojimai irgi tik už gruodžio mėn. ir viskas apmokėta sausio mėn.

Įstaigos **skolos rodiklio koeficientas** 2013-12-31 lygus **0,5** tik dėl to, kad didelį dalis gruodžio mėn. atlyginimų buvo sumokėta jau po sausio 1 d.

Iš 479449 Lt gautinų sumų didžiausią dalį 475491 Lt (99,2 %) sudaro Šiaulių teritorinės ligonių kasos skola už atliktas gruodžio mėn. paslaugas.

## **2. Įstaigos dalininkai.**

Viešoji įstaiga Dainų pirminės sveikatos priežiūros centras yra iš Šiaulių miesto savivaldybės turto ir lėšų įsteigta viešoji ne pelno siekianti įstaiga. Dalininkų kapitalą sudaro 1997 metais įsteigiant įstaigą Šiaulių miesto tarybos perduotas trumpalaikis turtas. Nuo tuo laiko steigėjo **įnašas** nesikeitė ir 2012 m. gruodžio 31 d. sudaro 108930,07 Lt.

## **3. Gautos lėšos ir jų šaltiniai.**

Didžiausią dalį pagrindinės veiklos **pajamų** (92,3 %) sudaro pajamos už teikiamas medicinos paslaugas pagal iš anksto pasirašytas sutartis su Šiaulių teritorine ligonių kasa. Dalis pajamų (5,2 %) gaunama už medicinos paslaugas, apmokamas atskirų fizinių bei juridinių asmenų. Be pagrindinės veiklos VŠĮ Dainų PSPC ataskaitiniais metais dalyvavo vykdant programas, kurios buvo finansuojamos iš valstybės biudžetų fondų ir iš kitų šaltinių.

Visos 2013 metų pajamos sudaro **8747771,32 Lt**, iš jų:

pajamos už suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas, kurias apmoka Šiaulių teritorinė ligonių kasa iš **PSDF** lėšų – 8076890 Lt;

pajamos už suteiktas medicinos paslaugas, kurias apmoka įvairūs fiziniai ir juridiniai asmenys - 439952 Lt.;

pajamos už suteiktas medicinos paslaugas kitoms gydymo įstaigoms – 17953 Lt;

įvairios kitos pajamos – 2231 Lt;

finansinės ir investicinės veiklos pajamas – 1314 Lt sudaro palūkanos už banke laikomus pinigus.

Per 2013 m. finansavimo pajamos sudarė 205625 Lt, t. y. panaudota dalis iš kitų šaltinių gautų lėšų, skirtų nepiniginiam turtui įsigyti už 177466 Lt ir 28159 Lt kitoms išlaidoms kompensuoti. Iš jų:

- panaudoti iš Ekstremalių sveikatai situacijų centro nemok. gauti medikamentai – 1596 Lt;
- panaudota iš Užkrečiamųjų ligų ir AIDS centro nemokamai gauta vakcina – 156448 Lt;
- panaudota iš KDI nemokamai gautas imunoglobulinas – 4476 Lt;
- panaudota iš VLK nemokamai gauta vakcina Vaxigrip – 3598 Lt;
- panaudoti iš kitų šaltinių (ŠVSC) nemokamai gauti medikamentai – 632 Lt;
- panaudoti iš kitų įvairių šaltinių nemokamai gauti medikamentai – 200 Lt;
- panaudotos lėšos iš SAM atsiurbėjo nuomai – 1621 Lt;
- panaudota gyventojų 2% parama med. įrangos aptarnavimui kompensuoti – 25200 Lt;
- panaudota iš kitų įvairių šaltinių parama – 1338 Lt;
- panaudoti iš įvairių šaltinių (Tele2) nemokamai gauti mobilūs telefono aparatai – 514 Lt

#### **4. Informacija apie įsigytą ir perleistą ilgalaikį turta.**

Istaiga paskutinę ataskaitinio laikotarpio dieną neturėjo sutarčių, pasirašytų dėl ilgalaikio turto įsigijimo ateityje.

Per 2013 metus įsigyta ilgalaikio turto už 138161 Lt.

Tame skaičiuje medicinos įrangos už 119945,31 Lt: svarstyklės SEGA už 1415,70 Lt, užšaldymo aparatas už 1270 Lt, autoklavas Unisteri HP 336-2ED už 114999,61 Lt, odontologiniai prietaisai Apex Lokator už 1210 Lt ir helio lempa už 1050 Lt.

Kompiuterinės įrangos įsigyta už 12212,97 Lt; baldų už 1830,60 Lt; kitos įrangos už 2720,37 Lt (šaldytuvas, indaplovė).

Iš nematerialaus turto įsigyta „Antivirusinė programa ESET Endpoint“ už 1452 Lt.

Ilgalaikio turto nusidėvėjimas per metus sudarė 39933 Lt ir 2013-12-31 ilgalaikio turto pradinė vertė lygi 1076045 Lt, likutinė vertė - 209802 Lt.

#### **5. Sąnaudos.**

Visos sąnaudos per ataskaitinį laikotarpį sudarė **8746353,51** Lt.

Iš jų didžiausią dalį sąnaudų struktūroje sudaro

<u>darbo užmokesčio sąnaudos</u>	– 5811915,06 Lt	66,4 %;
(patvirtinta - iki 70 % DU)		
Socialinio draudimo įnašų sąnaudos	– 1794166,01 Lt	20,5 %;
Įmokos į garantinį fondą	– 11616,66 Lt	0,13 %;

Medikamentų sąnaudos	– 549096,77 Lt	6,3 % ,
iš jų kompensuotų (finansuojamų) medikamentų sąnaudos	– 176751,58 Lt	2,0 % .
Kitų medžiagų ir mažaverčio inventoriaus sąnaudos	– 72464,16 Lt	0,83 % .
Nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos	– 39933,42 Lt	0,45 % .
Komunalinių ir ryšių paslaugos	– 132341,66 Lt	1,51 % .
Komandiruočių	– 3109,20 Lt	0,04 % .
Transporto	– 26503,01 Lt	0,30 % .
Kvalifikacijos kėlimo	– 18431,68 Lt	0,21 % .
Paprastojo remonto ir eksploataavimo sąnaudos iš viso	– 97986,38 Lt	1,12 % ,
iš jų:		
pastatų	– 46979,40 Lt	0,54 % ;
medicinos įrangos aptarnavimas, patikra	– 44130,38 Lt	0,50% ;
kompiuterinės įrangos remonto ir eksploatacijos sąnaudos	– 6628,60 Lt	0,08% ;
kitos įrangos ir baldų paprastojo remonto sąnaudos	– 248,00 Lt	0,003% .

Kitų paslaugų sąnaudos – 168644,86 Lt 1,93 % ,

tame skaičiuje:

laboratorinių ir kitų tyrimų, paslaugų už įstaigos ribų –128301,15 Lt (1,47 %) ;  
kompiuterinės informacijos aptarnavimo sąnaudos – 2417,59 Lt;  
apsaugos paslaugų sąnaudos – 2356.87,87 Lt;  
skalbimo paslaugų – 5848,31 Lt;  
spaudos, reklamos sąnaudos – 4125,85 Lt;  
atliekų tvarkymo, utilizavimo, dezinfekcijos paslaugų – 17528,17 Lt;  
banko paslaugų sąnaudos – 3,00 Lt (pagal naują sutartį beveik visos paslaugos nemokamos);  
įvairių pastovių paslaugų – 8063,92 Lt.

Kitos sąnaudos – 47002,99 Lt 0,54 % ,  
t.sk.: 16358,87 Lt - civilinės atsakomybės draudimo sąnaudos;  
11616,66 Lt – įmokos į garantinį fondą.

**6. Darbuotojų skaičius:** ataskaitinio laikotarpio pradžioje dirbo 174 žmonės, (iš jų atleista 4 žmonės, 7 žm. priimta ), metų pabaigoje dirbo 177 žmonės. Darbuotojų **kaitos** įstaigoje **rodiklis** lygus **2,3 %** .

Vidutinis 2013 m. darbuotojų skaičius 175 žmonės.

**7. Įstaigos tiesioginių sąnaudų valdymo išlaidoms dalis** - 307230 Lt, t.y. **4 %** ,  
tame skaičiuje:

darbo užmokesčio	- 229278 Lt;
socialinio draudimo	- 71030 Lt;
garantinio fondo įmokos	- 459 Lt;
kvalifikacijos kėlimo ir komandiruotės sąnaudos	- 5796 Lt;
ryšių sąnaudos	- 667 Lt.

**8. Įstaigos vadovas** vykdo VšĮ Dainų PSPC Įstatuose, pareiginėje instrukcijoje numatytus uždavinius, organizuoja įstaigos veiklą. O taip pat aktyviai dalyvauja pagal panaudos sutartį iš savivaldybės gautų pastatų pagerinimo, remonto ir priežiūros veikloje, organizuoja aprūpinimą įstaigos veiklai reikalinga įranga. Vadovo atlyginimas nustatytas vadovaujantis LR

sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo (Žin., 1996, Nr. 66-1572; 1998, Nr. 109-5995; 2011, Nr. 164-7799) 15` straipsniu. 2013 m. išlaidos vadovo darbo užmokesčiui ir kitoms išmokoms (soc. draudimui, garantiniam fondui, kvalifikacijos kėlimui, ryšio paslaugoms ir kt.) sudarė 87647 Lt.

Per paskutinius 5 metus vadovas kėlė kvalifikaciją (82 val.) sekančiuose kursuose:

1. 2009-02-13 „Dokumentų rengimo ir rašto kultūra“ 6 val.;
2. 2009-09-07 „Darbo sutartis, jos sudarymas, vykdymas, nutraukimas“ 6 val.
3. 2010-02-04-06 dienomis „Civilinės saugos mokymo kursai“ 18 val.;
4. 2010-02-26 „Socialinių dalininkų bendradarbiavimas darbo studijų programos vertinimo ir tobulinimo procesuose“ 6 val.;
5. 2010-03-23-26 dienomis „Lietuvos sveikatos sistemos plėtra“ 36 val.;
6. 2011-06-10 „Sveikatos priežiūros aktualijos“ 4 val.
7. 2013-11-27 „Darbo laiko ir darbo užmokesčio sąlygų nustatymas ir apskaita“ 6 val.

**9.** Per 2012 metus **išlaidų išmokoms** su įstaigos dalininkų susijusiems asmenims ir **kolegialių organų nariams** įstaiga neturėjo (Šiaulių m. tarybos 2008-06-26 sprendimu Nr. T-216 patvirtintų Įstatų IX-59 punktas).

**10.** Įstaigos **kokybės vadybos sistemos diegimo ir vystymo** tikslas – teikti kvalifikuotas, saugias, kokybiškas ir savalaikes pirmines ir antrines ambulatorines sveikatos priežiūros paslaugas, atitinkančias pacientų lūkesčius, analizuojant teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę, pacientų ir personalo teikiamus pasiūlymus, pastabas, skundus.

VšĮ Dainų PSPC kokybės sistema dokumentuojama nuo 1999-12-07 patvirtintame **Kokybės vadove** – tai įstaigos veikla, kokybės politika ir uždaviniai, atliekamos organizacinės ir klinikinės procedūros, leidžiančios teikti kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas. Kokybės vadovą sudaro 20 organizacinių ir klinikinių procedūrų. Siekiant geriausių ir optimaliausių sveikatos priežiūros sąlygų pacientams ir darbuotojams Kokybės vadovas nuolat atnaujinamas. Reguliariai analizuojami kokybės sistemos rezultatai per gydytojų ir slaugytojų susirinkimus. 2013-01-24 patobulintas laboratorijoje atliekamų tyrimų procesas, patvirtinta 19 tyrimų metodikų. 2013-07-26 patvirtinta Laboratorijos kokybės politika ir tikslai, atnaujintos kokybės sistemos Nr. 009 Medicininės dokumentacijos ir informacinės bazės valdymo tvarka, kokybės sistemos Nr. 007 Vidaus kokybės auditai, patvirtinus Vadovybinės analizės atlikimo procedūrą, taip pat atnaujintos kokybės sistemos Nr. 011 Neatitiktinių tyrimų valdymo procedūra laboratorijoje, kokybės sistemos Nr. 008 Personalo kvalifikacijos kėlimas (laboratorijos darbuotojų). Kokybės sistemos vadyba, jos tobulinimas ir valdymas – vienas iš pagrindinių VšĮ Dainų PSPC paslaugų kokybės gerinimo, pacientų prieinamumo ir darbo organizavimo tikslų. Pagrindinės priemonės tiems tikslams įgyvendinti būtų šios:

1. ligų prevencijos, diagnostikos, gydymo, slaugos ir reabilitacijos veiklos vykdymas, gyventojų sveikatos mokymas, siekiant geriausio poveikio paciento sveikatai;
2. pacientų ir medicinos darbuotojų tarpusavio pasitikėjimo skatinimas;

3. racionalus sveikatos priežiūrai skirtų išteklių panaudojimas;
4. nuolatinis medicinos personalo kvalifikacijos kėlimas;
5. nuolatinis kokybės vadybos sistemos tobulinimas ir rezultatyvumo gerinimas.

Vadovybė įsipareigoja:

1. suteikti sveikatos priežiūros personalui tinkamas darbo sąlygas;
2. vykdyti medicininės įrangos atnaujinimą;
3. diegti informacines technologijas;
4. gerinti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų administravimą;
5. pripažinti darbuotojų nuopelnus ir skatinti juos tobulinti teikiamas sveikatos priežiūros paslaugas;
6. kreipti ypatingą dėmesį, keliant medicinos personalo kvalifikaciją;
7. peržiūrėti kokybės politiką, kad ji nuolat išliktų tinkama.

### **11. Prioritetinių paslaugų teikimo dinamika:**

Asmens sveikatos priežiūros paslaugų, apmokamų iš PSDF lėšų, sąrašą bei šių paslaugų teikimo tvarką nustato galiojantys teisės aktai. Įstaiga sutartyje su Šiaulių TLK susitaria dėl paslaugų nomenklatūros, jų teikimo ir kokybės gerinimo sąlygų, kiekio, sutartinės sumos, apmokėjimo sąlygų.

Įstaigoje teikiamos:

Pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugos: šeimos gydytojo (BPG), apylinkės terapeuto, pediatro, akušerio-ginekologo, chirurgo, gydytojo odontologo, psichiatro, psichologo, socialinio darbuotojo paslaugos bei slaugos paslaugos namuose (t.sk. psichikos sveikatos slaugytojos slauga namuose).

Antrinio lygio ambulatorinės ASP paslaugos: radiologo, echoskopuotojo, fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytojo bei dienos stacionaro paslaugos - vaikų vystymosi sutrikimų intensyviosios reabilitacijos.

Papildomai teikiamos sutartyje su TLK apibrėžtiems asmenų grupėms skatinamosios ir prevencinių priemonių programų paslaugas.

#### **Prevencinių priemonių programos paslaugos:**

vaikų dantų dengimo silantinėmis medžiagomis (atlikta 1990 vnt. paslaugų už 40112 Lt), atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio (atlikta 776 vnt. už 10016 Lt), gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinės priemonės (atlikta 1182 vnt. už 17337 Lt), asmenų, priskirtų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atranka ir prevencinės priemonės (atlikta 2507 paslaugos už 116416 Lt), priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programos (atlikta 986 paslaugos už 37588 Lt), storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos paslauga (atlikta 1299 paslaugos už 30548 Lt),

sumažėjo dvigubai palyginus su 2012 m., kai šią paslaugą tik pradėjome teikti, nes ją galima pakartoti tik po dvejų metų, o pagrindinė pacientų dalis tyrimus atliko 2012 m.

Iš viso 2013 metais prevencinių priemonių programų atlikta už 292016 Lt, t.y. 8,2 % mažiau, nei 2012 metais.

Istaigoje taip pat vykdoma neinfekcinių ligų profilaktika ir kontrolė: cukrinio diabeto profilaktika, glaukomos ankstyva diagnostika, akispūdžio matavimai pacientams virš 40 m.

#### **Skatinamosios paslaugos:**

protrombino laiko nustatymas, ankstyvoji piktybinių navikų diagnostika, neįgaliųjų priežiūra, fiziologinio nėštumo priežiūra, naujagimių priežiūra, 1-12 mėn. vaikų priežiūra, imunoprofilaktika vaikams, moksleivių paruošimas mokyklai;

glikozilinto hemoglobino nustatymas, nėščiosios specifiniai kraujo ir šlapimo tyrimai.

Iš viso 2013 metais atlikta 37035 vnt. skatinamųjų paslaugų už 416855 Lt, t.y. 7,1 % mažiau, nei 2011 metais, nes skatinamųjų paslaugų apmokėjimas ribuojamas pagal TLK planą.

Bendra suma atliktų prevencinių ir skatinamųjų paslaugų sudarė 708871 Lt, t.y. sumažėjo, palyginus su 2012 m. 7,5 %.

#### **12. Istaigoje palaipsniui diegiamos informacinės technologijos.**

Įdiegta bendra su TLK privalomojo sveikatos draudimo informacinė sistema „SVEIDRA” („APAP“ ir „PRAP“). Šios programos dėka vykdoma pacientų prisirašymo prie įstaigos **registracija**, apskaitomas visų atliktų paslaugų kiekis pagal visą nomenklatūrą, ši informacija susisteminta įvairių ataskaitų formavimui.

Psichikos sveikatos priežiūros paslaugų apskaitai papildomai naudojama kompiuterinė programa „Pacientas-2”.

Darbo laiko apskaitos dar naudojama „Tabelio (grafikų) apskaitos programa“.

Šių programų dėka vykdoma ir **darbo krūvio apskaita**.

Istaigoje vyksta gydytojų aprūpinimas kompiuteriais. Jų dėka gaunama informacija pagal pacientų amžių, indikacijas, o šie duomenys padeda plėsti prevencinių programų apimtį. Tai atsispindi paslaugų programų vykdymo rezultate. Informacinės technologijos padeda ryšiams su kitomis gydymo II ir III lygio paslaugas teikiančiomis įstaigomis, pacientų registracijai tolimesniam gydymui.

**Istaigos interneto svetainė** „Viešoji įstaiga Dainų pirminės sveikatos priežiūros įstaiga” pastoviai tobulinama ir papildoma naujais duomenimis. Atidarius svetainės pirmą puslapį galima patikrinti savo draustumą privalomuoju sveikatos draudimu. Svetainėje patalpinta informacija apie įstaigos veiklą, teikiamas paslaugas, o taip pat finansinių ataskaitų rinkinių informacija pagal VSAFAS reikalavimus.

Viešieji pirkimai vykdomi elektroniniu būdu CVP IS sistemoje.

Įstaigoje naudojama **buhalterinės apskaitos programa** “Būtent” su papildomai įsigytu Personalo“ moduliu.

Visos išvardintos informacinės technologijos padeda teikti kokybiškas paslaugas, gerinti jų prieinamumą.

Įstaigos vadovas

Pranas Andruškevičius